

MAI  
2022

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021



MAISON D'ENFANTS  
REINE MARIE-HENRIETTE ASBL

**MAISON D'ENFANTS REINE MARIE-HENRIETTE ASBL**

La Crèche, La Pouponnière, La Maison des Petits, L'Estacade, Le Tremplin, Le Pertuis

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Claire

Rue de la Flèche 14, 1000 Bruxelles

[www.lafleche14.be](http://www.lafleche14.be)



**MAISON D'ENFANTS  
REINE MARIE-HENRIETTE ASBL**

Sous le Haut Patronage de son Altesse Royale la Princesse Claire

Rue de la Flèche 14, 1000 Bruxelles

[www.lafleche14.be](http://www.lafleche14.be)

[info@lafleche14.be](mailto:info@lafleche14.be)

BE10 0356 1663 5004

N° entreprise: 0410.224.282

RPM Tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles

Editeur responsable:

Manuel Sols - Directeur Général



# SOMMAIRE

1	LA FLÈCHE	4
2	LA MAISON DES PETITS	13
3	LA POUPONNIÈRE	24
4	L'ESTACADE	34
5	LE PERTUIS	45
6	LE TREMPLIN	56
7	LA CRÈCHE	67
8	LES PROJETS	75
9	ANNEXES	85

A group of children are running across a grassy field. In the foreground, a girl with curly hair is running towards the camera. To her left, a boy in a blue shirt is running. To her right, another boy in a light green shirt and a girl in a blue dress are running. In the background, there are trees and a bright sky. A semi-transparent orange rectangle is overlaid on the center of the image, containing text and a large number '1'. A thin orange line extends from the number '1' towards the right.

1

# LA FLÈCHE

MAISON D'ENFANTS REINE MARIE-HENRIETTE ASBL

DIRECTION GÉNÉRALE: M. MANUEL SOLS



## 2021, ANNÉE CHARNIÈRE!

### EDITO

“

*La crise sanitaire aura compliqué grandement la vie de la Maison, mais les équipes ont tenu bon et la valeur de solidarité s'est à nouveau révélée.*

”

2021 restera une année charnière dans nos mémoires. La crise sanitaire s'est prolongée avec deux périodes de confinement en début et fin d'année. Malgré cette crise, la valeur de solidarité s'est à nouveau révélée et les équipes ont tenu bon.

Le personnel encadrant, administratif, technique n'a pas failli à sa mission. L'accueil des enfants confiés à la Maison, c'est 24h sur 24 (sauf à la Crèche). Cela demande un engagement total et la Maison d'Enfants a été à la hauteur.

Cet esprit Flèche de solidarité doit aussi beaucoup à ses directeurs qui ont assumé leurs responsabilités, sans compter leur temps. Ils ont été présents quand il fallait et ils le sont encore aujourd'hui. Bienvenue à Aurélie Colaert qui a rejoint la direction de la Maison des Petits.

L'équipe dirigeante a aussi eu l'occasion de prendre une journée de recul avec l'aide de William Mosseray, administrateur, ce qui a permis de réfléchir ensemble à la

gouvernance de la Maison et à la direction générale, à la manière d'évaluer le travail accompli, à l'importance des réunions pédagogiques qui sont organisées tous les trois mois entre les directeurs avec des administrateurs (dans le but d'échanger sur les pratiques pédagogiques entre les directions) et surtout à l'importance pour chacun de s'exprimer dans un climat de confiance et de bienveillance.

Et au moment d'écrire ces lignes, la pose (théorique) de la 1ère pierre du nouveau bâtiment qui sera érigé à côté du bâtiment actuel a été effectuée par SAR la Princesse Claire, marraine de la Maison depuis 10 ans, en présence de son époux SAR le Prince Laurent (voir section Immoflèche pages 76-77).

Bonne lecture et portez-vous bien.

Stanislas van Wassenhove  
Président de la Maison d'Enfants



## LA FLÈCHE EN BREF...

La Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette fait un travail essentiel depuis plus de 150 ans (1863). Spécialisée dès ses débuts dans l'accueil des enfants et le soutien aux familles, elle reste fidèle à ses valeurs, bien que ses missions aient depuis fortement évolué.

Notre association a pour but d'accueillir des enfants qui lui sont confiés par des mandants (ou plus occasionnellement par des parents) parce que leur intégrité physique ou psychique est menacée par de grandes difficultés parentales, familiales, sociales ou économiques. Mais la Flèche, c'est aussi une crèche de jour et un service d'accompagnement en famille.

## NOTRE VISION

L'enfant confié est placé au centre de toutes les préoccupations. Ses besoins spécifiques et le développement de ses capacités déterminent les actions socio-éducatives ainsi que l'organisation du travail de chacun et des espaces de vie.

Le projet pédagogique qui vise l'accueil, l'accompagnement et l'éducation comporte aussi une dimension de soin au sens large pour faire face à la souffrance physique et psychique de l'enfant. Mettre l'enfant en confiance, le considérer comme un être unique, en lien avec sa réalité familiale, l'ouvrir à l'environnement extérieur, est essentiel pour poser les jalons de sa (re)construction.



## NOTRE MISSION

Chaque année, près de 200 enfants sont accueillis à la Maison d'Enfants. Tout au long de leur parcours (à durée variable), nous tentons de construire ou reconstruire leurs repères afin que leur passage à la Flèche ne soit qu'une page de leur histoire.

Notre équipe pluridisciplinaire est présente au quotidien afin de les aider dans leur développement, en leur apportant l'accompagnement et la structure dont ils ont besoin. C'est pour cette raison que chaque service est divisé en unités de vie (petit groupe de 16 enfants maximum) afin de leur proposer un encadrement adapté à leurs besoins individuels.

# NOS VALEURS

Ce que nous défendons : valeurs morales et intellectuelles, un idéal à atteindre qui nous anime.



## SOLIDARITÉ

Conviction que l'on peut mieux construire ensemble.  
Conscience collective.  
Capacité d'aller à la rencontre de l'autre.



## ADAPTABILITÉ

Faculté à s'organiser pour répondre aux besoins de chaque enfant.  
Nécessité d'évoluer en même temps que les pratiques.  
Capacité à collaborer.

## CONFIANCE

Pouvoir reconnaître et s'appuyer sur les ressources et les capacités de l'autre.  
Avoir un à priori positif sur ses intentions.  
Laisser une place respectueuse à la famille.



## RESPECT

Attitude de non-jugement.  
Considération et estime de soi et des autres.  
Capacité à nous soumettre à des règles de fonctionnement.



## RIGUEUR

Capacité à nous rassembler pour porter le projet commun de manière consciente et volontaire.  
Être adéquat en paroles et en actes.

# NOS LIEUX D'ACTION

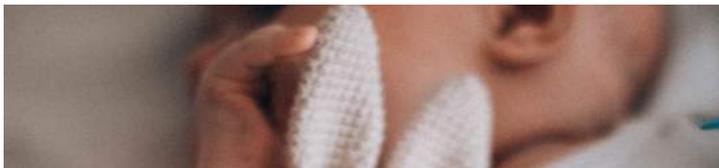
Notre ASBL est essentiellement active sur le territoire bruxellois, mais il arrive que nous soyons interpellés par les mandants des autres régions. La Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette est composée de 6 services distincts qui ont chacun des méthodes et des champs d'action différents.



## LA CRÈCHE

Créée en 1863, elle accueille en journée des enfants de 0 à 3 ans en vue de leur proposer des activités ludiques favorisant leur développement.

Capacité agréée: 66 enfants.



## LA POUPONNIÈRE

Propose depuis 1988 un hébergement dans un milieu de vie sécurisant, stable et stimulant à des enfants de 0 à 6 ans ne pouvant plus être pris en charge par leur famille.

Capacité agréée: 32 enfants.



## LA MAISON DES PETITS

Créée en 1988, elle accueille et accompagne des enfants de 0 à 6 ans vivant une situation particulière et déstabilisante.

Capacité agréée: 34 enfants.



## L'ESTACADE

Créée en 1934, elle héberge des enfants de 2,5 à 14 ans en assurant un suivi éducatif et social visant à remédier aux causes du placement et à favoriser l'autonomie des familles quand cela est possible.

Capacité agréée: 48 enfants.



## LE PERTUIS

Depuis 2004, il accueille pour de courtes durées des enfants de 6 à 12 ans, afin d'investiguer, évaluer et tenter de régler la situation problématique dans laquelle ils se trouvent.

Capacité agréée: 6 enfants.



## TREMLIN

Propose depuis 2004 un accompagnement social et éducatif visant à remédier aux situations qui ont conduit au mandat et à favoriser l'autonomie des familles au terme de celui-ci.

Capacité agréée: 24 mandats.



# LA FLÈCHE EN CHIFFRES

PRÈS DE  
**240**

ENFANTS ACCUEILLIS &  
ACCOMPAGNÉS

**130**

ETP

**290.635€**

DONS REÇUS EN 2021

Chaque année, la Flèche accueille et accompagne près de 240 enfants. 120 enfants résident au quotidien dans nos services d'hébergement. Notre crèche accueille en journée jusqu'à 66 enfants et Tremplin, notre service d'accompagnement en famille, accompagne une petite cinquantaine d'enfants (Tremplin a une capacité de 24 mandats et un mandat concerne 1 à 3 enfants maximum). Au total, ce sont donc chaque année près de 240 enfants qui sont accueillis ou accompagnés par La Flèche.

228 personnes, représentant 130 équivalents temps plein, se sont démenées en 2021 pour fournir une aide ou un accueil de qualité à tous les enfants qui nous sont confiés. Ceci représente une petite augmentation par rapport à l'année passée, venant principalement d'un renfort des équipes de la Maison des Petits suite au changement, tant attendu, dans les normes d'encadrement au sein des SRG accueillant des enfants de 0-6 ans (voir section Maison des Petits pour plus d'informations à ce sujet).

Au niveau des dons, malgré un ralentissement des dons de particuliers (peut-être lié à la crise sanitaire) et l'annulation de nos événements de collecte de fonds habituels, nous avons connu en 2021 une augmentation totale de 13% principalement grâce à l'augmentation des dons de fondations en soutien à notre projet Immoflèche.



# L'EQUIPE DES SERVICES GÉNÉRAUX

L'équipe des Services Généraux fournit des services transversaux à l'ensemble des services de la Maison d'Enfants. La structure reste assez stable d'année en année.

Certains membres de l'équipe ont suivi des formations sur différents sujets: prévention incendie, sensibilisation à la prévention des risques psychosociaux, etc.

**21,5** EQUIVALENTS TEMPS PLEIN

Directeur Général  
1 personne/1 ETP

Directrice Administrative  
1 personne/1 ETP

Accueil  
2 personnes/1,5 ETP

Bureau Administratif  
3 personnes/2,5 ETP

Equipe Nettoyage  
14 personnes/10,5 ETP

Equipe Technique  
3 personnes/2,5 ETP

Equipe Cuisine  
4 personnes/3,5 ETP

# PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS 2021

## IMPACTS COVID

2021 aura encore été une année marquée par la crise sanitaire et toutes ses conséquences. Beaucoup de fatigue, de stress et d'inquiétude se sont fait ressentir. La charge de travail a été considérablement accrue vu les fermetures répétées des classes ou des écoles ou suite à la mise en quarantaine des services. Tous les services ont été concernés à différents moments, et parfois de manière répétée, et il a fallu faire preuve de beaucoup d'adaptabilité et d'organisation.

## CHANGEMENTS DIRECTIONS

L'année 2021 aura également été marquée par plusieurs changements au niveau des directions: le départ du coordinateur du Tremplin, l'arrivée d'une nouvelle directrice pédagogique à la Maison des Petits et l'accord pour que les postes de coordinateurs puissent devenir des postes de Directions Pédagogiques au 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Vous trouverez plus d'informations à ces sujets dans les sections relatives aux services concernés.

## PROJETS

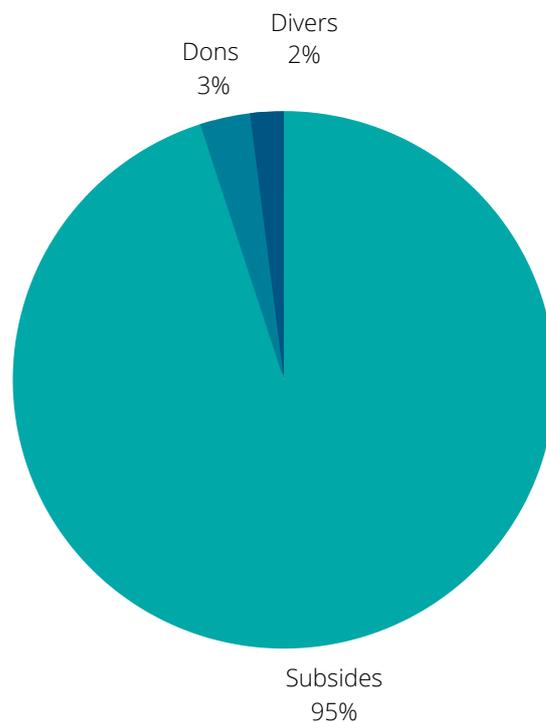
L'année 2021 aura été celle de la continuité pour les différents projets mis en place par le passé, avec un évènement notable néanmoins: celui du top départ des travaux de notre ambitieux projet Immoflèche. Vous trouverez des infos détaillées sur les différents projets, dont Immoflèche, dans la section 8.

En 2021, nous avons par ailleurs pu compter à nouveau sur le soutien de Viva for Life. Les fonds serviront à soutenir le projet Reliance qui concerne la Maison des Petits et vise à améliorer la qualité du lien parents-enfants lors des visites médiatisées.

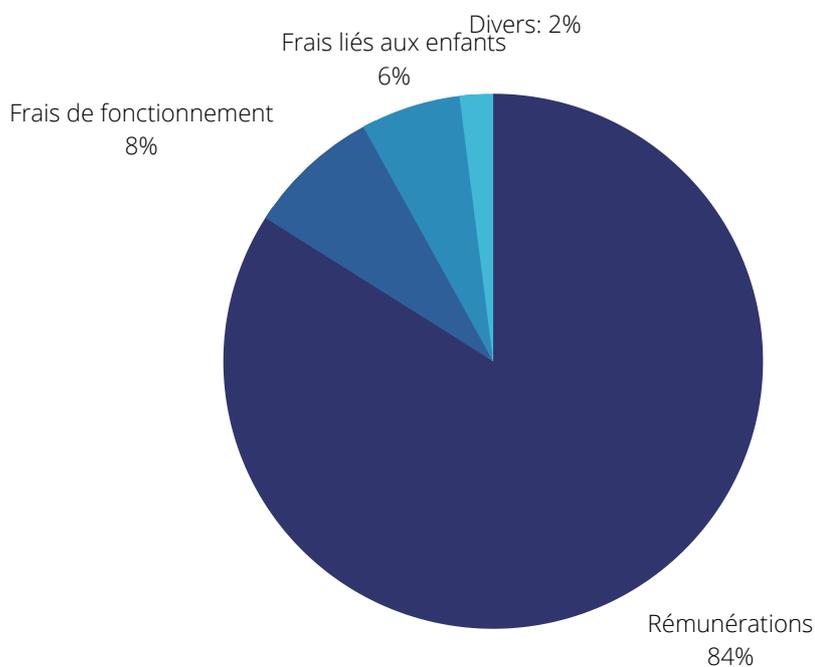
# RAPPORT FINANCIER 2021



## RECETTES 2021:



## DÉPENSES 2021:



Les frais de fonctionnement sont les frais liés au bâtiment, aux véhicules, les assurances diverses et les formations du personnel. Les frais liés aux enfants sont les frais d'alimentation, les frais scolaires et médicaux, les vêtements, les loisirs et activités extra-scolaires.



2

## LA MAISON DES PETITS

SERVICE RÉSIDENTIEL GÉNÉRAL  
(S.R.G.)

DIRECTION PÉDAGOGIQUE: MME AURÉLIE COLAERT

CAPACITÉ D'ACCUEIL: 34 ENFANTS DE 0-6 ANS



# LA MAISON DES PETITS

La Maison des Petits est un Service Résidentiel Général (S.R.G.) qui accueille 34 enfants, garçons et filles, de 0 à 6 ans menacés par de grandes difficultés parentales, familiales, sociales ou économiques. Chaque enfant nous est confié suite à une demande de prise en charge émanant du Service d'Aide à la Jeunesse, du Service de Protection de la Jeunesse ou du Tribunal de la Jeunesse.

## NOTRE TRAVAIL

- Accueillir l'enfant au quotidien.
- Créer un milieu de vie sécurisant, stable et stimulant où chaque enfant est reconnu dans son individualité, le respect de ses origines et où il reçoit les soins et le soutien dont il a besoin.
- S'inscrire dans une démarche de projet individualisé avec l'enfant.
- Évaluer et soutenir les compétences des parents tout au long du placement de leur enfant.
- Assurer des suivis à domicile post hébergement pour les enfants retournés en famille.



## ORGANISATION DU SERVICE

- Les enfants sont répartis dans 4 unités de vie distinctes de 8 enfants ou 9 enfants : 2 unités pour les enfants de 0 à 2,5 ans et 2 unités pour les enfants de 2,5 à 6 ans.
- L'accompagnement est assuré par des équipes éducatives et psychosociales en collaboration avec des médecins, thérapeutes et logopèdes.
- Le travail est réalisé en collaboration avec la famille en y associant le réseau.
- Les enfants sont pris en charge par une équipe éducative pluridisciplinaire composée d'un nombre limité d'adultes afin de permettre une connaissance pointue des besoins spécifiques de chaque enfant et d'assurer que l'enfant se sente sécurisé.
- Tout comme l'enfant, la famille bénéficie d'un suivi individualisé assuré par une équipe dédiée à cette mission. Parents et enfants sont également accompagnés par cette équipe dans leurs rencontres.



## 2021, L'ANNÉE DU CHANGEMENT

Il y a eu la crise sanitaire et son lot de bouleversements, évidemment. Mais 2021 n'a pas été particulière qu'à cet égard. 2021 sonne pour la Maison des Petits comme l'année du changement.

Après des années extrêmement compliquées pour le personnel et les enfants, à cause de conditions de travail particulièrement précaires au sein des SRG, situation complexifiée encore davantage par la crise sanitaire, les équipes ont enfin pu être renforcées! La Maison a retrouvé un peu de sérénité.

Pendant des années, les équipes ont souffert. En silence, ou presque. Le bien-être des enfants en fut forcément affecté. Le changement était nécessaire et bénéfique. Néanmoins, il n'est jamais facile et les équipes ont été remarquables.

Elles ont fait preuve d'énormément de flexibilité et de capacité d'adaptation.

Des bases ont été redéfinies, un nouveau cadre de jeu a été dessiné. La structure a changé, mais pas que. Le projet pédagogique a été complètement repensé. Il a été décidé d'appuyer à nouveau notre approche pédagogique sur les principes fondateurs de la pédagogie Pikler-Lóczy, comme c'est le cas à la Pouponnière et comme c'était le cas à la Maison des Petits 17 ans auparavant. L'équipe est occupée à se former aux fondamentaux de cette approche.

2021 aura été l'année du changement. Bravo et merci à tous pour votre adaptabilité! 2022 sera sans conteste l'année de la consolidation. Pour un bien-être encore accru, des enfants et du personnel!

Aurélie Colaert  
Directrice Pédagogique

“ En 2021, la Maison des Petits a connu d'innombrables changements! Les équipes ont été remarquables. La Maison revit, sereinement. 2022 sera sans contexte l'année de la consolidation de ces nouvelles bases fraîchement posées.

”

## EQUIPE RENFORCÉE

Depuis plusieurs années, les normes d'encadrement des SRG 0-6 ans étaient largement insuffisantes au vu de la tranche d'âge des enfants qui y sont accueillis. Cela a beaucoup pesé sur le fonctionnement des équipes qui se sont efforcées de mener à bien les différentes missions, non sans certaines souffrances évidentes, et ce depuis des années. Ces souffrances impactaient bien entendu le bien-être au travail des travailleurs, mais forcément également le bien-être général des enfants.

Un travail de fond a été mené par les directions des différents SRG 0-6 ans afin de faire entendre ces difficultés et d'obtenir des adaptations pour l'avenir. Suite à cela, la ministre de l'Aide à la jeunesse a débloqué une première enveloppe de 500.000 euros dédiée aux SRG s'occupant d'enfants de 0-6 ans. Ceci représente une énorme avancée pour la Maison des Petits. Les équipes ont pu être considérablement renforcées (voir organigramme p. 21) ce qui a permis une meilleure prise en charge des enfants au quotidien.

La dynamique de travail a beaucoup changé. Auparavant, le personnel était seul avec les enfants toute la journée. A présent, ils travaillent en équipe de deux lors des moments "critiques" (en semaine du retour de l'école jusqu'à la mise au lit, ainsi que les après-midi pendant les WE et les mardis matins, créneau habituellement consacré aux thérapies). Le fait d'être deux permet évidemment de répondre beaucoup mieux aux besoins de l'enfant. Cela permet aussi de pouvoir enfin faire des sorties avec les enfants, ce qui n'était jamais envisageable avant. Comme tout changement, il y a eu quelques résistances au départ. Il a fallu apprendre à travailler en duo, à changer ses habitudes. Mais très vite, les équipes se sont adaptées et les bénéfices commencent à se faire sentir. Le soulagement est énorme.

Le renfort de l'équipe éducative offre les principaux avantages suivants:

- ↳ Possibilité d'organiser des balades et des sorties avec les enfants, ce qui n'était quasiment pas possible auparavant.
- ↳ Possibilité d'offrir des moments individuels aux enfants.
- ↳ Possibilité d'assurer une présence lorsqu'un enfant est hospitalisé.

Le renfort de l'équipe psychosociale offre les principaux avantages suivants:

- ↳ Possibilité de proposer aux familles en plus des visites auparavant uniquement collectives, des visites individuelles ou des sorties encadrées.
- ↳ Meilleure évaluation de la situation.
- ↳ Mise en place de rencontres avec les parents en entretien individuel. L'objectif de ces rencontres est de discuter des raisons et de l'histoire du placement et de la famille et de l'évolution de l'enfant au sein de l'institution
- ↳ Possibilité d'offrir à l'enfant qui ne reçoit pas de visites un moment privilégié avec l'équipe psychosociale.





## NOUVELLE DIRECTRICE

Après une année où la direction pédagogique était assurée ad-intérim par le directeur général de la Maison, Manuel Sols, la Maison des Petits a vu arriver, le premier avril 2021, Aurélie Colaert comme nouvelle directrice pédagogique de la Maison des Petits.

Assistante en psychologie de formation, Aurélie a travaillé 3 ans en crèche avant de passer 10 ans au Service d'Aide à la Jeunesse. A son entrée en fonction, elle a travaillé sur l'organisation générale du service au vu du personnel renforcé ainsi que sur une refonte du projet pédagogique de la Maison des Petits, qui s'appuie à nouveau sur les principes fondateurs de la pédagogie Pikler-Lóczy (voir pages 87-88), ce qui n'était plus le cas depuis 17 ans.



## RETOUR À UNE APPROCHE PIKLÉRIENNE



Le retour à une approche piklérienne a créé certaines réticences au départ. Cette approche offre de nombreux avantages mais est souvent critiquée pour sa rigidité. L'équipe est occupée à suivre un cycle de formation de 4 fois 2 jours sur les fondamentaux de cette approche. Petit à petit, l'équipe en a ressenti les bienfaits. Cette approche donne des clés pour remettre l'enfant au centre, pour se réapproprier ses besoins et pour faire au mieux de l'individuel dans le collectif. En 2022, l'équipe continuera sa formation sur des thèmes plus approfondis.

En complément à ces formations sur les fondamentaux de la pédagogie Pikler-Lóczy, des supervisions autour des troubles de l'attachement sont organisées toutes les 6 semaines à la Maison des Petits. Il s'agit de cours théoriques (1h/1h20) suivis à chaque fois par l'étude d'un cas clinique concret et réel (une situation de la Maison des Petits). Ces supervisions sont suivies par l'ensemble de l'équipe éducative et psychosociale.

Ceci permet une réflexion collective et encadrée sur certaines situations plus complexes. Il a par exemple été abordé le cas d'une petite fille qui ne sourit jamais. Comment l'aider à repérer ses émotions? Quel support utiliser?





## ESPACE FAMILLES

A l'exception de la toute première visite où l'on présente les lieux aux parents, toutes les visites familiales se déroulent dans un espace dédié à cette usage, appelé l'espace familles. Au vu de la situation sanitaire, les parents ne peuvent plus aller chercher leur enfant en section pour se rendre ensemble à l'espace familles comme c'était le cas auparavant.

Les avantages principaux sont les suivants:

- ↳ Offrir à l'enfant un endroit où il se sent sécurisé. Aucun parent, ni le sien, ni celui des autres, n'y fera intrusion.
- ↳ Permettre aux éducateurs de rester concentrés sur les enfants. L'encadrement des visites parentales se fait par l'équipe psychosociale mais l'éducateur est inévitablement pris à partie si la visite se déroule dans le lieu de vie.

L'inconvénient principal est évidemment la déception des parents qui ne connaissent plus le lieu de vie de leur enfant et ont également moins de contacts avec l'équipe éducative qui suit leur enfant au quotidien. Les échanges entre les parents et l'équipe éducative ont à présent uniquement lieu lors des Tables Rondes (rencontres entre le ou les parents, l'équipe éducative, un membre de l'équipe psychosociale et la direction ou l'assistant social, organisée à la demande, afin de discuter du quotidien de l'enfant).

Comme à la Pouponnière (voir page 28), un système de panier de jeux individuel a été mis en place, ainsi que l'utilisation de tablettes pour des échanges virtuels (en plus des visites).



## MOMENTS INDIVIDUELS

En 2021, une attention bien plus grande a été portée sur l'importance des moments individuels dans le collectif. Il s'agit de l'un des postulats de base de l'approche piklérienne et ces moments ont enfin été rendus possible grâce au renfort des équipes.

Tout simplement, les enfants ont découvert le quartier et les transports en commun. Ils ont pris beaucoup de plaisir à sortir de l'institution et à découvrir les environs.

En juillet, quelques enfants sont partis en camp au Sunpark, ce qui n'avait plus eu lieu depuis plusieurs années.



# CHIFFRES CLÉS 2021

**11** DÉPARTS EN 2021

**16** ENFANTS ARRIVÉS EN 2021

**14** MOIS  
= AGE MOYEN D'ARRIVÉE

**3** ANS  
= AGE MOYEN DES ENFANTS DE LA  
MAISON DES PETITS

**85** TAUX D'OCCUPATION (%)

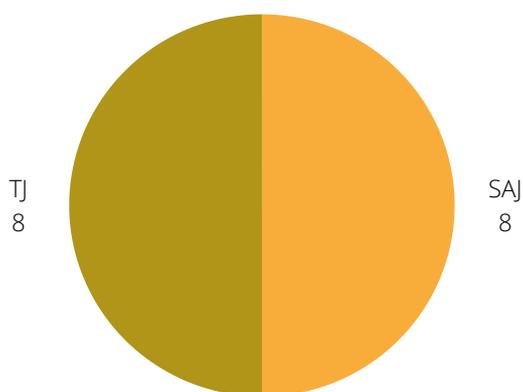
En 2021, 11 enfants ont quitté la Maison des Petits et 16 y sont arrivés.

Vu la crise sanitaire, il y avait eu plus de départs que d'arrivées en 2020 et la situation s'est inversée en 2021.

Le taux d'occupation est resté assez stable par rapport au passé: 85% en 2021.

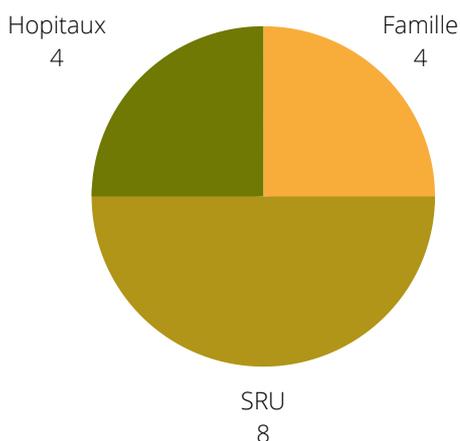
# SITUATIONS 2021

## ORIGINE DES ARRIVÉES 2021



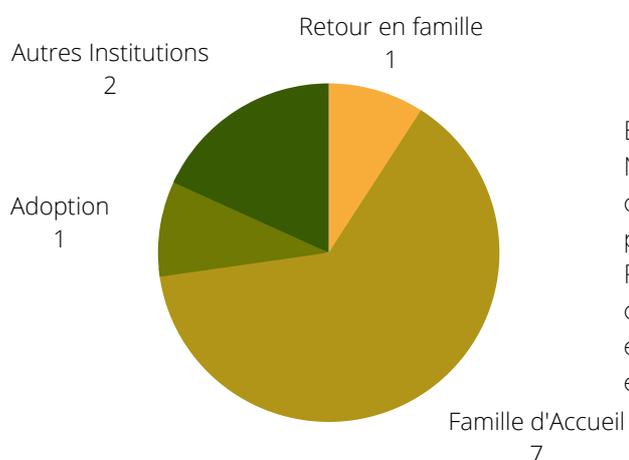
La répartition des arrivées en 2021 est en lien avec les départs et nos capacités réservées (24 places pour des demandes provenant du Tribunal et 10 pour des demandes provenant du SAJ).

## SITUATION AVANT PLACEMENT



Raisons du placement des enfants arrivés en 2021: négligences et violences graves, parent rencontrant des problèmes de santé mentale ou des problèmes d'addiction.

## ORIENTATION A LA SORTIE



En 2021, 7 des 11 enfants ayant quitté la Maison des Petits ont pu être orientés vers des familles d'accueil, ce qui est une proportion assez élevée.

Par ailleurs, une maman a renoncé à ses droits et l'enfant a pu être adopté, ce qui est également une orientation assez exceptionnelle.



# L'EQUIPE DE LA MAISON DES PETITS

En 2021, l'équipe de la Maison des Petits a (enfin!) pu être considérablement renforcée (cf. infra). Auparavant, il existait une différence considérable entre les normes d'encadrement dans l'AAJ pour les établissements accueillant des 0-6 ans (0,57 ETP par enfant) et les normes de l'ONE (0,81 ETP/enfant). Les directions des 5 SRG qui accueillent des 0-6 ans ont mis en lumière cette incohérence auprès des services subsidiaires. Un enfant devrait pouvoir recevoir un accueil de la même qualité peu importe qu'il se trouve dans une SASPE ou un SRG. La demande a été entendue et un budget total de 1,2 million d'euros a été débloqué de manière structurelle pour les SRG 0-6 ans, dont 500.000€ attribués à la Maison des Petits.

Comme mentionné auparavant (voir page 17), l'équipe de la Maison des Petits a été formée à l'approche piklérienne et est supervisée sur certains cas cliniques.

**24,45**

EQUIVALENTS TEMPS PLEIN

+ 10% vs 2020

Directrice pédagogique  
1 personne/1 ETP

Coordinatrices  
2 personnes/2 ETP

Référents  
Famille  
2 personnes/2 ETP

Référent  
Médical  
1 personne/0,75 ETP

Assistant  
Social  
1 personne/1 ETP

Educateurs/  
Puériculteurs Jour  
32 personnes/11,7 ETP

Educateurs/  
Puériculteurs Nuit  
10 personnes/3,8 ETP

Etudiants  
16 personnes/2,2 ETP

## Petit bout d'histoire...

Olivia\* est née à l'Hôpital Brugmann. Elle est l'aînée d'une fratrie de deux enfants.

Le 2 mars 2019, quand elle avait alors 5 mois, elle est confiée en urgence au CHU Saint-Pierre suite à de la négligence de la part de ses parents.

Elle est retrouvée seule dans une chambre d'hôtel. De plus, ses parents ont une situation très précaire (sans domicile fixe) et des relations trop conflictuelles pour pouvoir la prendre en charge au quotidien. Elle rejoint notre institution le 8 mars 2019, à l'âge de 6 mois.

A son arrivée, Olivia a tendance à rejouer les scènes d'abandon précoce qu'elle a connues et se montre très sensible à l'agacement ou au manque de patience de l'adulte envers elle. Suite à ces observations, l'équipe s'inquiète et met en place des moments individuels permettant à Olivia de se poser dans son unité de vie. Ces moments de soins lui sont bénéfiques. Elle peut à présent se montrer davantage adéquate dans sa relation aux autres et y trouver un juste milieu.

Bien qu'elle puisse continuer à tester le lien à l'autre, nous ne percevons plus l'angoisse qu'elle manifestait toute petite et sentons que c'est une façon pour elle de jauger les réactions des adultes. Elle est d'ailleurs très fine. Elle continue d'avoir besoin de l'adulte pour l'aider à réguler ses émotions. De manière générale, elle semble plus sereine et s'ouvre au monde extérieur en continuant toutefois à se tourner vers l'adulte lorsqu'elle en a besoin.

Olivia est décrite par ses éducateurs comme étant une petite fille intelligente et volontaire. Elle a de bonnes ressources et manifeste son envie d'apprendre. Elle a su prendre sa place dans son groupe de vie et nous constatons une évolution positive la concernant.

Depuis décembre 2021, les contacts avec ses parents ont été suspendus tant ils manquaient de régularité. Cette imprévisibilité a impacté Olivia. Bien que cela soit difficile à concevoir, elle se porte mieux depuis cette suspension.

Le 28 février 2022, elle intègre l'unité de pédopsychiatrie Domino pour une observation de trois mois. Elle garde sa place au sein de son unité de vie et de la Maison des Petits.

Aujourd'hui, Olivia a 3 ans et demi et c'est une petite fille rayonnante, sensible qui nous montre jour après jour de nouvelles compétences. Dans un avenir proche, elle pourra intégrer un enseignement classique avec un soutien thérapeutique qui lui permettra de prendre soin de sa souffrance et réparer son lien à l'autre.

Témoignage d'Aurélie Colaert, directrice pédagogique de la Maison des Petits

\*Le prénom utilisé est un prénom fictif afin d'assurer l'anonymat.



## PERSPECTIVES 2022

- ↳ Consolidation de ce qui a été mis en place en 2021 en termes de structure organisationnelle et de projet pédagogique. Après une année emplies de changements, un peu de stabilité sera plus que nécessaire pour tous.
- ↳ Poursuite de la mise en place de la pédagogie Pikler-Lóczy et démarrage des cycles de formations approfondies sur les thématiques principales de cette approche.
- ↳ Reprise des sorties mensuelles avec les bénévoles du Lions Club. Cette initiative a été lancée il y a plusieurs années mais avait dû être mise sur pause au vu de la crise sanitaire. Environ un WE par mois, quelques membres du Lions Club et de leur réseau se relayent pour former une équipe de bénévoles afin d'encadrer des sorties avec des enfants de la Maison des Petits. Les sorties sont diverses (balades dans le quartier, activités pédagogiques, etc.) et se déroulent en petits groupes.

3

## **LA POUPONNIÈRE**

SERVICE D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE  
(S.A.S.P.E.)

DIRECTION: MME CATHERINE MACE

CAPACITÉ D'ACCUEIL: 32 ENFANTS DE 0-6 ANS



# LA POUPONNIÈRE

La Pouponnière est un Service d'Accueil Spécialisé de la Petite Enfance (S.A.S.P.E.) qui accueille 32 enfants, garçons et filles, de 0 à 6 ans menacés par de grandes difficultés parentales, familiales, sociales ou économiques. Chaque enfant nous est confié soit suite à une demande de prise en charge émanant du Service d'Aide à la Jeunesse, du Service de Protection de la Jeunesse ou du Tribunal de la Jeunesse, soit directement de la famille. Notre approche pédagogique s'appuie sur les principes fondateurs de la pédagogie Pikler-Lóczy (voir annexe)

## NOTRE TRAVAIL

- Accueillir l'enfant au quotidien.
- Créer un milieu de vie sécurisant, stable et stimulant où chaque enfant est reconnu dans son individualité, le respect de ses origines et où il reçoit les soins et le soutien dont il a besoin.
- S'inscrire dans une démarche de projet individualisé avec l'enfant.
- Évaluer et soutenir les compétences des parents tout au long du placement de leur enfant.



## ORGANISATION DU SERVICE

- Les enfants sont répartis dans 4 unités de vie distinctes de 8 enfants : 2 unités pour les enfants de 0 à 2 ans et 2 unités pour les enfants de 2 à 6 ans.
- L'accompagnement est assuré par des équipes éducatives et psychosociales en collaboration avec des médecins, thérapeutes et logopèdes.
- Le travail est réalisé en collaboration avec la famille en y associant le réseau.
- Les enfants sont pris en charge par une équipe éducative composée d'un nombre limité d'adultes afin de permettre une connaissance pointue des besoins spécifiques de chaque enfant et permettre une plus grande sécurité affective.
- Tout comme l'enfant, la famille bénéficie d'un suivi individualisé assuré par une équipe pluridisciplinaire dédiée à cette mission. Parents et enfants sont également accompagnés par cette équipe dans leurs rencontres.



## 2021 À LA POUPONNIÈRE

La crise sanitaire ne nous aura pas épargnés cette année non plus.

Il y a eu de nombreux cas de maladie parmi le personnel, mais il a aussi fallu faire preuve d'une grande capacité d'adaptation et de flexibilité pour gérer les fermetures des classes et l'allongement des congés scolaires pour les enfants scolarisés.

Il a aussi fallu gérer le ras-le-bol des équipes et des parents. L'obligation du port du masque lors des visites parentales était une mesure particulièrement difficile à accepter tant pour les parents que pour les enfants.

Mais la crise nous aura aussi permis de mettre en place certaines pratiques extrêmement bénéfiques. Pour le lien parents-enfants, notamment les contacts vidéo et les échanges plus réguliers de photos et nouvelles des enfants.

2021 fut également une année de soulagement et d'apaisement au niveau des nuits. Après des années extrêmement compliquées de par la taille réduite des équipes de nuit, nous avons enfin pu engager du personnel supplémentaire.

Après un temps d'adaptation, nous avons constaté que ceci avait un effet bénéfique énorme non seulement sur le personnel, mais également sur les enfants.

Et puis 2021 fut encore une année marquée par une solidarité incroyable au sein de la Maison, certains membres de la Pouponnière n'hésitant pas à se proposer en renfort dans d'autres services en sous-effectif.

Catherine Mace  
Directrice de la Pouponnière

“ En 2021, nous aurons du faire face au ras-le-bol des équipes et des parents par rapport aux mesures sanitaires en vigueur mais 2021 aura aussi été l'année de la solidarité et une année de grand soulagement au niveau des nuits!

”

# PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS 2021

## MEILLEUR ENCADREMENT DES NUITS

Auparavant, la surveillance des nuits était assurée par 2 personnes pour 3 étages. Une personne restait au 5e étage où se situent 3 groupes de bébés et la deuxième personne devait assurer la gestion du 6e et du 7e étage (1 groupe de bébés et 4 groupes d'enfants de 2.5 ans à 6 ans). Le groupe de bébés se situant au 6e étage, cette personne restait la plupart du temps au 6e et était en contact avec le 7e via le babyphone. Il arrivait régulièrement que l'éducateur/trice soit occupé avec un bébé quand se faisait entendre dans le baby-phone un enfant du 7e, auquel il ne pouvait pas répondre. Cette situation était extrêmement stressante tant pour l'enfant que pour l'éducateur/trice.

En 2021, l'équipe des nuits a été renforcée. Nous avons à présent une personne par étage et quand c'est possible un renfort pour aider avec les biberons dans les services de bébés pendant les heures plus critiques.

Après une petite période d'adaptation, nous avons très vite observé un grand apaisement du côté des enfants, mais également du côté du personnel de nuit qui était souvent frustré et angoissé de ne pas pouvoir répondre rapidement aux besoins des enfants. Par ailleurs, il y a moins de réveils à gérer car bien souvent l'enfant éveillé qui n'était pas rapidement pris en charge finissait par en éveiller d'autres.

## MOMENTS INDIVIDUELS

Depuis plusieurs années, nous accordons beaucoup d'attention aux moments individuels. Il n'est pas toujours aisé pour un enfant vivant en institution de se sentir "unique".

Nous travaillons sur ceci de deux manières:

↳ **Au quotidien**, une attention particulière continue à être portée sur l'organisation de journée-type. Au sein de chaque journée, un moment individuel est accordé à chaque enfant. Il s'agit souvent du moment du soin ou du repas pour les bébés, pour les enfants plus grands il s'agit essentiellement du moment du soin. Néanmoins, lorsque c'est nécessaire, certains enfants restent en service plutôt que d'aller à l'école afin de permettre à l'éducateur de proposer un moment individualisé autour d'une activité (lecture, jeu, promenade).

↳ **Pendant les WE et les vacances**, nous veillons à organiser des moments en dehors de la Maison en tout petit groupe (1 ou 2 enfant(s) par adulte). Ce sont d'autres moments essentiels pour les enfants vivant en collectivité.

L'été, les 8 plus grands enfants de la Pouponnière sont partis 5 jours au Sunpark (8 enfants + 4 éducateurs). Pendant l'année, de nombreuses sorties ont été organisées (à la piscine, au musée du Tram, à Plopsaland, etc.).



## PANIER DE JEUX INDIVIDUELS

La crise sanitaire nous a obligés à repenser l'accueil des familles. Depuis 2020, les salles de visite ont été réaménagées afin de permettre une désinfection rapide des lieux. Par ailleurs et toujours afin de respecter les règles sanitaires, des paniers de jeux individuels pour chaque enfant ont été constitués.

Le panier de jeux individuel offre deux intérêts principaux:

↳ Cela permet un travail de collaboration avec le parent qui peut apporter des jouets pour son enfant, ce qui nous permet de voir si le parent peut facilement trouver un jouet adapté à son enfant (en termes d'âge, de capacités mais aussi de goûts) ou s'il a besoin d'être soutenu dans cette démarche.

↳ Cela permet à l'intervenant de l'espace familles d'avoir une connaissance plus pointue du développement de l'enfant et de ses capacités et donc oblige le parent ou la famille à une plus grande collaboration avec les équipes des éducateurs qui s'occupent des enfants au quotidien.

Vu ces avantages, il a été décidé d'ancrer cette pratique dans le long terme.



## COMMUNICATION AVEC LES PARENTS

Lors des confinements, les visites parentales devaient évidemment être suspendues. Nous avons donc introduit en 2020 un nouveau média de communication avec les parents: la tablette. Nous avons constaté que c'est un moyen facile et efficace de communication avec les parents, c'est pourquoi nous avons décidé de maintenir l'utilisation de ce média, en plus des visites.

L'utilisation de la **tablette** offre les possibilités suivantes:

↳ Cela permet au personnel de l'espace familles d'envoyer des nouvelles et photos de l'enfant régulièrement aux parents. Cela permet également d'envoyer après chaque visite les photos de ces moments passés ensemble.

↳ Cela permet aux parents de contacter la Pouponnière pour prendre des nouvelles de leur enfant entre deux visites (la fréquence des visites est variable mais en général le parent ne voit son enfant qu'une fois par semaine).

Par ces échanges additionnels aux visites, le lien entre le parent et la Pouponnière se voit renforcé.



# CHIFFRES CLÉS 2021

**12** DÉPARTS EN 2021

**10** ENFANTS ARRIVÉS EN 2021

**7** MOIS  
= AGE MOYEN D'ARRIVÉE

**3** ANS  
= AGE MOYEN DES ENFANTS DE LA  
POUPONNIÈRE

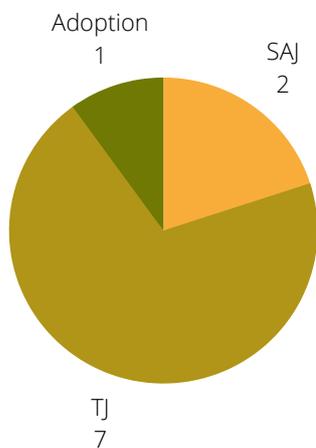
**95** TAUX D'OCCUPATION (%)

Comme chaque année, la Pouponnière a reçu en 2021 de nombreuses demandes d'accueil, 70 au total, dont certaines pour des enfants issus de familles habitant très loin de Bruxelles. Ce nombre élevé de demandes par rapport aux places disponibles, de même que l'éloignement géographique des familles par rapport à notre institution démontre une fois encore le manque structurel de places en institutions.

En 2021, la Pouponnière a dit au revoir à 12 enfants et en a accueilli 10 nouveaux dont l'âge moyen était de 7 mois. Ces chiffres sont assez stables par rapport au passé.

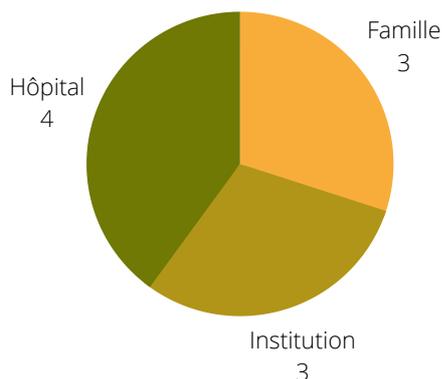
# SITUATIONS 2021

## ORIGINE DES ENTRÉES 2021



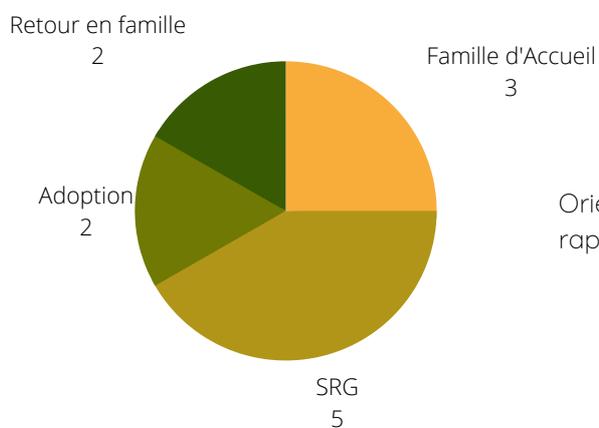
Origine des entrées: assez stable par rapport au passé.

## SITUATION AVANT PLACEMENT



Raisons du placement des enfants arrivés en 2021: négligences, parent rencontrant des problèmes de santé mentale ou des problèmes d'addiction.

## ORIENTATION À LA SORTIE



Orientation à la sortie: assez stable par rapport au passé.



# L'EQUIPE DE LA POUPONNIÈRE

Le changement principal de 2021 au niveau de la structure de la Pouponnière est le renfort au niveau de l'équipe de nuit.

Afin d'assurer un meilleur travail pédagogique, des réunions d'équipe entre les éducateurs de nuit, les éducateurs de jour et la coordinatrice ont par ailleurs été instaurées. Le travail de supervision de l'espace familles a également été poursuivi, en incluant plus régulièrement l'éducateur référent de l'enfant, en plus de l'équipe psychosociale, afin d'avoir une vision plus globale de l'enfant. Qui est l'enfant à la Pouponnière et qui est-il dans les rencontres avec sa famille?

2021 aura enfin marqué le retour des formations. Tous les nouveaux suivent la formation "Les fondamentaux de l'approche Pikler-Lóczy". Pour le personnel déjà formé aux fondamentaux, des cycles de formations plus approfondies sur différents thèmes (les repas, les soins, les limites, etc) sont organisés (un cycle = 4x2 jours de formation). Ces formations sont organisées à La Flèche pour le personnel de la Pouponnière ainsi que celui de la Maison des Petits et d'autres institutions de l'aide à la jeunesse. Elles sont données par des formateurs spécialisés dans cette approche.

**24,75** EQUIVALENTS TEMPS PLEIN

Directrice  
1 personne/1 ETP

Coordinatrice  
1 personne/1 ETP

Référents  
Médicaux  
2 personnes/1,5 ETP

Assistant  
Social  
1 personne/0,75 ETP

Référents  
Famille  
2 personnes/1,5 ETP

Educateurs/  
Puériculteurs  
31 personnes/14 ETP

Puériculteurs/  
Educateurs Nuit  
8 personnes/2,4 ETP

Etudiants  
19 personnes/2,6 ETP

“

## Petit bout d'histoire...

Emma\* est arrivée chez nous quand elle avait 6 mois. Elle a été placée en urgence dans un contexte très compliqué. Sa maman a été arrêtée et incarcérée. La rupture du lien a été immédiate et complète. Cette situation a été vécue comme un abandon et a eu des répercussions énormes sur Emma.

La maman d'Emma a été libérée quelques mois plus tard dans l'attente de son jugement. A ce moment-là, Emma a pu revoir sa maman et recréer une relation avec elle. Sa maman venait 2 fois par semaine voir Emma, toujours en présence de quelqu'un de l'espace famille.

Vu l'incertitude quant à la situation future de la maman (date et issue du procès), il était difficile d'élaborer un projet clair avec Emma, ce qu'elle a forcément ressenti. Dès qu'elle a été en âge de parler, Emma a commencé à questionner les raisons et l'issue du placement. De plus, sa maman avait un autre enfant dont elle n'a pas perdu la garde, ce qui était vécu comme une grande injustice par Emma.

Quelques mois avant le procès, le juge a décidé de diminuer du jour au lendemain les visites à 1x/mois, ce qui a été vécu comme un nouveau traumatisme pour Emma. Un travail a été fait pour faire changer cette décision mais cela a pris plusieurs semaines avant de pouvoir repasser à des visites hebdomadaires.

Tous ces événements ont marqué profondément Emma. Elle avait besoin d'énormément d'affection, on avait l'impression que c'était un puits sans fond et que ce que nous lui donnions n'était jamais assez. Elle adoptait des comportements séducteurs qui étaient déconcertants et malsains. Il lui arrivait de courir faire un câlin à un inconnu croisé dans la rue. Elle avait pour habitude de choisir un adulte, avec qui elle souhaitait entretenir une relation exclusive, ce qui n'est forcément pas possible en collectivité. Auprès de cet adulte, elle recherchait l'attention de toutes les manières possibles. Elle testait jusqu'où elle pouvait se rendre détestable sans rompre le lien. Il lui arrivait par exemple de hurler dans son lit alors qu'elle savait que tous les autres enfants dormaient et que cette situation pousserait l'adulte dans ses derniers retranchements. Elle avait un comportement en dents de scie. Quand ça allait, elle recherchait le contact physique à outrance. Quand ça n'allait pas, elle se prostrait le pouce en bouche.

Nous avons dû travailler sa peur de l'abandon. Comment faire pour la rassurer alors que du jour au lendemain elle a été arrachée des bras de sa maman alors qu'elle n'avait que 6 mois? Nous avons dû lui dire et lui redire que quoiqu'il arrive un adulte bienveillant veillerait toujours sur elle, que quoiqu'elle fasse sa place serait toujours ici, qu'on ne la laisserait pas tomber. Nous avons dû lui réexpliquer que si elle avait été placée ici c'était pour la protéger. Nous avons également dû travailler son rapport aux hommes et aux inconnus. Nous avons dû lui expliquer qu'on ne fait pas de câlins à des inconnus. Emma a été aidée dans ce travail par une psychologue externe. Elle a très vite développé un très bon usage de la parole pour son âge et nous nous sommes rendus compte qu'elle a pu beaucoup exprimer et déposer lors de ces séances.

Nous avons également dû travailler notre sentiment d'échec et notre sentiment d'impuissance.

Comment faire pour continuer à avancer quand on a l'impression que ce qu'on fait n'est jamais assez?

Comment expliquer certaines décisions judiciaires que l'on ne comprend pas mais auxquelles on doit se plier?

Lors d'une supervision, nous avons appris à nous dire que tout ce que nous donnons est donné, que même si cela ne semble pas assez, c'est mieux que rien et qu'il faut continuer.

Et petit à petit Emma a évolué, et nous aussi. Entre le moment où elle est arrivée et son départ, nous avons vu une nette évolution. Certes, elle reste une petite fille fragile mais nous avons l'impression que son réservoir émotionnel est plus rempli.

Elle a compris que rien ne sert de tester les limites. Elle a compris qu'elle pouvait faire confiance aux adultes.

Nous avons réussi à lui montrer que tout le monde était là pour elle et qu'elle pouvait s'appuyer sur tous ces adultes qui l'entouraient au quotidien. Elle a aussi compris qu'il y a des comportements qu'on ne peut pas adopter avec des inconnus.

Avec la maman aussi il a fallu faire un travail considérable. Au départ, elle semblait vouloir tout contrôler. Elle voulait que sa fille soit toujours très apprêtée et coquette lors des visites, venant parfois même avec la tenue qu'elle lui souhaitait voir porter pendant la visite. Elle nous tenait pour responsables de la séparation avec sa fille. Petit à petit, elle a compris que nous étions là pour prendre soin d'elle et elle a pris confiance. Elle a compris aussi que sa fille n'était pas une poupée mais bien une petite fille avec ses propres envies et ses propres goûts. Un jour, sa maman nous a dit "Je vois que vous l'éduquez bien", et c'était certainement le plus beau compliment qu'elle pouvait nous faire.

A l'approche de ses 6 ans, Emma a dû partir dans une autre institution. Nous voulions qu'elle le vive comme un changement mais pas comme un abandon. Et nous voulions que ce changement soit le plus doux possible. Nous l'avons accompagnée dans cette transition et nous avons insisté pour qu'elle puisse continuer à recevoir un suivi psychologique dans la nouvelle institution. Nous sommes convaincus que malgré ses blessures, Emma a acquis un bon bagage et qu'elle pourra s'en sortir dans la vie. En tout cas, c'est tout ce que nous lui souhaitons.

Témoignage de Pauline, éducatrice à la Pouponnière

”

\*Le prénom utilisé dans ce témoignage est un prénom fictif afin de garantir l'anonymat.



## PERSPECTIVES 2022

- ↳ Mise à jour du projet pédagogique.
- ↳ Suite à la mise en lumière du manque de moyens donnés aux SASPE pour accomplir de manière optimale leurs missions, un travail de consultation des directeurs des SASPE par l'UNESSA et l'ONE a démarré. L'objectif est de repenser l'arrêté de 2009 qui régit l'existence et les modes de fonctionnements des SASPE et de mettre en avant les modifications à y apporter.
- ↳ Poursuite des cycles de formation via « Pas à Pas » sur la pédagogie pikléienne.
- ↳ Poursuite du travail avec les bénévoles afin de permettre aux enfants des moments de sortie lors des week-ends lorsqu'il n'y a qu'un éducateur avec les enfants.
- ↳ Travail de réflexion sur l'organisation des nuits en vue du déménagement dans le nouveau bâtiment prévu en 2023.
- ↳ Mise en place de supervisions pour les équipes éducatives.

A child with long blonde hair, wearing a blue patterned jacket, is blowing bubbles in a park. The background is a blurred crowd of people. A semi-transparent yellow rectangle is overlaid on the image, containing text and a large number '4'.

4

## L'ESTACADE

SERVICE RÉSIDENTIEL GÉNÉRAL  
(S.R.G.)

DIRECTION PÉDAGOGIQUE: MME PATRICIA BASTIEN

CAPACITÉ D'ACCUEIL: 48 ENFANTS DE 2.5 - 14 ANS



# L'ESTACADE

L'Estacade est un Service Résidentiel Général (S.R.G.) qui accueille 48 enfants, garçons et filles, de 2,5 à 14 ans menacés par de grandes difficultés parentales, familiales, sociales ou économiques. Chaque enfant nous est confié suite à une demande de prise en charge émanant du Service d'Aide à la Jeunesse, du Service de Protection de la Jeunesse (12 places) ou du Tribunal de la Jeunesse (36 places).

## NOTRE TRAVAIL

- Accueillir l'enfant au quotidien.
- Elaborer avec / pour chaque enfant un projet pédagogique individualisé afin de développer ses potentialités et garantir son épanouissement.
- Assurer sa sécurité physique, psychologique et matérielle.
- Aider l'enfant dans son parcours scolaire et l'aider à s'ouvrir à une vie sociale extérieure par une diversification des lieux d'apprentissage et de loisirs.
- Accompagner la famille dans ses difficultés propres.
- Soutenir le lien parents-enfants et le rôle éducatif du parent.
- Préparer la réintégration familiale ou les alternatives à l'hébergement.



## ORGANISATION DU SERVICE

- L'encadrement est assuré par une équipe éducative et psychosociale en collaboration avec des médecins, thérapeutes et logopèdes externes.
- Le service dispose d'une infrastructure adaptée à l'âge des enfants et s'organise en petites unités de 12 enfants maximum.
- Le travail est réalisé en collaboration avec la famille en y associant le réseau.
- Tout comme l'enfant, la famille bénéficie d'un suivi individualisé assuré par une équipe dédiée à cette mission. Parents et enfants sont également accompagnés par cette équipe dans leurs rencontres.



## 2021, ANNÉE DE LA RÉSILIENCE

Je travaille à la Flèche depuis plus de 20 ans et 2021 aura sans conteste été l'année la plus difficile de ma carrière. Le Covid a lourdement impacté la vie à l'Estacade. Il y a eu beaucoup de malades au sein du personnel et de nombreuses fermetures de classes. Au-delà de l'aspect organisationnel, cela a eu de lourdes répercussions au niveau psychologique. Nous avons également fait face à certaines difficultés internes et avons connu un taux de rotation record au niveau du personnel. Les enfants qui nous sont confiés ont besoin de stabilité et l'année 2021 fut inévitablement une année de changements et d'adaptation.

Cette instabilité a évidemment eu un impact sur les enfants. Nous les avons sentis particulièrement perturbés. Nous avons ressenti leur détresse et leur colère. Comme toujours, nous avons fait de leur bien-être notre priorité mais force est de constater que malgré nos efforts

les événements survenus auront entaché la vie à l'Estacade.

Dans cette tempête, on a vu malgré tout quelques rayons de soleil. Il y a eu la solidarité et l'engagement inconditionnel des membres de l'équipe. Il y a eu la communication et l'ouverture pour oser "dire" le mal-être. Il y a eu cette volonté d'ensemble redresser la barre pour diriger le navire vers des eaux moins troubles en 2022. Pour tout cela, je remercie infiniment toute l'équipe.

Cette année plus que toute autre encore, j'ai découvert la force de l'être humain et je n'ai pas de doute que 2022 nous offrira la stabilité et l'apaisement dont nous avons tous besoin, enfants et membres du personnel, après ces années compliquées!

Patricia Bastien  
Directrice Pédagogique

# FAITS MARQUANTS 2021

## IMPACT COVID

En 2021, l'Estacade aura été lourdement impactée par le Covid.

D'une part, les cas positifs successifs et nombreux au sein de l'équipe auront mis à mal la stabilité des équipes. Grâce aux subsides additionnels reçus au vu de la crise sanitaire et des complexités qu'elle a engendrées, nous avons pu recruter des renforts, mais ceci ne fut pas sans impact sur les enfants. Les enfants que nous accueillons souffrent pour la plupart de troubles de l'attachement et ont besoin de sécurité et de stabilité, ce qu'il a été très difficile de leur offrir au vu du contexte.

Par ailleurs, les groupes ont dû être mis en quarantaine, certains à plusieurs reprises. Des classes ont été fermées. A côté de la complexité organisationnelle pour les équipes éducatives, nous constatons que cette situation a également eu des impacts négatifs sur la scolarité des enfants. De nombreux enfants de l'Estacade connaissent en effet des difficultés scolaires et l'enseignement à distance n'a fait que creuser leur retard et augmenter leur démotivation.

Enfin, personne n'était habitué à vivre 24h/24 à l'Estacade. Les éducateurs ont dû faire preuve de beaucoup de patience et de créativité pour encadrer les enfants au sein de l'institution pendant des périodes prolongées.

## SCOLARITÉ

En 2021, 4 enfants ont fréquenté l'enseignement spécialisé: 3 en type 8 (troubles instrumentaux) et 1 en type 3 (troubles du comportement). Tous les autres ont fréquenté l'enseignement ordinaire.

Le travail de soutien scolaire dans le cadre du projet « Passeport pour la Réussite » s'est poursuivi avec 1 éducatrice engagée à cet effet. En 2021, la fréquentation de l'école des devoirs a baissé (une quinzaine d'enfants vs une trentaine l'année d'avant) mais les enfants présents sont plus assidus. Ils viennent 1, 2 à 3 fois par semaine pour certains. Le nombre restreint d'enfants pris en charge permet un suivi plus personnalisé et individuel.

Une quinzaine d'enfants viennent très régulièrement dont plusieurs systématiquement une, deux ou trois fois par semaine, toujours aux mêmes moments. D'autres viennent beaucoup plus sporadiquement, à leur demande (préparation d'un exposé, d'une évaluation, des examens, etc.).

Comme dit ci-avant, nous avons constaté malheureusement que le contexte Covid aura impacté négativement la motivation et augmenté les difficultés scolaires de nombreux enfants de l'Estacade.

## SANTÉ



Depuis 3 ans, nous avons au sein de l'équipe de l'Estacade une référente médicale qui s'occupe de coordonner les différents suivis médicaux et thérapeutiques, de prendre les rendez-vous et de faire le relais avec les équipes éducatives et les parents. Ceci permet un meilleur encadrement des enfants sur le plan médical, sans déformer l'accompagnement au quotidien des enfants.

Au niveau des soins psychiques, il y a actuellement énormément de prises en charge (22 enfants sur les 48). Ceci demande beaucoup d'organisation car jusqu'à présent nous souhaitons que l'enfant puisse faire cette thérapie en dehors de l'institution. Nous avons la conviction que l'enfant se sent plus libre de parler dans un endroit externe et neutre. Par ailleurs, le moment du trajet nous semble être un moment précieux pour l'enfant, seul avec l'éducateur accompagnant. Ce moment fait selon nous quasiment partie lui aussi de la thérapie. Vu le nombre croissant de besoins en thérapies, une réflexion est néanmoins en cours. Nous souhaiterions ne pas devoir choisir mais vu les moyens limités, il nous semble qu'il faudra envisager des thérapies au sein de l'Institution afin de pouvoir garantir un accès à un plus grand nombre d'enfants.

## VACANCES



Comme chaque année, sauf en 2020 où le séjour avait dû être annulé à cause du Covid, les 48 enfants de l'Estacade, accompagnés par 11 éducateurs, sont partis 10 jours en vacances à Hachy. L'intendance est prise en charge par le personnel du domaine mais les activités sont organisées par les éducateurs. Pour les plus grands, le thème du camp était "Koh Lanta." Bien entendu, un enfant n'était pas éliminé chaque soir, mais pour le reste, tout était organisé selon ce thème: bouteille pour annoncer les activités, épreuves de confort, feux de camp le soir, etc. Les plus petits ont quant à eux fait des balades, des jeux divers (notamment à la piscine intérieure du domaine), des bricolages et des feux de camp. Cette année encore, l'ASBL Promo Jeunes est venue proposer diverses activités sportives aux enfants l'espace d'une demi-journée afin que les éducateurs puissent « souffler » un peu.

En plus de ce camp avec toute l'Estacade, chaque service peut à tour de rôle partir en camp de service. En 2021, le service du Duplex est parti 1 semaine dans les Ardennes. L'occasion de passer du temps ensemble, sans horaire fixe, d'apprendre à cuisiner, d'être ensemble, en vacances, tout simplement.

Pendant les vacances, les enfants ont également pu participer à des stages en internat ou en externat. La plupart participent au moins à un stage, excepté certains enfants qui ne se sentent pas à l'aise à l'extérieur de l'institution et pour qui la participation à un stage ne serait pas bénéfique. Lorsque certains enfants sont en stage, cela permet par ailleurs aux éducateurs de prévoir des activités et des moments plus privilégiés avec les enfants restant à la Maison cette semaine-là.

Tous les stages et camps sont financés grâce aux dons reçus pour le projet Bol d'Air.



## ACTIVITÉS EXTRA-SCOLAIRES



Certains enfants participent à des activités extra-scolaires à l'année, telles que le football, le judo, le Taekwondo, la danse, la chorale (voir section Chorale Equinox page 81) ou encore les ateliers pédagogiques de la Ferme du Parc Maximilien située tout près de la maison. Malheureusement, vu le manque de moyens humains pour l'accompagnement des déplacements, nous sommes limités dans les activités malgré les nombreux avantages que cela offrirait en termes de développement et d'épanouissement.

L'année 2021 fut également à nouveau riche en participations de nos enfants à différentes activités encadrées par des bénévoles, de manière ponctuelle ou plus régulière (bricolage, peinture, jeux de société, sortie bowling, cinéma, restaurant, ...) Pour ce faire, nous collaborons toujours, de manière privilégiée, avec l'ASBL Peluche et les Allumeurs de Rêves, ainsi qu'avec des bénévoles "privés".

Le projet Potager qui a vu le jour en 2018, a été mis sur pause à cause de la crise sanitaire mais il est prévu de le relancer au printemps 2022. Une collaboration privilégiée s'est par ailleurs instaurée avec « Happy Farm ». Les enfants ont ainsi l'occasion d'aller passer à tour de rôle une après-midi auprès des animaux de la ferme, mais aussi de participer aux activités de la ferme.

Enfin, certaines fêtes sont traditionnellement organisées à certains moments-clés de l'année. La Saint-Nicolas et la fête de fin d'année avec les enfants ont bien eu lieu, dans le respect des mesures sanitaires en vigueur. Par contre, le barbecue annuel de fin d'année (scolaire) de la Flèche a dû être annulé mais cela n'a pas empêché les services d'organiser des petites fêtes intra-services.



## ESPACE FAMILLES

En 2020, la crise sanitaire sera venue secouer nos pratiques en termes de rencontres avec les parents. Les espaces jusqu'ici utilisés de manière collective ont dû se réinventer dans un modèle strictement individuel et médiatisé (grâce aux tablettes que nous avons reçues à cet effet).

En 2021, nous avons poursuivi avec les pratiques nouvellement mises en place en 2020.





# CHIFFRES CLÉS 2021

**6**

DÉPARTS EN 2021

**9**

ENFANTS ARRIVÉS EN 2021

**4**

ANS  
= AGE MOYEN D'ARRIVÉE

**8,5**

ANS  
= AGE MOYEN DES ENFANTS DE  
L'ESTACADE

**92**

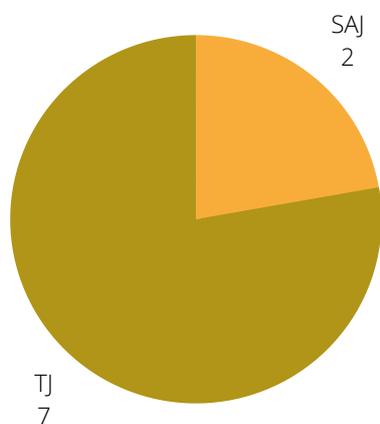
TAUX D'OCCUPATION (%)

En 2021, 6 enfants ont quitté l'Estacade et 9 y sont arrivés. Vu la crise sanitaire, il y avait eu plus de départs que d'arrivées en 2020 et la situation s'est inversée en 2021.

Le taux d'occupation est resté assez stable par rapport au passé: 92% en 2021.

# SITUATIONS 2021

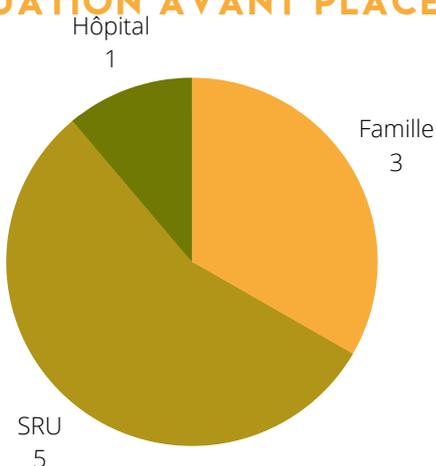
## ORIGINE DES DEMANDES D'ADMISSION 2021



Depuis plusieurs années, le nombre de situations émanant du Tribunal de la Jeunesse dépasse ses capacités réservées.

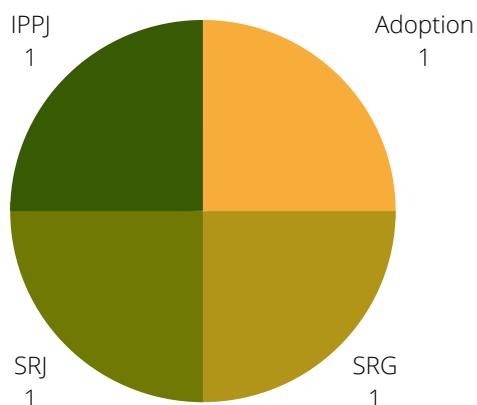
En 2021 à l'Estacade, nous avons 44 situations mandatées par le Tribunal de la Jeunesse et 4 par le Service d'Aide à la Jeunesse alors que les capacités réservées étaient respectivement de 36 pour le Tribunal et de 12 pour le SAJ.

## SITUATION AVANT PLACEMENT



Les raisons du placement des enfants arrivés en 2021 sont des négligences et violences graves.

## ORIENTATION A LA SORTIE



En 2021 et suite au décès de sa maman, un enfant a été adopté et a pu quitter l'Estacade pour rejoindre sa nouvelle famille. Le cadre légal concernant les adoptions étant extrêmement strict, l'adoption comme orientation à la sortie reste très rare. Par ailleurs, il est également exceptionnel qu'un enfant soit orienté vers l'IPPJ. Le cas 2021 est très certainement lié au contexte 2021 particulièrement compliqué (cf. infra).



# L'EQUIPE DE L'ESTACADE

La structure de l'équipe est restée inchangée. En revanche, nous avons connu de nombreux changements au sein des différentes équipes (24 départs et arrivées en 2021 sur 68 personnes au total!).

Il n'y a pas eu de formation collective en 2021 mais des formations de certains membres de l'équipe sur différentes thématiques ont eu lieu (formation sur l'encadrement des visites, sur les manières de travailler avec des parents psychologiquement instables, sur les réunions d'enfants etc.).

Un travail de réflexion a également été porté sur la nécessité d'organiser comme c'est déjà le cas dans certains autres services de la Maison des supervisions d'équipe de manière régulière (+- 1x/mois). Les cycles seront lancés à partir de 2022.

**33,1** EQUIVALENTS TEMPS PLEIN

Directrice Pédagogique  
1 personne/1 ETP

Coordinateurs  
4 personnes/4 ETP

Référent  
Médical  
1 personne/1 ETP

Assistants  
Sociaux  
2 personnes/2 ETP

Référent  
Famille  
1 personne/0,5 ETP

Psychologue  
2 personnes/1 ETP

Educateurs/  
Puériculteurs  
48 personnes/21 ETP

Puériculteurs/  
Educateurs Nuit  
3 personnes/1,6 ETP

Etudiants  
6 personnes/1 ETP

# Petit bout d'histoire...

## Lily ou comment cheminer malgré les ruptures?

Avant d'être confiée à l'Estacade, Lily\* a passé 4 ans à la Maison des Petits. Elle y est arrivée en janvier 2011. Elle avait alors 20 mois. Sa maman venait régulièrement en visite. Elle n'avait à l'époque ni logement, ni emploi mais elle semblait avoir différentes pistes concrètes de stabilisation de sa situation et comme les visites se passaient bien, un projet de retour progressif est mis sur la table. Malgré ses promesses, aucune concrétisation de ces projets n'est constatée. Lors de ses retours le WE, Lily dort chez des personnes de l'entourage de sa maman, notamment chez un homme à l'encontre duquel une plainte a été déposée pour des faits de mœurs dont la maman avait connaissance. Six mois plus tard, la maman et le milieu dans lequel elle évolue restent instables et il est décidé de poursuivre le placement.

Quelques mois plus tard, la maman de Lily retrouve du travail et rencontre un nouveau compagnon avec qui elle va emménager et avoir un deuxième enfant. Lily découvre avec joie sa petite sœur, même si la situation n'est pas simple. Elle est toujours placée alors que sa sœur est sous la garde de ses parents et vit au quotidien avec sa maman. À l'âge de 6 ans, Lily passe à l'Estacade\*\*. Au niveau familial, la situation semble stabilisée. Lily rentre donc chez sa maman les WE et pendant les vacances scolaires. Cependant, son comportement témoigne d'un mal-être. Elle est très souvent en colère et stagne dans ses apprentissages. Au fil des rencontres, nous nous rendons compte que la place de Lily au sein de cette famille recomposée est compliquée. Lily semble être le bouc émissaire de son beau-père et sa maman n'arrive pas à la protéger. La relation entre la maman de Lily et son beau-père se termine dans des circonstances conflictuelles. Le beau-père refuse de se présenter à la rencontre programmée pour dire au revoir à Lily et il refuse que Lily continue à voir sa sœur. Un espace rencontre devra être mis en place afin que le lien puisse perdurer entre les deux sœurs.

La maman se retrouve à nouveau sans logement et les nuitées sont arrêtées tant qu'elle n'a pas de domicile fixe. Pendant une longue période, la maman de Lily vivra dans l'instabilité tant au niveau de son cadre de vie qu'au niveau affectif et professionnel. Elle n'arrive pas à s'entourer de personnes stables et fiables. Tous ces changements impactent la relation avec sa fille. Elle manque de régularité dans les visites, ne se montre pas très collaborative avec l'équipe psycho-sociale. Elle se montre immature et est en demande d'aide à différents niveaux dont certains dépassent les missions psycho-socio-éducatives de l'équipe. La santé mentale de Lily se dégrade et elle commence une thérapie. Lily va alors vivre une période très compliquée, liée à l'instabilité de sa maman mais également à tout ce que la thérapie met au travail.

L'équipe éducative se pose beaucoup de questions sur l'accompagnement au quotidien de Lily, tant elle semble en détresse. Elle semble bouleversée et submergée par un tas d'interrogations: est-ce que je vais revoir maman? Est-ce qu'elle sera là à la prochaine visite? Est-ce qu'elle va bien? Est-ce qu'elle va m'oublier? Sur les conseils du pédopsychiatre qui la suit, nous décidons de l'accompagner dans son mouvement régressif. L'équipe la maternelle, la soigne et s'en occupe comme un petit enfant. Ce maternage permet de restaurer son sentiment de sécurité. Elle arrive petit à petit à accepter la réalité maternelle qui est la sienne: sa maman l'aime, mais elle est immature, instable et incapable de bien s'entourer.

Ce travail éducatif et thérapeutique de longue haleine permettra à Lily de verbaliser sa colère, sa tristesse, son sentiment d'abandon, son envie de parfois couper le lien pour se protéger. Elle parvient à exprimer ses sentiments auprès de l'équipe qui l'entoure mais également auprès de sa maman. Au niveau scolaire, un changement d'orientation lui permet de retrouver confiance en elle et de redémarrer dans les apprentissages. Petit à petit, elle retrouve une certaine joie de vivre. Elle se développe et elle retrouve des compétences et un mode de vie en ligne avec son âge réel. Ce retour en arrière compliqué mais nécessaire lui aura permis de revenir à elle-même, de reprendre le cours de son développement de manière bien plus harmonieuse.

Aujourd'hui, Lily va avoir 13 ans et elle va bien. Elle a réussi à faire le deuil de certaines attentes qu'elle avait par rapport à sa maman et à l'accepter telle qu'elle est. Elle repart de temps en temps en sortie le dimanche chez sa maman. Par ailleurs, un parrainage a été mis en place. Lily s'entend très bien avec sa marraine et ce lien stable avec un adulte externe à l'institution lui fait beaucoup de bien. Cette évolution positive laisse envisager une sortie de l'institution, par exemple en inscrivant Lily dans une école en internat et en assurant un environnement stable les WE partagés entre sa marraine et sa maman.

L'histoire de Lily montre que, grâce à un accompagnement multidisciplinaire intensif, le cheminement de l'enfant est souvent possible même quand celui du parent ne l'est pas.

Témoignage d'Isabelle Verhaegen, psychologue à l'Estacade.

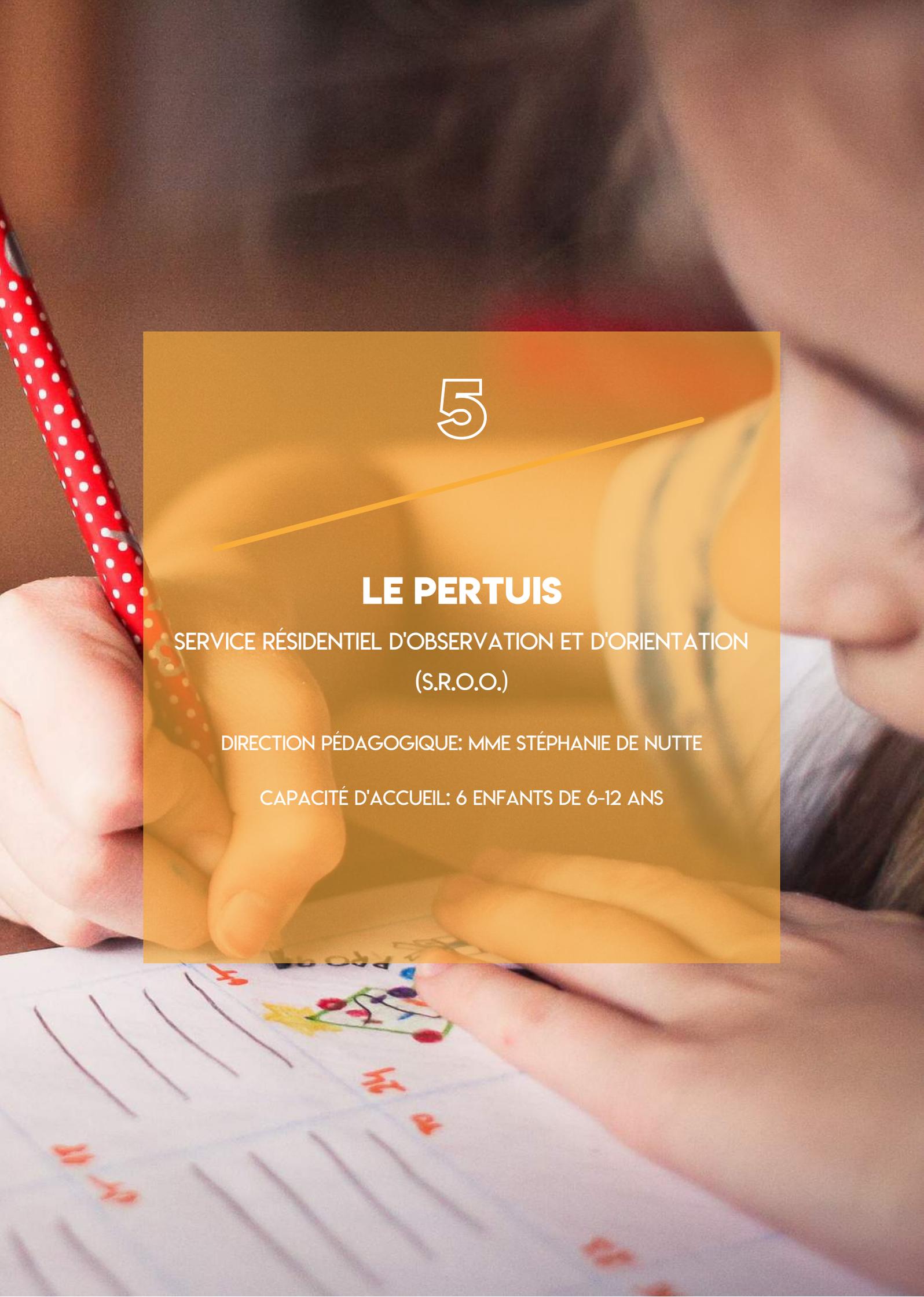
\*Les prénoms utilisés sont fictifs afin d'assurer l'anonymat.

\*\* La Maison des Petits accueille des enfants de 0-6 ans, c'est pourquoi Lily passera à l'Estacade à 6 ans.



## PERSPECTIVES 2022

- Poursuite de l'amélioration du projet éducatif.
- Mise en place de matinées thématiques en équipe autour du travail enfants/famille et de l'organisation du travail avec la perspective des travaux à venir et le passage à 3 groupes de 16 enfants.
- Organisation de supervisions cliniques et d'équipe, mensuellement.
- Formation collective sur la thématique de la gestion de l'agressivité verbale et physique.
- Mise en place de suivis thérapeutiques dans les murs de la maison d'enfants, en plus des thérapies à l'extérieur.



5

## LE PERTUIS

SERVICE RÉSIDENTIEL D'OBSERVATION ET D'ORIENTATION  
(S.R.O.O.)

DIRECTION PÉDAGOGIQUE: MME STÉPHANIE DE NUTTE

CAPACITÉ D'ACCUEIL: 6 ENFANTS DE 6-12 ANS



# LE PERTUIS

Le Pertuis est un Service Résidentiel d'Observation et d'Orientation (S.R.O.O.) dont la mission est l'observation des enfants et familles qui nous sont confiés afin de statuer sur la meilleure orientation de ces enfants et leur famille au vu de leurs difficultés propres (retour en famille, S.R.G, S.R.J./CH, S.A.S.E.).

Le Pertuis accueille 6 enfants, garçons et filles, âgés de 6 à 12 ans, pour une durée de 3 à 6 mois maximum suite à une demande de prise en charge émanant du Service d'Aide à la Jeunesse, du Service de Protection de la Jeunesse ou du Tribunal de la Jeunesse.

La particularité du service est d'accompagner les enfants et les parents autour des difficultés rencontrées dans une prise en charge à court terme ce qui amène l'équipe à intensifier les entretiens familiaux.

## NOTRE TRAVAIL

- Accompagner les enfants au quotidien en tenant compte des besoins et des difficultés de chacun.
- Soutenir chaque enfant et élaborer avec / pour lui un projet pédagogique individualisé.
- Assurer la sécurité physique, psychologique et matérielle de l'enfant.
- Respecter son épanouissement et développer ses potentialités.
- Accompagner les parents lors de rencontres quotidiennes pour les soutenir dans leur fonction parentale au vu de leurs propres difficultés, travailler le fil rouge et le génogramme de la famille, afin de questionner et d'investiguer la réintégration familiale.
- Aider la famille et les enfants à identifier les ressources et les difficultés propres à chacun.
- Proposer une orientation suite au travail réalisé avec l'enfant et sa famille.



## ORGANISATION DU SERVICE

- L'enfant reste dans l'établissement scolaire précédant son arrivée (situé dans la région bruxelloise).
- L'accompagnement est assuré par des équipes éducatives et psychosociales en collaboration avec des médecins, logopèdes et thérapeutes extérieurs.
- Le travail est réalisé en collaboration avec la famille en y associant le réseau.



## C'EST QUAND QU'ON VA OÙ ?

"Bonjour et bienvenue au Pertuis. Ne sois pas triste, tu verras les autres enfants sont chouettes et ils ont le même âge que toi. Et puis tu sais, le Pertuis est un service différent des autres maisons d'enfants. Ici, tu ne restes que pour une période de 3 mois, maximum 6. C'est notre manière de travailler. Pendant cette période en travaillant avec toi dans le groupe et avec tes parents, on pourra éclairer le juge sur le lieu ou le service qui sera le plus approprié à tes besoins.

[...]

Alors tout se passe bien ? Oui je sais mon grand, ça fait bientôt 6 mois que tu es là. Non, malheureusement, je ne sais pas où tu iras après le Pertuis. Mais je sais qu'il s'agira d'une autre institution. Quand ça ? Je ne peux toujours pas répondre à ta question.

Quoi ? Mais non, tu n'es pas responsable de cela. Je ne veux pas t'entendre dire que tu as mal fait quelque chose. Pour l'instant, les accueils dans les autres institutions prennent beaucoup plus de temps mais tu n'es nullement responsable. Que du contraire, tout le monde fait son maximum pour te trouver un chouette lieu. Je sais c'est long et tu as l'impression qu'on n'en fait pas assez. Je te promets que dès la première nouvelle te concernant, je reviens vers toi pour en discuter."

Cette question est de plus en plus présente auprès des enfants accueillis au Pertuis. Nous sommes désaxés de notre mission principale : l'orientation. Nous sommes désorientés de ne pas pouvoir réorienter. Il n'est plus possible à ce jour de promettre à une famille ou un enfant que lorsqu'on arrive au Pertuis, la durée maximum est de 6 mois. Comment préparer au mieux nos mots face à la réalité du terrain ? Nous voilà déconcertés à réfléchir et tenter de solutionner à l'interne cette difficulté. Trouver les bons mots afin d'éviter d'autres maux. Les enfants sont déboussolés, déstabilisés et perdus avec cette question sans réponse « C'est quand qu'on va où ? ».

Et que dire des intervenants qui voudraient tellement mais ne peuvent pas y répondre. Quelle angoisse pour l'enfant, si même l'adulte n'a pas de réponse, que doit-il imaginer dans sa petite tête déjà bien pleine ? Dois-je dire au revoir aux copains de l'école ? Est-ce que je vais participer à la classe verte prévue en juin ? La nouvelle institution sera-t-elle loin de chez mes parents ? Est-ce que je vais me faire des copains comme au Pertuis ? Qui sera mon référent ? C'est quand que je vais où ?

Stéphanie De Nutte,  
Directrice Pédagogique

“ J'ai beaucoup trop de questions dans ma tête. C'est bien que l'éducateur me dise de continuer à prendre soin de moi, de bien travailler à l'école. Je dois répondre à beaucoup de demandes de la part des adultes. Mais moi qui répond à ma question: « C'est quand que je vais où ? ».

”

# FAITS MARQUANTS 2021

## DIFFICULTÉ À ORIENTER

Le manque de places en institution est criant. Il n'est pas rare que le délai d'attente entre la demande et l'entrée d'un enfant en institution dépasse un an et demi. Comment dans ce contexte assurer notre mission première?

Comment continuer à poser un diagnostic et une recommandation dès lors que nous savons que certaines d'entre elles ne seront pas suivies, non parce que le Juge n'est pas d'accord que l'enfant serait mieux en institution qu'en famille mais parce que d'autres situations justifient "comparativement" plus le placement. Comment vivre avec cette obligation de comparer les situations alors que dans l'intérêt supérieur de l'enfant seule sa situation personnelle devrait importer? Comment travailler avec les familles, dès lors que l'on sait que l'enfant sera peut-être amené à y retourner par manque de places dans les institutions et ce, même si l'on a évalué que ce n'était pas dans son intérêt?

A côté du manque de places, nous sommes parfois également confrontés à des difficultés d'ordre administratif et/ou juridique.

En 2021, il avait été recommandé qu'un enfant de notre service soit orienté vers un S.R.J. (relevant de l'AVIQ) mais cette demande n'a pas pu aboutir car l'enfant n'avait pas de papiers et les SRJ peuvent émettre un refus pour cette raison (contrairement à l'A.J qui traite tous les dossiers).

Par ailleurs, nous constatons que de plus en plus d'enfants avec des dossiers dans l'A.J. ont des besoins spécifiques relevant de l'AVIQ. Cependant, les institutions de l'AVIQ ne sont pas conçues pour accueillir des enfants 7/7j mais 5 jours /semaine. Ceci est problématique car à l'heure actuelle une majorité des enfants en S.R.J se trouvent dans ce type d'institutions sur décision judiciaire. Au sein du Pertuis également, les choses ont changé ces dernières années. Il y a quelques années, la norme était un retour en famille le WE. Aujourd'hui, c'est l'inverse. Certains enfants ne sont dès lors plus habitués à rentrer en famille le WE. Comment faire quand nous sommes convaincus qu'un retour en famille le WE n'est pas bénéfique pour l'enfant mais que nous savons que les chances d'obtenir une place dans l'institution adaptée est amoindrie si ce retour en famille le WE n'est pas envisageable? Comment faire évoluer les structures et les modes de fonctionnement pour répondre au mieux aux besoins des enfants? Comment créer des ponts entre ces deux secteurs pour le bien-être des enfants?

Depuis plusieurs années, nous constatons que sur le terrain notre mission s'est élargie bien au-delà de l'observation et l'orientation. Nous devons accompagner les familles dans leurs difficultés, essayer de les préparer à un retour éventuel de l'enfant au sein de la sphère familiale. Nous devons également accompagner l'enfant dans son projet individuel car son séjour chez nous est souvent bien plus long que ce qui n'était envisagé à l'arrivée.





## RÉAMÉNAGEMENT DES LIEUX

En 2021, trois journées d'équipes ont été organisées. L'objectif était double: d'une part, réaménager ensemble les lieux afin que chacun s'y sente bien, d'autre part, profiter de ce moment ensemble pour souder les liens entre les membres de l'équipe.



## SCOLARITÉ ET ACTIVITÉS

Afin d'éviter de trop nombreux changements, les enfants du Pertuis restent habituellement scolarisés dans l'établissement dans lequel ils étaient scolarisés avant leur placement.

En 2021, à l'exception d'un enfant dans l'enseignement spécialisé, tous les enfants étaient scolarisés dans l'enseignement général. Nous avons émis une demande d'orientation en enseignement spécialisé.

En dehors de l'école, les enfants du Pertuis peuvent bénéficier des sorties et activités proposées par nos projets Bol d'Air et Pass' Culture (voir pages 78-79). Grâce à Bol d'Air, le service part en camp à raison de deux fois par an. Depuis 2021, les périodes des camps ont été modifiées. Auparavant, les deux camps se déroulaient durant l'été: un camp en juillet et un camp en août, ce qui voulait dire que dans la plupart des cas c'étaient les mêmes enfants qui profitaient des 2 camps.

En 2021, il a été décidé d'organiser à présent un camp à Pâques et l'autre en été afin que tous les enfants puissent partir en camp au moins une fois.



# CHIFFRES CLÉS 2021

**48** DEMANDES DE PRISES EN CHARGES

Comme chaque année, le nombre de demandes de prises en charge dépasse largement le nombre de places disponibles.

**8** ENFANTS ARRIVÉS EN 2021

Seuls 8 enfants sur 48 ont pu être acceptés au Pertuis. Les prises en charge durant l'année 2021 ont été effectives en moyenne une année après la demande initiale.

**7,5** DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR  
DES ENFANTS PARTIS EN 2021  
(MOIS)

Vu le manque de places en Institutions, nous constatons un allongement des durées de prises en charge au Pertuis. Par conséquent, le nombre de nouvelles prises en charge est réduit.

**10** ANS  
= AGE MOYEN D'ARRIVÉE

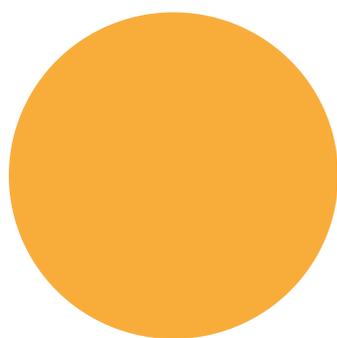
**10** ANS  
= AGE MOYEN DES ENFANTS DU PERTUIS



	Taux occupation	# demandes d'admission	# refus/annulation pdt procédure	# refus fin procédure	# nouvelles prises en charge	# enfants sur l'année
2019	92%	20	1	0	11	15
2020	78%	46	1	0	9	14
2021	92%	48	0	0	8	12

# SITUATIONS 2021

## ORIGINE DES PLACEMENTS 2021

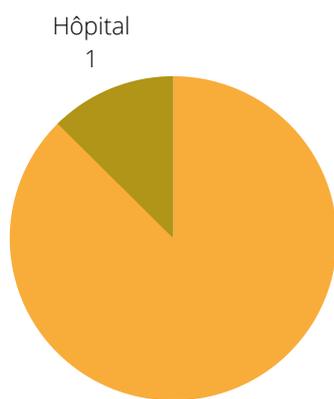


TJ  
8

Bien que le Pertuis puisse aussi être mandaté par le SAJ et le SPJ, cette année tous les enfants arrivés au Pertuis l'ont été sur décision du TJ.

La plupart des raisons du placement sont liées aux difficultés de comportement des enfants au sein des établissements scolaires (liés aux problèmes dans la sphère familiale). La santé mentale des parents reste un élément présent dans les situations les plus compliquées, en plus de la violence subie ou perçue dans la sphère familiale.

## SITUATION AVANT PLACEMENT



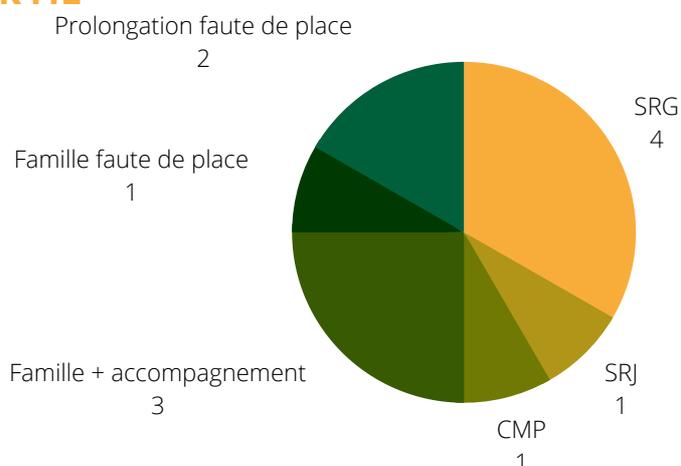
Hôpital  
1

Famille  
7

Hormis un enfant arrivé suite à un séjour de 3 mois à l'hôpital faute de place plus tôt en institution, les autres enfants étaient en famille avant leur placement au Pertuis.

## ORIENTATION À LA SORTIE

Du fait du manque croissant de places en institution, nous constatons une augmentation des prolongations au Pertuis ou des retours en famille, malgré que cela n'était pas l'orientation recommandée au départ par le Service.



Prolongation faute de place  
2

Famille faute de place  
1

Famille + accompagnement  
3

CMP  
1

SRJ  
1

SRG  
4



# L'EQUIPE DU PERTUIS

Après avoir connu de nombreux changements ces dernières années et avoir accueilli plus de 8 nouvelles personnes juste sur 2020-2021, l'équipe du Pertuis s'est enfin stabilisée.

L'équipe a continué à se former dans le cadre de supervisions cliniques mensuelles encadrées par un psychologue. Ces supervisions permettent d'échanger sur les situations (habituellement le dernier enfant arrivé). Quel est le lien entre ce que l'on observe et ce qu'on entend de la famille? Quelles sont les inquiétudes? Quelles sont les pistes pour améliorer la situation?

Toute l'équipe a également suivi une formation de 2 demi-journées en gestion de l'agressivité avec le CESI. Nous y avons abordé différentes questions essentielles notamment: Comment accueillir les émotions de l'enfant? Quelles pistes pour apaiser les crises? Comment contenir un enfant en crise sans le blesser?

## 8.6

### EQUIVALENTS TEMPS PLEIN

Coordinatrice\*  
1 personne/1 ETP

Educateurs  
Jour  
7 personnes/5.25 ETP

Educateurs  
Nuit  
2 personnes/1.1 ETP

Psychologue  
1 personne/0.5 ETP

Assistant  
Social  
1 personne/1 ETP

\*Le poste de coordinatrice deviendra un poste de directrice pédagogique à partir du 10.01.2022

# Témoignage...

Cette année 2021 a été plus que riche au Pertuis.

En premier lieu, riche en émotions.

Beaucoup de mots déposés par les enfants sur les difficultés vécues à la maison, sur la violence qu'ils ont subie, sur la torture, parfois. De la colère contre nous, éducateurs, qui représentons leur placement, et qui mettons un cadre sécurisant là où ils n'en ont parfois jamais eu, ou pas de façon saine auparavant. De la tristesse d'être ici et pas dans leur famille comme leurs copains d'école.

Notre travail a été d'accueillir tout cela, mettre des mots dessus et accompagner l'enfant dans sa réflexion et dans ses démarches vis-à-vis de ses difficultés. Arriver à pointer « là où ça fait mal », au risque, parfois, que tout explose pendant un temps. Crever cet abcès et le soigner du mieux qu'on peut.

Beaucoup de joies aussi. Être un enfant au Pertuis, c'est apprendre à danser sous la pluie. Apprendre la résilience, et bon sang ils en ont à revendre tous ces enfants. Au Pertuis, on rit, on danse dans des boudoirs improvisés dans la cuisine, on chante faux sous la douche, on joue, on se fait des câlins, on a droit à un petit bisou sur le front avant de faire dodo, on blague tous ensemble, on écoute la musique à fond dans la camionnette pour arriver de bonne humeur à l'école, ou pour faire oublier une journée difficile au retour de celle-ci. Au Pertuis, les enfants trouvent un endroit sécurisant dans lequel ils peuvent retrouver leur âme d'enfant, attendre la petite souris quand ils perdent une dent, nous dire qu'ils ne croient plus à Saint Nicolas mais être quand même impressionnés quand le grand Saint vient leur rendre visite.

Cette année a également été riche en évolutions.

Je pense à R. et G., deux frères pré-adolescents arrivés au Pertuis en grande détresse affective et frères ennemis. Timidement, ces deux-là ont appris à se supporter dans la même maison, puis dans la même pièce. Un soir, ils nous ont même fait la surprise de jouer ensemble et rire à gorge déployée. J'en ai eu des frissons, quelle avancée nous avons vécu ce soir-là! Peu à peu ils se sont ouverts à nous, nous ont déposé des morceaux de leur histoire et surtout... Ils ont appris à s'aimer sainement. Ils sont sortis du Pertuis plus liés que jamais. Ils ont compris qu'ils pouvaient grandir ensemble et plus l'un contre l'autre.

Je pense également à A., un grand garçon de 10 ans qui nous en a fait voir des vertes et des pas mûres.

Cet enfant était une éponge à émotions. Rempli de colère, il faisait des crises incontrôlables, où rien ne semblait l'apaiser. Il a détruit sa chambre au complet et nous a donné beaucoup de fil à retordre pour arriver à trouver les mots justes, « le bon bouton » pour panser ses plaies et parvenir à le sécuriser. Cela n'a pas été une mince affaire mais il a fini par exprimer peu à peu sa colère autrement. C'est en apprenant à décoder les différentes émotions qui le traversent, en mettant des mots dessus et en prenant beaucoup de temps individuel avec lui que le Pertuis est parvenu à l'accompagner dans son évolution et à le faire mûrir. Peu à peu, il a pu s'ouvrir à la discussion, s'apaiser et nous faire confiance. Cet enfant est également venu chercher des réponses sur son identité propre, sa valeur en tant que personne, son identité sexuelle et la légitimité de celle-ci.

Enfin, cette année a été riche en passion.

Passion pour ce travail si complexe mais si enrichissant. Si je peux me permettre une métaphore, je dirais qu'au Pertuis nous sommes une terre riche sur lequel on vient planter des arbres fragilisés. Avec un peu d'engrais, du bon terreau et un ou deux tuteurs, ces arbres parviennent à repousser vers le haut malgré leur tronc un peu tordu à la base. Le travail au Pertuis, c'est tout ça. C'est arriver à redonner envie à ces enfants d'aller de l'avant, c'est leur montrer qu'un autre schéma de vie est possible, c'est leur redonner le sourire et les faire grandir dans le bon sens avec comme engrais la patience, l'écoute, l'amour et la bienveillance.

Témoignage de Rosalie, éducatrice au Pertuis.



## PERSPECTIVES 2022

- Réflexion sur les nouveaux modes de fonctionnement à adopter au sein de l'hébergement et avec les familles au vu des difficultés rencontrées ces dernières années (avant l'admission, le temps de l'hébergement, au niveau des supervisions cliniques, etc.).
- Consolidation du travail d'équipe à présent que l'équipe est stabilisée.
- Réflexion sur les outils à utiliser pour mener à bien nos missions.
- Suite des formations collectives (supervisions cliniques) et individuelles (formation de la Directrice Pédagogique en Management Transformationnel, formation de l'Assistante Sociale sur le burn-out parental et les compétences parentales et formation de la psychologue en Cliniques psychothérapeutiques - orientation infanto-juvénile ).
- Réflexion sur les impacts et aménagements nécessaires au vu du déménagement futur du service (prévu en mai 2023) en termes d'organisation de l'espace mais également en termes d'organisation du travail. Nous travaillons actuellement avec une équipe d'éducateurs pour la journée et une autre équipe pour la nuit, qui assure la gestion des nuits pour les enfants du Pertuis et de l'Estacade. Étant donné que le Pertuis n'aura plus ses locaux à côté de l'Estacade, il ne sera plus possible d'avoir une personne pour les 2 services pendant la nuit.
- Préparation d'un moment découverte afin de faire (mieux) connaître le Pertuis et son travail à l'extérieur (délégués, juges, autres services de la Flèche, etc.).



## LE TREMPLIN

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-ÉDUCATIF  
(S.A.S.E.)

DIRECTION PÉDAGOGIQUE: MME CÉCILE CELIER

CAPACITÉ D'ACCUEIL: 24 MANDATS / ENFANTS DE 0-18 ANS

# LE TREMPLIN



Le Tremplin est un Service d'Accompagnement à mission Socio-Educative (SASE) dont la mission consiste à apporter une aide éducative à des enfants ou des adolescent(e)s âgé(e)s de 0 à 18 ans au sein du milieu familial ou en en résidence autonome et à soutenir les parents dans leur fonction parentale.

Le Tremplin est agréé pour 24 prises en charges (PEC) sous mandat du Tribunal de La Jeunesse de Bruxelles (14 mandats) ou du Service d'Aide à la Jeunesse de Bruxelles (10 mandats). Précisons qu'un mandat peut représenter une famille de un à trois enfants maximum. Au-delà, un deuxième mandat sera délivré.



## NOTRE TRAVAIL

- Assurer l'accompagnement social global des jeunes et familles en vue de l'évolution de ceux-ci en rapport avec les objectifs du mandat.
- Identifier les ressources et les besoins de l'enfant et de sa famille.
- Réaliser des entretiens individuels et familiaux.
- Collaborer avec le réseau utile à la construction du projet individuel.
- Accompagner au quotidien la relation parent(s) / enfant(s) pour ce qui est des capacités parentales et environnementales.
- Construire avec eux un environnement stable et sécurisant pour tous.





## NOTRE MODE DE FONCTIONNEMENT

- Notre action est orientée dans différents domaines : éducatif, social, scolaire, administratif, matériel ou psychologique et ce travail est réalisé en collaboration avec la famille en y associant le réseau.
- Chaque situation est suivie par deux intervenants et la fréquence ainsi que le mode d'intervention sont fonction des besoins de chaque situation. Le principe de la co-intervention est la dynamique de travail privilégiée afin d'avoir toujours un « vis-à-vis » dans l'accompagnement d'une situation. Un regard « pluriel » est toujours souhaitable et permet de réfléchir au rôle de chacun dans l'accompagnement d'un jeune et de sa famille.
- Les réunions hebdomadaires, les formations individuelles suivies par chaque membre de l'équipe et les supervisions sont des indispensables ressources qui garantissent le professionnalisme de l'équipe.
- L'objectif de l'intervention est d'approcher le système familial pour tenter d'ouvrir à « d'autres possibles ». Entre autres, un travail éducatif de proximité, de soutien à la parentalité, avec des interventions régulières sur le terrain se conjuguent avec des temps de réflexion, de décodage et d'analyse.
- Un temps indispensable est consacré avec la famille à faire connaissance et établir un lien de confiance. Les parcours que nous faisons ensemble peuvent parfois être longs, mais surtout, touchent à chaque fois à l'intime. Sans confiance, les intervenants seront perçus comme envahissants et aucun travail ne pourra être envisagé.
- Généralement, nous utilisons le génogramme et la ligne du temps. Comprendre le parcours et ne pas reproduire ce qui a déjà été fait sont les clés d'une bonne collaboration.
- L'approche proposée aux familles est une approche systémique et les méthodes d'entretien utilisées sont celles appelées "objets flottants" (Jeu Dixit, génogramme, jeu de l'oie, lecture de contes, la chaise vide, etc).



## 2021 AU TREMPLIN

L'année 2021 a été dynamique à Tremplin. Le responsable d'équipe a décidé de changer d'horizon professionnel.

Le départ d'un responsable d'équipe amène toujours des craintes et des questionnements. Fort heureusement, l'équipe chevronnée de Tremplin est parvenue à garder le cap durant la période de transition. Merci à eux pour cette adaptabilité !

Sur le plan des bénéficiaires, beaucoup de situations complexes ont occupé les intervenants. Les situations à domicile ont beaucoup souffert de la période Covic et l'équipe doit faire preuve de beaucoup de créativité pour soutenir les familles en difficultés.

Année de changement qui annonce une année 2022 comme celle d'un renouveau, où l'équipe accueillera une nouvelle direction pédagogique.

Manuel Sols  
Directeur Général

# FAITS MARQUANTS 2021

## DÉPART DU RESPONSABLE

En juin a eu lieu le départ du responsable du service Tremplin, Cédric Vanderkelen. Le recrutement a été lancé et la nouvelle directrice pédagogique, Cécile Celier, ancienne éducatrice spécialisée à l'Estacade, est entrée en fonction au 10.01.2022.

Vu l'expérience et la maturité de l'équipe Tremplin, il a été décidé de répartir les responsabilités du Cédric au sein de l'équipe pendant toute la période de transition. Nous avons pu compter sur une équipe soudée et tout à fait autonome et saluons le travail remarquable qui a été effectué par l'équipe pendant cette période particulière.



## RÉIMPRESSION DES TRACANEUX

En 2013, aidée par un graphiste et une scénariste, l'équipe Tremplin a créé un livre pour enfants destiné à expliquer aux familles, lors du début des mandats, le rôle et la fonction du service. Au vu du nombre de demandes toujours important, il a été décidé d'une réimpression des Tracaneux. Malgré les années, nos « drôles de petites bêtes » continuent à enrichir la bibliothèque de Tremplin et le réseau de l'aide à la jeunesse dans notre pays, mais aussi en France, au Luxembourg et, pour quelques exemplaires, au Canada. En 2021, nous avons envoyé 52 exemplaires répartis en France et en Belgique que ce soit pour des écoles ou des services sociaux.

## ARTICLE 27

Selon l'Article 27 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme: "Toute personne a le droit de prendre part librement à la vie culturelle de la communauté, de jouir des arts et de participer au progrès scientifique et aux bienfaits qui en résultent". C'est pour faire respecter ce droit fondamental que l'ASBL Article 27 se donne la mission de faciliter la participation culturelle pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile en agissant sur le coût de l'offre. Depuis plusieurs années, Tremplin gère la distribution des tickets "Article 27" au bénéfice de tous les services de la Flèche. En 2021, les enfants ont pu se rendre grâce à cela à différents musées, expositions et cinémas.



# CHIFFRES CLÉS 2021

**18** NOUVELLES PRISES EN CHARGE

Le service Tremplin est agréé pour 24 mandats.

**71** ENFANTS ACCOMPAGNÉS

24  & 47 

En 2021, 17 prises en charge se sont terminées et nous avons entamé 18 nouvelles prises en charge. Au total, ce sont 37 familles et 71 enfants qui ont été accompagnés par Tremplin en 2021.

**15** DURÉE MOYENNE DE PRISE EN CHARGE  
(EN MOIS)

Comparativement aux années précédentes, on constate un allongement de la durée du mandat. Depuis 2018, le Code a modifié la durée de prolongation des mandats à 3 renouvellements maximum pour une durée maximale totale de prise en charge de 18 mois (sauf dérogation exceptionnelle).

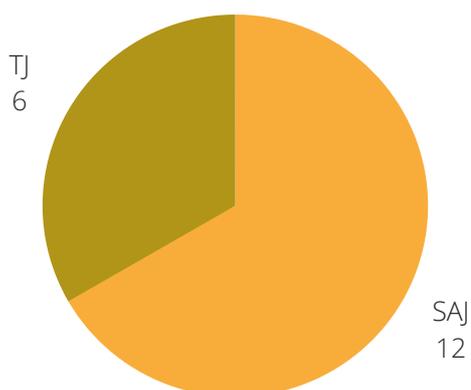


	Taux occupation	# mandats	# familles	# jeunes	# mandats terminés	# mandats commencés
2019	91,4%	46	43	79	23	16
2020	95,8%	39	36	69	17	15
2021	90,5%	39	37	71	17	18

En 2021, le service Tremplin a au total accompagné dans leur milieu de vie 71 enfants et jeunes, âgés de 0 à 18 ans, issus de 37 familles différentes. Ceci représente un taux de prise en charge de 90.5 % ce qui est assez stable par rapport au passé. Il n'est pas aisé de faire augmenter ce taux de prise en charge étant donné qu'il est toujours difficile d'estimer avec précision quand une prise en charge va se terminer et qu'il y a toujours une certaine inertie avant de pouvoir commencer avec une nouvelle famille.

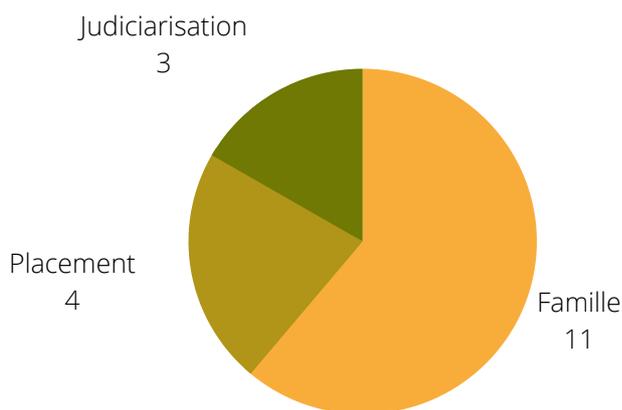
# SITUATIONS 2021

## ORIGINE DES NOUVEAUX MANDATS 2021



Malgré un nombre plus élevé de mandats réservés pour le Tribunal de la Jeunesse, nous avons plus fréquemment des nouveaux mandats provenant du Service d'Aide à la Jeunesse étant donné que la durée de prise en charge d'un mandat émanant du Tribunal est en général plus longue.

## ORIENTATION EN FIN DE MANDATS



Il y a eu 4 placements en fin de mandats pour cas de maltraitances et/ ou de négligences graves.

Il y a également eu 3 cas de judiciarisation, c'est-à-dire un passage du SAJ au TJ. Dans deux cas sur les trois, la famille ne comprenait pas les raisons et le sens du mandat et refusait de collaborer avec Tremplin.

Dans le dernier cas, il y a eu un cas de maltraitance grave qui a conduit à l'hospitalisation et ensuite au placement d'un des enfants. Un dossier a ensuite été ouvert au Tribunal pour les autres enfants.



# L'EQUIPE DU TREMPLIN

Comme stipulé précédemment, l'équipe Tremplin est une équipe très stable et expérimentée. Hormis le départ du Coordinateur en juin, il n'y a pas eu de changement au sein de l'équipe en 2021.

Afin de continuer à se développer, l'équipe a entamé en 2021 un cycle de supervisions avec Michel Hanot (formateur-superviseur avec une approche systémique). Ces supervisions permettent à l'équipe de réfléchir à des situations cliniques afin d'améliorer ses pratiques.

L'équipe a par ailleurs reçu le support d'une stagiaire en troisième année d'études d'Assistante Sociale à partir de juin 2021. Elle a suivi différents intervenants dans les familles et a participé à l'élaboration des rapports. Elle a également créé un questionnaire à destination des familles afin de recueillir leur ressenti et leur vécu concernant l'accompagnement par un SASE qui nous permettra lui aussi de continuer à améliorer nos pratiques.

**6,75**

EQUIVALENTS TEMPS PLEIN

Coordinateur\*  
1 personne/1 ETP

Intervenants Sociaux  
5 personnes/4,75 ETP

Assistant Social  
1 personne/1 ETP

## Petit bout d'histoire...

“

Il y a quelques mois nous avons été mandatés pour accompagner une famille de 6 enfants.  
Un dossier avait été ouvert pour maltraitance.

Notre travail consistait notamment à amener la maman à réfléchir  
à ce problème de maltraitance et à l'aider à trouver comment faire "autrement".

Nous nous sommes rapidement rendus compte qu'il y avait  
deux facteurs principaux qui expliquaient cette situation.

D'une part, les parents, d'origine étrangère, étaient convaincus que frapper un enfant qui fait une erreur est une manière de l'éduquer et que cela faisait partie de leur rôle en tant que parent. Ces parents étaient convaincus que les punitions corporelles font partie de l'éducation et qu'un parent qui veut le meilleur pour son enfant doit lui infliger une telle punition lorsqu'il fait une erreur. Il a fallu ensemble déconstruire ces croyances, très ancrées culturellement. Il a fallu leur faire comprendre, avec des mots très simples, que l'éducatif au niveau culturel n'est pas le même dans leur pays d'origine qu'ici en Belgique. Nous leur avons appris qu'en Belgique, frapper son enfant est interdit. Nous leur avons appris qu'on peut éduquer son enfant autrement.

D'autre part, la famille, assez précarisée, vivait dans un lieu peu propice à la résolution non-violente de conflits. La famille au complet vivait dans un petit appartement 2 chambres, sans balcon, ni jardin. L'équipe a axé son travail également sur la recherche d'activités extérieures gratuites ou financées par la fédération Wallonie-Bruxelles. Nous leur avons fait découvrir ce qu'il est possible de faire pendant les temps libres, en dehors de leur domicile avec un budget nul ou limité. Nous leur avons aussi fait découvrir la lecture et leur avons appris qu'accorder ne fut-ce que quelques minutes par jour à la lecture pouvait changer la relation avec leur enfant.

La maman nous a confié qu'elle trouvait que c'était vraiment très difficile d'avoir des enfants en Belgique. Mais grâce à Tremplin, cette famille a découvert les clés pour éduquer sans violence. La maman a trouvé des manières de punir son enfant, sans toucher à son intégrité physique, par exemple en l'envoyant se calmer dans sa chambre ou en le privant de TV. Grâce à Tremplin, ils ont découvert qu'un enfant occupé et satisfait peut se comporter différemment, être plus serein et que cela donne aux parents un peu de répit. Un jour quand nous avons été chercher les enfants à l'école, ils nous ont dit "Papa nous a lu une histoire hier!" et nous avons vu les étoiles dans leurs yeux.

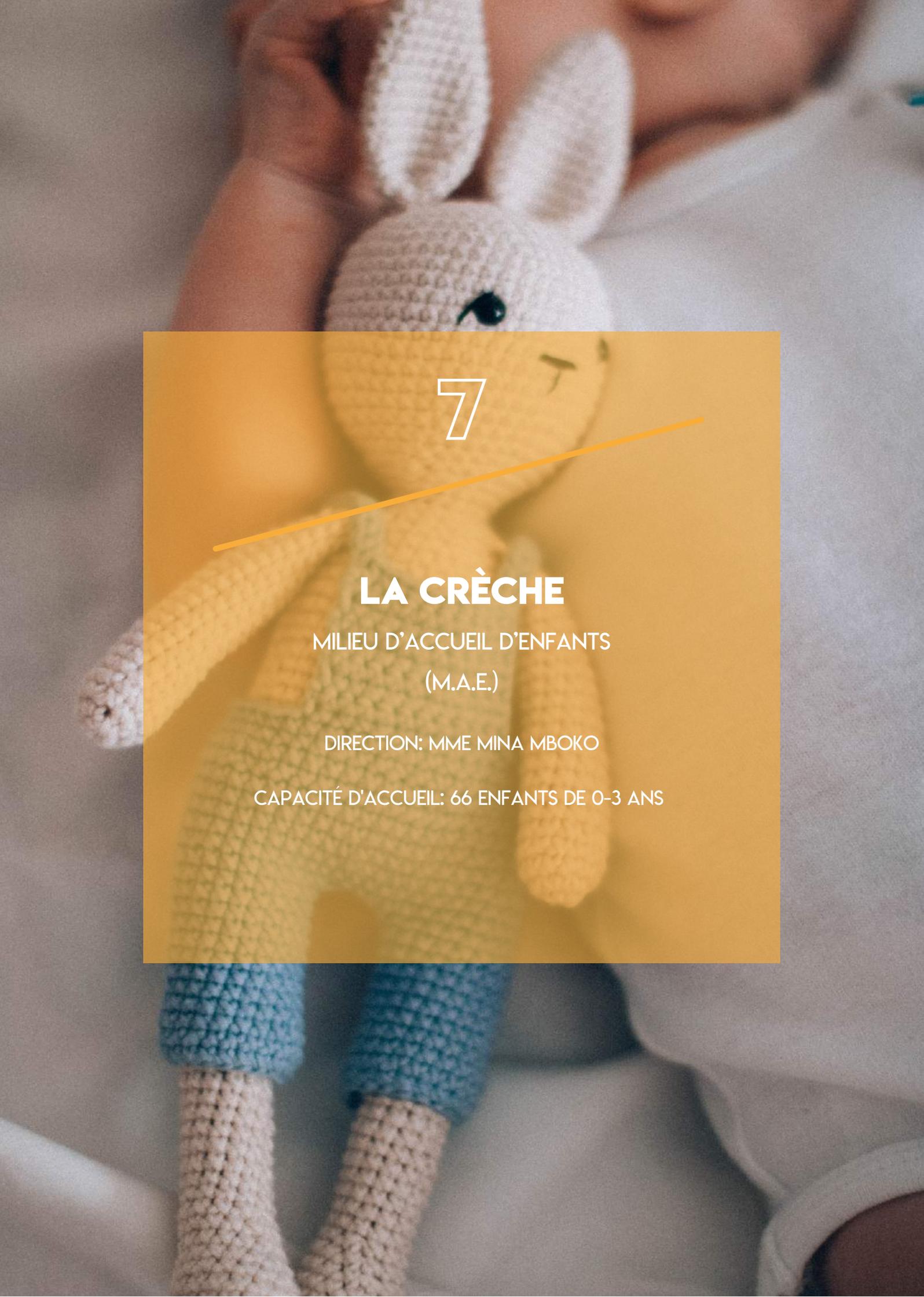
Latifa, Assistante Sociale au Tremplin

”

A close-up photograph of a child's hands drawing on a worksheet. The child is using a red pencil with white polka dots. The worksheet has a grid with some drawings and text. Several other colored pencils (orange, green, purple, blue) are scattered on the wooden table. The background is blurred, showing a person in a blue and white striped shirt.

## PERSPECTIVES 2022

- Poursuite de la collaboration avec les autres services S.A.S.E. de Bruxelles afin d'enrichir sa pratique. Une rencontre entre les équipes des S.A.S.E. de Bruxelles est prévue en septembre 2022. Cette journée permettra aux intervenants de se rencontrer et d'échanger autour de leur pratique.
- Poursuite du cycle de supervision clinique à orientation systémique entamé avec Michel Hanot jusqu'à fin 2022 (formation collective).
- Poursuite des formations de l'équipe avec Praxis sur différentes thématiques. Suite au constat révélé en équipe qu'il y a de plus en plus de familles touchées par les violences conjugales et intrafamiliales, deux membres de l'équipe seront notamment formés en 2022 avec Praxis sur cette problématique. L'équipe participera également en 2022 au colloque "Paroles d'enfants" et à certaines formations organisées par CEFORM.
- Formation de l'équipe à d'autres outils tels que « les 6 chapeaux de Bono » (intelligence collective).
- Création d'un nouveau partenariat avec l'ASBL « le nouveau 150 » afin d'ouvrir les perspectives pour tenter de répondre au mieux aux problèmes de logement que rencontrent les familles nombreuses.
- Mise en place d'une journée « Réflexion » au sein de l'équipe tous les trimestres : retours sur les formations, élaboration et application de nouveaux projets et d'outils.
- Mise au vert pour l'équipe en juin 2022 à Wellin : création d'une présentation du service pour la rencontre inter-S.A.S.E en septembre 2022 et travail sur la cohésion d'équipe (TOTEM).
- Projet "Tremplin magique" : création d'un partenariat avec Céline et Emeline comédiennes, marionnettistes, conteuses : début du projet en mars 2022. Ce projet permettra à l'équipe d'inviter les enfants des familles suivies une fois par trimestre et par tranche d'âges autour d'ateliers de lecture, de spectacles afin que tous les intervenants de Tremplin puissent observer les enfants le temps d'une après-midi.



7

## LA CRÈCHE

MILIEU D'ACCUEIL D'ENFANTS  
(M.A.E.)

DIRECTION: MME MINA MBOKO

CAPACITÉ D'ACCUEIL: 66 ENFANTS DE 0-3 ANS



# LA CRÈCHE

La Crèche accueille en journée, 66 enfants âgés de 0 à 3 ans et plus , avec une accessibilité particulière pour :

- Les enfants dont les parents ont des horaires inconfortables, s'étalant au-delà de 19h.
- Les enfants dont l'inscription est faite sur décision judiciaire ou sur proposition d'un service d'accompagnement en famille.
- Les enfants ayant séjourné à la Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette,

La Crèche est subventionnée par l'O.N.E. (54 places) et Actiris (12 places via le Fonds Social Européen pour les parents en parcours de réinsertion socio-professionnelle).

La participation financière des parents est fixée selon le barème établi par l'O.N.E. pour les milieux d'accueil.



## NOTRE TRAVAIL

- Répondre aux besoins nécessaires à l'épanouissement des enfants.
- Proposer des activités ludiques qui favorisent le développement des enfants.
- Assurer à chaque enfant une place individuelle au sein de la collectivité.
- Favoriser l'autonomie de chaque enfant en veillant à installer repères et limites.
- Proposer un accompagnement aux familles.

## ORGANISATION DU SERVICE

L'accueil des enfants se fait au sein de 7 sections composées de 10 à 11 enfants.

- Horaires d'ouverture :
  - Année scolaire : de 7h00 à 20h30
  - Juillet-Août : de 7h00 à 19h00
- Fermeture annuelle : 5 jours pendant la semaine de Noël



## 2021, ON PENSE ENTREVOIR ENFIN LE BOUT DU TUNNEL...

Les demandes d'accueil ont à nouveau été plus nombreuses, signe que l'activité a commencé à reprendre réellement. Il est heureux de voir que les parents ont pu retrouver leur emploi après une année 2020 compliquée vu la fermeture de bon nombre de secteurs à cause de la crise sanitaire. Nous les sentons moins fermés et moins stressés et cela nous fait plaisir.

Il est agréable de constater que l'équipe est également plus sereine. Certes, les mesures ont continué à évoluer au fil du temps, le protocole de gestion des cas Covid en milieu d'accueil également, mais sans commune mesure avec ce que nous avons connu en 2020.

L'équipe connaît la situation, la maîtrise. Il y a moins de tâtonnements, moins d'inquiétudes aussi.

Nous avons connu plusieurs fermetures de sections pour cause de Covid en 2021. Du fait que nous n'avions à la Crèche plus aucun enfant en obligation de fréquenter la crèche suite à une décision judiciaire, ces fermetures ont été certes inconfortables mais pas angoissantes comme cela aurait pu être le cas si nous avions dû renvoyer un enfant dans une famille en difficulté.

2021 fut l'année d'un certain apaisement... et cela fait du bien!

Mina Mboko  
Directrice de la Crèche

## IMPACTS COVID

Comme l'année 2020, l'année 2021 aura été marquée par toute une série de mesures prises par l'ONE à implémenter dans tous les milieux d'accueil:

- Un seul parent par enfant autorisé dans la crèche.
- Changement dans le protocole de familiarisation: un seul parent autorisé.
- Même puéricultrice le matin et le soir, avec le port du masque.
- Horaires des stagiaires réduits (9h30-16h) afin que chaque stagiaire ne soit en contact qu'avec les enfants de la section dans laquelle il/elle effectue son stage.
- Mesures de quarantaine à appliquer en cas de cas Covid au sein d'une même section.

Plusieurs sections ont été fermées et l'année 2021 s'est terminée avec tout un étage (la moitié de la crèche) fermé.

## ABSENCE DE DEMANDES PARTICULIÈRES

La Crèche de la Flèche accueille avec une accessibilité particulière les enfants dont l'inscription est faite sur décision judiciaire ou sur proposition d'un service d'accompagnement en famille.

Par le passé, il y avait toujours une dizaine d'enfants accueillis sur cette base. Depuis 2019, nous constatons que nous n'avons plus reçu aucune demande émanant du Conseiller de l'Aide à la Jeunesse ou d'un Juge de la Jeunesse ou d'un Service tel que SOS Enfants. Nous nous questionnons sur les raisons de cette absence de demande.



	ONE					Actiris		
	Journées complètes	Demi-journées	Total	Taux occupation	PFP moyenne (€/jour)	Journées complètes	Journées maladies	Taux occupation
2019	8.505	591	9.096	94%	14,82	1.260	116	47%
2020	6.391	486	6.877	72%	16,06	708	1.009	30%
2021	6.924	716	7.640	75%	13,39	1.041	571	35%

En ce qui concerne les places ONE, le taux d'occupation est structurellement bas depuis 2 ans principalement à cause de la crise sanitaire. De nombreux secteurs ayant été fermés, les parents dans l'impossibilité de travailler ont souvent décidé de garder leurs enfants à la maison pour des raisons financières.

En ce qui concerne les places Actiris, le taux d'occupation est historiquement bas du fait d'une part que certaines formations se donnent à mi-temps (les parents n'inscrivent alors leur enfant qu'à mi-temps) et d'autre part qu'il y a de nombreux abandons de formation en cours de route, ainsi que des fins de parcours de formations.



## L'ÉQUIPE DE LA CRÈCHE

L'équipe de la Crèche est restée, comme par le passé, relativement stable en 2021.

Au vu de la crise sanitaire, il n'y a pas eu de formations en 2021.

**15,5** EQUIVALENTS TEMPS PLEIN

Directrice  
1 personne/1 ETP

Puériculteurs  
17 personnes/13,5 ETP

Infirmière  
1 personne/1 ETP

## Petit bout d'histoire...

“

C'est l'histoire de Assia\*, jeune maman d'une adorable petite fille d'un an et demi.  
La demande d'accueil nous a été adressée par Actiris.

Assia est décrite comme une maman extrêmement motivée. Mariée depuis quelques années, elle vit avec un mari violent et souffre d'isolement. Assia aimerait se former afin de pouvoir trouver rapidement un emploi qui lui permettrait de devenir financièrement autonome et de se libérer de ce mari violent.

Chaque jour, Assia arrive bien à l'heure à la crèche. Elle suit une formation toute la journée puis vient récupérer sa fille. Son niveau de français progresse rapidement. Elle apprend également à lire.

Sa fille a la santé fragile Elle est souvent malade.

Aussi déterminée dans sa volonté d'apprendre que dans celle de soigner sa fille, elle nous raconte comment malgré la barrière de la langue et l'apparente incompréhension des médecins, elle a réussi à obtenir que l'on fasse une radiographie à sa fille pour déterminer l'origine de ses maux.

Nous sommes touchées par sa volonté, sa détermination.

Un jour, Assia arrive à la crèche avec un sourire qui en dit long: elle a obtenu son diplôme.  
Peu de temps après, elle nous informe qu'elle a trouvé un emploi.

En dépit du manque de temps qui nous oblige parfois à offrir un accueil sur un mode d'urgence, nous vivons parfois de belles rencontres avec la possibilité de mettre en place un véritable travail social.

Nous espérons qu'aujourd'hui Assia a pu concrétiser son projet personnel et qu'elle et sa fille se portent bien.

”

Témoignage de Mina Mboko, directrice de la Crèche

\*Les prénoms utilisés sont des prénoms fictifs afin d'assurer l'anonymat des familles que nous soutenons, mais les histoires et les commentaires sont bien réels.



# PERSPECTIVES 2022

- ↳ Retour des supervisions d'équipe autour d'études de cas. La dernière supervision avait eu lieu en janvier 2020 et vu l'amélioration de la situation sanitaire il est prévu de reprendre en 2022.
- ↳ Travaux de rénovation prévus en août et septembre: rénovation et remplacement des châssis, réfection des sols et peinture. La crèche aura une capacité réduite pendant les mois d'août et septembre. Nous remercions les familles pour la flexibilité dont elles ont fait preuve pour organiser cet accueil réduit.
- ↳ Démarrage d'un travail de réflexion sur l'organisation des sections et sur le concept de puéricultrice référente.



## LES PROJETS



# 1

## IMMOFLÈCHE



Immoflèche est actuellement l'un des projets-phares de la Maison. Il vise à restructurer l'ensemble du site afin d'améliorer l'environnement ainsi que le confort des enfants et du personnel qui les accompagne, en phase avec les fonctions éducatives d'aujourd'hui et de demain.

Concrètement, ce projet vise à améliorer le cadre de vie des enfants en construisant et rénovant quelques 3 000 m<sup>2</sup> et en démolissant un bâtiment de sorte à laisser place à un grand jardin.

2021 aura été une étape importante de l'aventure Immoflèche. Le 4 novembre 2021, la pelleteuse a en effet donné le top départ de la première phase du projet qui devrait durer 18 mois au minimum et consiste en la construction du nouveau bâtiment destiné à accueillir une partie des enfants de la Pouponnière, les 6 enfants du service d'observation et d'orientation le Pertuis, notre service d'accompagnement en famille Tremplin et un espace d'accueil flambant neuf, réfléchi pour faciliter l'accessibilité aux 6 services! A cette construction s'ajoutent la rénovation de la façade et le remplacement des châssis du bâtiment actuel Rue de la Flèche 14.

“ Immoflèche est simplement la promesse d'une meilleure qualité de vie pour les enfants qui nous sont confiés. ”

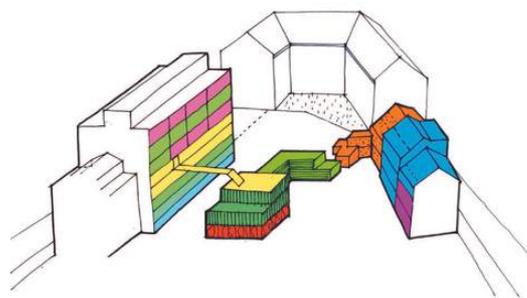
Cette première phase est financée avec votre aide à tous et devrait s'achever mi-2023 (si les difficultés d'approvisionnement ne ralentissent pas trop le chantier) par la démolition de 2 des 3 immeubles chaussée d'Anvers et la transformation du terrain ainsi libéré en jardin si nous ne passons pas directement à la deuxième phase. Grâce au pilote du projet Marc Joway, à l'équipe immobilière Michèle, Bernard, Pascaline, Manuel, Aurélie et Cédric, la collaboration avec l'architecte et l'entrepreneur se déroulent sans souci. Un grand merci à eux ainsi qu'à tous ceux qui vivent et travaillent dans la Maison pour supporter avec le sourire les inconvénients inhérents au chantier, que nous tentons de limiter au maximum.

La deuxième phase ne pourra démarrer que si le budget est réuni en septembre 2023. Mais l'inflation très importante a bouleversé nos prévisions. Nous allons nous atteler à trouver d'urgence une solution car cela permettrait de passer directement à cette deuxième phase en démolissant en une fois les trois immeubles de la chaussée d'Anvers pour reconstruire à la place un nouvel immeuble de 2000 m<sup>2</sup> plus conforme à sa destination : la vie des enfants, la sécurité, le confort, l'isolation. Dès que ce nouveau bâtiment sera terminé, débutera la démolition de l'îlot central qui sera remplacé par un grand jardin et une promenade couverte entre les deux immeubles.

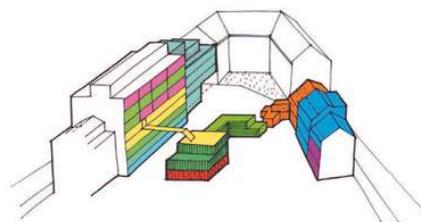




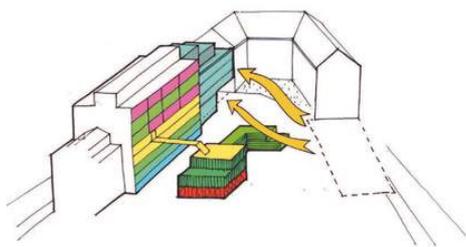
## IMMOFLÈCHE: PROJECTION DES TRAVAUX



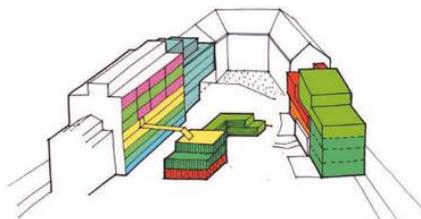
Situation initiale



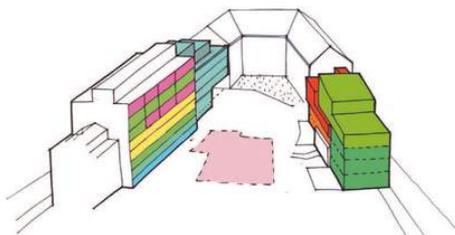
I: Construction du nouveau bâtiment rue de la Flèche



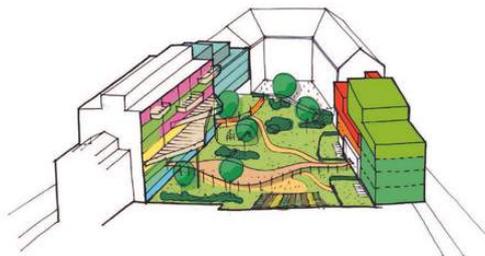
II: Démolition des maisons chaussée d'Anvers



III: Reconstruction chaussée d'Anvers



IV: Démolition de l'îlot central



V: Aménagement de l'espace central et du jardin



## 2 PASS CULTURE

### ÉCOLE DES DEVOIRS

L'école des devoirs continue à être accessible aux enfants qui le souhaitent. Certains y viennent régulièrement, d'autres moins. Certains y viennent par envie, d'autres par nécessité. La situation sanitaire aura malheureusement accentué certains retards que nous tentons de compenser par un soutien plus individualisé. L'ambition de l'école des devoirs reste un encadrement scolaire, mais au-delà de cela, c'est l'occasion aussi de redonner aux enfants confiance en eux et d'ainsi les aider à accéder à une scolarité épanouissante.

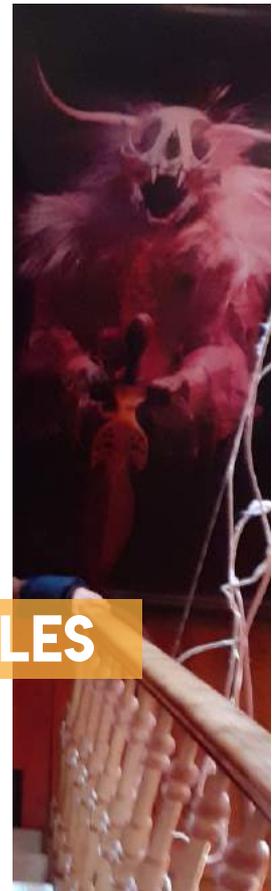
### SORTIES CULTURELLES

La situation sanitaire aura par moment limité les possibilités. Malgré tout, nous aurons pu offrir aux enfants quelques sorties enrichissantes. De quoi favoriser le développement de leur imaginaire et de leur créativité. L'occasion aussi de passer des moments en petit groupe (les visites se font toujours par groupe de 6 enfants maximum) à l'extérieur de la Maison.

En février, certains ont eu la chance d'aller visiter l'Atomium. Pendant les vacances de Pâques, le programme était bien chargé: visite du Musée de l'Armée pour certains (et même jeux dans la plaine de jeux après la visite), Musée et Centre des Arts Fantastiques pour d'autres, Expo Dino World à Brussels Expo pour d'autres encore, et enfin immersion totale dans un monde virtuel ultra-réaliste à Futurist Game. En novembre, visite des studios de la RTBF et de ceux de la radio Alma à Saint-Gilles et découverte de l'atelier de Charly le Boulanger. Enfin, en décembre, visite du Musée des Instruments de Musique. Certaines sorties au cinéma et au bowling ont également été organisées.

### ATELIERS CRÉATIFS

De nombreux ateliers créatifs sont également organisés tout au long de l'année. En 2021, les enfants ont réalisé des cadres-photos, un mini-foot de table, des éléments décoratifs. Ils ont confectionné des déguisements et fabriqué de très jolis calendriers de l'aveut.





3

## BOL D'AIR

Le projet Bol d'Air a vu le jour en 2013. L' idée était de permettre aux enfants, après avoir passé de longues semaines au cœur de Bruxelles, de s'évader et de partir à la découverte de la nature le temps d'une journée, d'un week-end ou des vacances scolaires. Au-delà du plaisir de se retrouver dans un cadre verdoyant, l'ambition était de développer leur intérêt pour la nature, le sport, ainsi que toutes sortes d'activités extérieures, afin qu'ils vivent des expériences et fassent des découvertes petites ou grandes. Ces contacts des enfants avec l'extérieur s'avèrent essentiels à leur équilibre!

En 2021, les enfants ont à nouveau vécu des expériences uniques grâce à Bol d'Air. Ils ont participé à différents stages pendant les congés scolaires. Certains sont partis en escapade à Pairi Daiza, d'autres à la mer, d'autres encore en séjour dans un centre Sunparks.





# 4

## POTAGER PARTICIPATIF

Depuis 2019, un coin de notre cour s'est transformé en potager participatif et ce grâce au soutien de la société BP2S, partenaire de longue date de la Maison. Ce projet pilote devait initialement durer 2 ans, mais au vu de l'engouement des enfants et des éducateurs, l'expérience s'est vue prolongée, pour le bonheur de tous. Petits et grands profitent de cet espace d'éveil qui leur permet de créer, de découvrir et de se familiariser avec la nature en étant au plus près d'elle. Ils découvrent avec joie tous les trésors de la nature tout en s'appropriant un savoir-faire pratique, en étant aux commandes lors de toutes les étapes : du choix du matériel au travail de la terre en passant par le semis, la récolte et enfin la préparation des fruits et légumes récoltés.

Malheureusement, vu la crise sanitaire, les bénévoles de BP2S qui accompagnaient les enfants dans ce projet n'ont plus pu venir à la Maison. Le potager a connu une année de jachère mais il est prévu de le remettre en état au printemps 2022.

En complémentarité avec ce projet au sein de la Maison, des sorties à la ferme pédagogique Happy Farm à Dilbeek ont été organisées les mercredis après-midi, toujours avec le soutien de BP2S. Créée en 2012, Happy Farm est une ferme pédagogique à vocation sociale. Elle entend contribuer à une société plus harmonieuse et plus équilibrée, dans le respect des hommes et de la nature. Happy Farm est convaincue que l'éducation informelle au sein de projets collaboratifs permettra de tendre vers une société meilleure et focalise son action sur les enfants issus de milieux défavorisés et les enfants porteurs d'un handicap, en vue de renforcer l'égalité des chances.

Les enfants de L'Estacade et du Pertuis, et même les plus grands de la Pouponnière, ont ainsi pu participer à différents ateliers sur le cycle de la terre et le cycle de l'eau ou à des ateliers cuisine avec des fruits et légumes de saison. Bien sûr, les enfants ont également pu découvrir tous les animaux de la ferme.





5

## CHORALE EQUINOX 2021

Sous l'égide de la Chapelle Musicale Reine Elisabeth, l'ASBL Chorale Equinox se consacre à la création de chorales d'enfants composées de voix n'ayant à priori pas (ou plus) accès à un encadrement musical de qualité. Il s'agit d'un travail de fond, dans la durée, qui tend à « enraciner » la pratique musicale dans des milieux où les conditions ne sont pas réunies pour qu'elle s'épanouisse.

Depuis plusieurs années, plusieurs enfants de la Flèche participent à cette chorale. En 2021, ce sont 6 enfants de la Maison qui ont le plaisir de suivre les cours de chant et de solfège de la Chorale Equinox. C'est Mohammed qui vient les chercher chaque mercredi et vendredi, qui les conduit, les accompagne et les ramène après le cours.

La participation à la chorale offre aux enfants l'apprentissage d'un art auquel ils n'ont pas nécessairement accès. L'ambition est de faire découvrir aux enfants les trésors insoupçonnés qu'ils cachent en eux mais également leur apprendre qu'avec de la volonté et de la ténacité tout objectif peut être atteint.

En fonction de leurs compétences et de leur motivation, certains enfants sont sélectionnés pour participer à certains concerts.

Le samedi 4 décembre 2021 trois enfants de l'Estacade ont ainsi participé au prestigieux concert « Aimez-vous Bach ? » au Studio 4 à Flagey! Le spectacle était incroyable, symbole de leurs efforts au quotidien et de leur persévérance.

“

*A l'aller, les enfants sont plutôt agités, mais le retour est toujours calme. Ces cours font beaucoup de bien aux enfants. C'est une façon pour eux de s'exprimer, de s'extérioriser et de développer leur estime de soi.”*

”

Mohammed, responsable de la chorale





## ESPACE FAMILLES

### *Dans les années 80*

La moitié des enfants accueillis à la Flèche le sont à la demande des parents. Ces derniers ont donc tout pouvoir de venir voir leurs enfants, de venir les chercher et les ramener à leur guise. Les autres enfants sont confiés par des mandants hantés par la peur de la rupture du lien entre l'enfant et sa famille. Les portes de l'institution sont dès lors toujours ouvertes aux parents, et ce quand ils le souhaitent. Les parents prennent place dans les salles tous ensemble. Ils ont la possibilité de fumer, de regarder la télé, les professionnels osent à peine y rentrer et encore moins interférer dans ce qui s'y passe. Rien n'est pensé en termes d'accompagnement et aucun intervenant n'est préposé à cette tâche.

### *Fin des années 90*

Un travail de réflexion débute sur la prise en charge des tout-petits et l'impact de la séparation sur leur développement. Une collaboration débute avec une association externe qui propose un accompagnement durant les visites. Il s'agit d'un début de travail mais d'une maigre avancée. Le parent peut décider de venir lors des visites médiatisées ou pas, les visites sont collectives et ce qui importe principalement est que le parent se sente bien. Le personnel de la Flèche est prié de rester en dehors des salles de visite. Nous ne savons toujours rien dire de la relation entre les enfants et les parents. La seule chose dont nous pouvons rendre compte est l'assiduité des familles et cet élément est presque le seul sur lequel nous basons pour faire des projets pour les enfants.

### *Dans les années 2000*

Nous constatons les effets néfastes de cette ouverture de la Maison aux parents, ce qui nous pousse à questionner nos pratiques. Sans le vouloir, nous confrontons les enfants à des expériences négatives et nous entretenons des rapports tendus avec les parents. De ce travail de réflexion naît l'Espace Familles en 2005. Au départ, il est destiné à la Maison des Petits et la Pouponnière uniquement. Ces services vont engager 2 personnes à mi-temps pour accompagner les visites. Les jours et les heures sont fixes et les visites sont toujours collectives. L'objectif est de permettre que la rencontre enfant-parent soit satisfaisante et que les enfants et le personnel ne soient pas à la merci des parents. C'est une belle avancée mais les intervenants de l'Espace Familles passent beaucoup de temps à gérer les adultes (disputes, agressivité) ou à animer les rencontres.

### *Depuis 2015*

L'Estacade rejoint l'Espace Familles en 2015. Il s'agit alors d'un Espace Familles "Flèche" pour l'ensemble des services. Le fait que les visites soient fixées à l'avance et encadrées par du personnel formé et dédié à cette mission est une belle avancée mais le modèle collectif et généraliste ne convient pas. L'accompagnement des contacts familiaux ne peut pas être une pièce rapportée mais doit faire partie intégrante de notre projet de prise en charge globale de l'enfant. Le projet Espace Familles va alors encore évoluer. Il va rester un projet "Flèche" mais la gestion sera organisée par service. Par ailleurs, les visites seront toujours planifiées à l'avance mais elles seront à présent individuelles.



## L'Espace Familles aujourd'hui...

Toutes les visites sont individuelles, médiatisées et planifiées à l'avance. La fréquence et la durée des visites varient en fonction des situations et des besoins, mais en général les visites sont hebdomadaires et durent 45-60 minutes.

Les objectifs de l'Espace Familles dans son mode de fonctionnement actuel sont les suivants :

- Soutenir le parent dans sa fonction parentale et dans la rencontre avec son enfant.
- Permettre aux parents de se découvrir comme parents avec leurs ressources et leurs limites.
- Donner l'occasion aux parents de se sentir reconnus comme parents en devenant des partenaires actifs dans le projet éducatif de leur enfant.
- Apporter suffisamment de protection, de sécurité et de continuité à l'enfant.
- Permettre des observations précises afin de permettre aux mandants de pouvoir prendre les décisions en terme de projet pour l'enfant.
- Soutenir l'enfant dans la rencontre de son parent réel.

Bien que cela demande une organisation intense et une réflexion constante, nous constatons les effets bénéfiques de ce fonctionnement. Comme les parents se sentent attendus, une plus grande régularité s'est installée. Comme ils se sentent respectés et que le cadre est clair, nous ne sommes plus (ou presque plus) confrontés à la violence. Les enfants ne sont plus dans l'attente de leur rencontre car elle est anticipée. Si le parent ne vient pas, nous prenons le temps nécessaire pour accompagner l'enfant. Comme les visites sont médiatisées, nous sommes aujourd'hui plus légitimes pour noter les compétences et les difficultés des parents et nous sommes aussi plus à même de voir les effets, néfastes ou positifs, de la rencontre sur l'enfant.

L'Espace Familles a évolué et continuera à évoluer dans l'objectif de répondre au mieux aux besoins des enfants qui nous sont confiés et d'assurer leur bien-être. **Aujourd'hui, la réflexion porte sur comment préserver les droits des parents à exercer leur fonction parentale sans dénier la réalité du placement et sa nécessité dans l'intérêt même de l'enfant ?**

Travailler avec les familles n'est pas un choix. L'enfant fait partie de sa famille, il doit pouvoir la connaître, la reconnaître. Nous défendons que la prise en charge des enfants en institution ne peut se faire sans un accompagnement de leur famille. Néanmoins, nous sommes persuadés que notre travail est de préserver l'enfant des effets néfastes d'une parentalité inadéquate. Pour cela, le cadre doit être suffisamment protecteur et sécurisé. C'est pourquoi, il nous semble indispensable de garantir la viabilité de notre projet Espace Familles. Aujourd'hui, il n'y a pas de subside spécifique prévu pour les intervenants de l'Espace Familles. Ils sont repris dans les normes d'encadrement ou payés sur fonds propres. Il est clair qu'avec plus de moyens, plus de visites pourraient avoir lieu et les conditions pourraient être encore améliorées. Un travail au niveau du secteur est en cours à ce sujet. Affaire à suivre...





# MERCI MERCI MERCI

Merci à toutes les équipes pour leur courage et leur abnégation en cette année particulièrement compliquée. Nous resterons admiratifs de l'engagement et de la solidarité dont chacun a pu faire preuve aux bénéfiques des enfants.

Merci aux donateurs, entreprises, fondations ou particuliers, sans qui nos projets ne pourraient pas voir le jour.

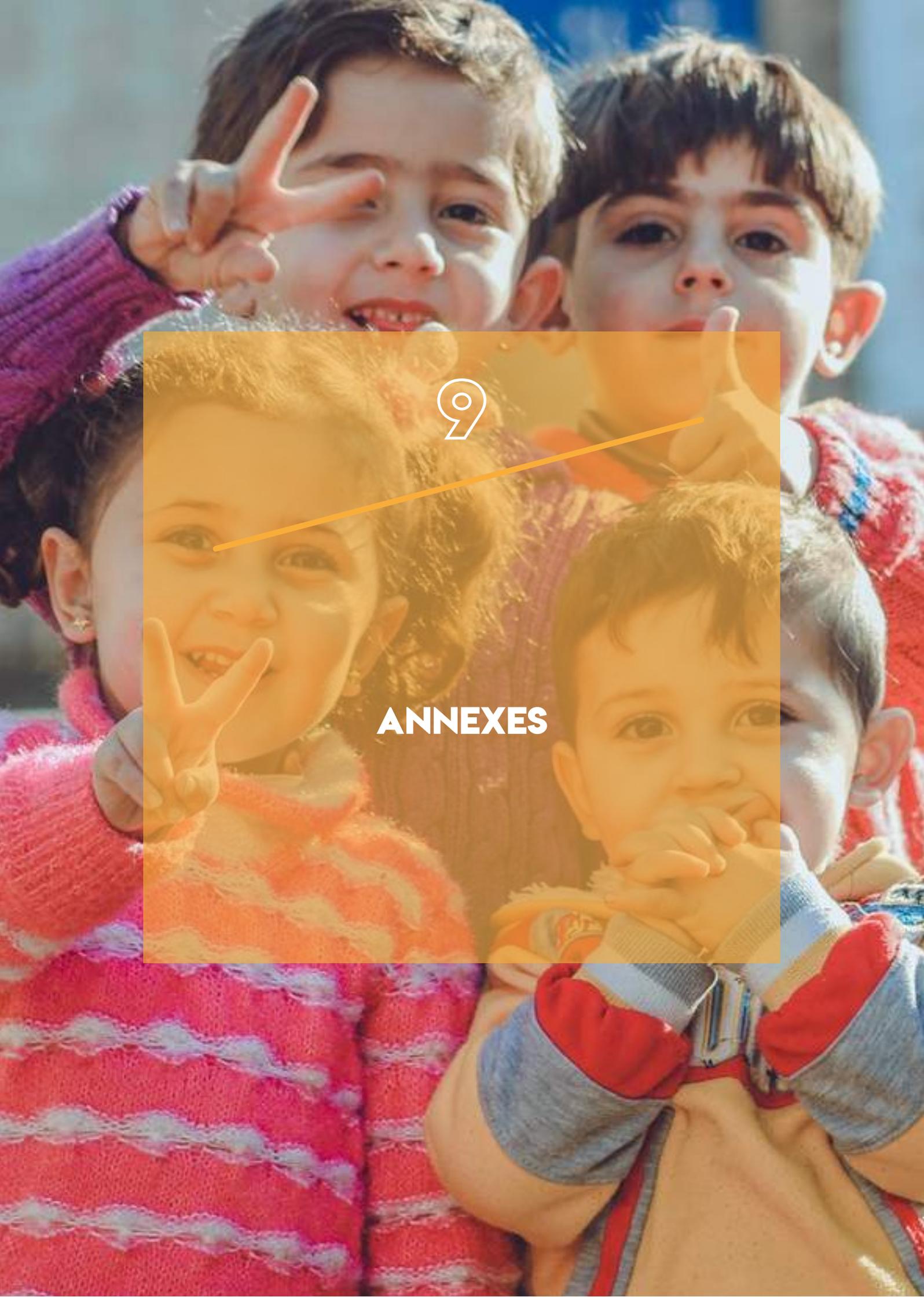
Merci aux coureurs des 20km de Bruxelles de l'équipe de "Je cours pour la Flèche", merci à leurs parrains et marraines.

Merci à tous ceux qui ont donné de leur temps pour faire briller les yeux des enfants, lors de sorties ou à la Flèche, parfois même dans des costumes dont les enfants se souviendront longtemps.

Et merci aussi à tous ceux qui par leurs petites attentions ont apporté des rayons de soleil dans les journées pas toujours faciles, en cette année deux de pandémie.

A vous tous, du fond du cœur, merci!

Les directions



**ANNEXES**

# ANNEXE 1: LEXIQUE



- AAJ** Aide à la Jeunesse
- ASBL** Association Sans But Lucratif
- AVIQ** Agence pour une Vie de Qualité
- CA** Conseil d'Administration
- CMP** Centre Médico-Psychologique
- DGAJ** Direction Générale de l'Aide à la Jeunesse
- FSE** Fonds Social Européen
- ETP** Equivalents Temps Plein
- MAE** Milieu d'Accueil d'Enfants
- ONE** Office de la Naissance et de l'Enfance
- PPF** Participation Financière des Parents
- SASPE** Service d'Accueil Spécialisé de la Petite Enfance
- SASE** Service d'Accompagnement Socio Éducatif
- SAJ** Service d'Aide à la Jeunesse
- SPJ** Service de Protection Judiciaire
- SRJ** Service Résidentiel pour Jeunes
- SRG** Service Résidentiel Général
- SRU** Service Résidentiel d'Urgence
- SROO** Service Résidentiel d'Orientation et d'Observation

# ANNEXE 2: PÉDAGOGIE PIKKLER-LÓCZY



## LA PÉDAGOGIE PIKKLER-LÓCZY

### OU COMMENT ACCOMPAGNER L'ENFANT VERS SON AUTONOMIE ?

À la Pouponnière et la Maison des Petits, nous avons choisi de nous appuyer sur les principes fondateurs de la pédagogie Pikler-Lóczy pour construire notre projet pédagogique.

#### L'approche

Emmi Pikler est une pédiatre et psychopédagogue hongroise qui a créé en 1946 une pouponnière pour accueillir les enfants orphelins et abandonnés. Dans cette pouponnière, appelée l'Institut Lóczy du nom de la rue où elle se trouve à Budapest, l'équipe mettra en place des conditions d'accueil particulièrement innovantes pour l'époque, basées sur le respect de l'enfant, de son rythme de développement et de ses envies. Il s'agit de favoriser son développement autonome et harmonieux en intervenant le moins possible tout en lui offrant une relation stable et affectueuse.

Contemporaine de Maria Montessori qui s'intéresse aux enfants de plus de 3 ans, Emmi Pikler va quant à elle baser son travail et ses recherches sur les tout-petits. Son constat : les tout-petits peuvent développer des compétences innées, sans aucun enseignement ni apprentissage extérieur, sous le regard attentif des parents ou des éducateurs qui les observent, les accompagnent, les soutiennent et veillent à leur apporter un cadre stimulant et sécurisant, sans pour autant intervenir dans leurs apprentissages.

Dans des conditions normales, sans carences affectives, le développement du tout-petit se déroule spontanément, dans un ordre donné, de manière identique quelles que soient les époques et les pays. Le développement du bébé est comme programmé et il est donc inutile et même nocif d'apprendre au bébé à se retourner, à ramper, à marcher...

Aujourd'hui encore, de nombreuses structures d'accueil dans différents pays à travers le monde s'inspirent de son approche. Pourtant, elle reste méconnue du grand public et parfois difficile à accepter, même par les professionnels de la petite enfance. Dans notre société plutôt « interventionniste » et compétitive, les enfants sont en effet de plus en plus stimulés, et ce dès le plus jeune âge. On les encourage bien souvent à brûler au plus vite les étapes du développement, l'exemple le plus frappant étant l'acquisition de la marche. L'approche ici est fondamentalement différente, on ne veut pas que l'enfant fasse au plus vite, on veut qu'il fasse par lui-même. Cette approche demande une excellente organisation et beaucoup de rigueur, et certains lui reprochent d'ailleurs de laisser trop peu de place à la spontanéité.

*" Il est essentiel que l'enfant se découvre autant que possible. Si nous l'aidons à résoudre tous les problèmes, nous lui volons le plus important : son développement mental."*

Emmi Pikler,  
pédiatre et psychopédagogue.



## Les grands principes

Les grands principes de cette approche sont la motricité libre et l'activité autonome. Ceci signifie que l'enfant sera le plus souvent possible placé dans des situations qui favorisent au maximum « son activité auto-induite spontanée ». Libre de ses mouvements, on le laisse faire comme il l'éprouve, comme il le sent, pour qu'il acquière la maîtrise de son corps. C'est parfois difficile à comprendre, surtout à l'heure actuelle, mais cette approche considère que le rôle de l'adulte n'est pas de jouer avec l'enfant ni de le stimuler pour acquérir de nouvelles compétences mais de le soutenir et d'être le témoin bienveillant de son plaisir de jouer et découvrir par lui-même. Concrètement, cela signifie que tout a été aménagé en conséquence chez nous au niveau de l'espace et qu'il n'y a par exemple pas de relax, ni de coussins pour caler les bébés, étant donné qu'on ne les met pas dans des positions qu'ils n'auraient pas prises par eux-mêmes.

Autre grand principe : l'importance du soin. Donner à manger à son bébé, le changer, le laver semblent des moments assez fonctionnels et insignifiants. Pourtant, l'enfant va puiser dans ces moments toute la sécurité affective et la prise de conscience de lui-même dont il aura besoin plus tard dans son activité auto-induite spontanée. Il est donc

essentiel de faire en sorte que l'enfant ne soit jamais traité comme un objet, mais comme un être qui sent, observe et mémorise. Concrètement, il s'agira de l'appeler par son prénom, de lui expliquer ce qui va se passer avant même tout contact physique et de l'inviter à participer à l'action. Et pour les plus grands, pas de table à langer mais bien une estrade pour que le bébé puisse participer activement à ce moment.

Enfin, une importance particulière est apportée à la référence et la sécurité affective. Pour développer cette sécurité affective, l'enfant a besoin de repères, de régularité et d'une relation de confiance avec ses personnes de référence. Dans les institutions d'accueil, il y a inévitablement plusieurs personnes qui se relaient auprès de chaque enfant. Le programme est dès lors minuté et les rituels décrits dans les détails (ex : tel enfant mange à telle heure dans telle position avec telle personne). Toutes les puéricultrices travaillent avec leur identité propre mais une posture professionnelle identique, pour permettre au bébé de reconnaître certains signaux et points de repères, anticiper, se préparer et ainsi se sentir en sécurité.



« Cette pédagogie demande énormément d'organisation et de rigueur. Elle est souvent critiquée pour son côté rigide, mais elle est extrêmement bénéfique. Les enfants ne sont à la base pas faits pour vivre en collectivité. Comment faire pour respecter leur individualité ? Cette approche nous donne des clés. On se rend compte que les enfants qui grandissent à la Pouponnière développent une réelle sécurité. Ils arrivent à reconnaître leurs émotions. Ils ont assez d'espace pour exprimer leur ressenti. Et ça, c'est essentiel pour leur futur ! »

Catherine Mace, directrice de la Pouponnière.

Pour en savoir plus...

Le site de l'Association Pikler-Lóczy  
<https://www.pikler.fr>

Ouvrages de référence:

Myriam David et Geneviève Appell, Lóczy ou le maternage insolite (Erès)

Maria Vincze, L'atmosphère thérapeutique à Lóczy (Erès)

A photograph of children running in a grassy park. On the left, a boy in a blue shirt and brown pants runs towards a cluster of colorful balloons (red, pink, green, blue). In the center, a child in a white shirt and blue shorts runs away from the camera. On the right, a girl in a light blue dress runs towards the camera. The background is filled with tall, leafy trees under a bright sky. A semi-transparent orange rectangle is overlaid in the center, containing the word 'MERCI' and a logo.

**MERCI**



**MAISON D'ENFANTS REINE MARIE-HENRIETTE ASBL**

La Pouponnière, La Maison des Petits, L'Estacade, Le Pertuis, Le Tremplin, La Crèche

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Claire

Rue de la Flèche 14, 1000 Bruxelles

[www.lafleche14.be](http://www.lafleche14.be)