

Maison d'Enfants Reine
Marie-Henriette ASBL

Rapport d'Activités 2020



Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette ASBL

L'Estacade • Le Pertuis • Tremplin • La Maison des Petits • La Pouponnière de la Flèche •
La Crèche de la Flèche

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Claire
Rue de la Flèche, 14 • 1000 Bruxelles • www.lafleche14.be



Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette ASBL

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Claire

 Rue de la Flèche, 14 - 1000 Bruxelles •

 02 203 30 92 • Fax : 02 203 42 82

 info@lafleche14.be

BE10 0356 1663 5004

N° entreprise 0410.224.282 • RPM Tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles

www.lafleche14.be

Éditeurs responsables : Pascaline Lemaire - directrice administrative
Manuel Sols - directeur général

SOMMAIRE

LEXIQUE	04
INTRODUCTION	06
LA CRÈCHE DE LA FLÈCHE	25
LA POUPONNIÈRE DE LA FLÈCHE	33
LA MAISON DES PETITS	43
LE PERTUIS	49
L'ESTACADE	59
TREMPLIN	69
 ANNEXES	 77

- AAJ** : Aide à la Jeunesse
- ACS** : Agents Contractuels Subventionnés
- ASBL** : Association Sans But Lucratif
- CA** : Conseil d'administration
- CE** : Conseil d'entreprise
- COCOF** : Commission Communautaire Française
- CPPT** : Comité pour la Prévention et la Protection au Travail
- DGAJ** : Direction Générale de l'Aide à la Jeunesse
- FSE** : Fonds Social Européen
- MAE** : Milieu d'Accueil d'Enfants
- ONE** : Office de la Naissance et de l'Enfance
- PEP** : Projet Éducatif Particulier
- PFP** : Participation Financière des Parents
- PPI** : Projet Personnel Individualisé
- PPP** : Projet Pédagogique Particulier (AAJ)
- SASPE** : Service d'Accueil Spécialisé de la Petite Enfance
- SASE** : Service d'Accompagnement Socio Éducatif
- SAJ** : Service d'Aide à la Jeunesse
- SIPP** : Service Interne pour la Prévention et la Protection au travail
- SPJ** : Service de Protection Judiciaire
- SRJ** : Service Résidentiel pour Jeune
- SRG** : Service Résidentiel Général
- SRU** : Service Résidentiel d'Urgence
- SROO** : Service Résidentiel d'Orientation et d'Observation



Qui aurait imaginé, il y a un an, que nous traverserions une telle période. **2020**, une année qui a révélé les faiblesses de nos organisations ainsi que nos propres fragilités.

La vie est parsemée d'obstacles, d'imprévus et malgré tout cela, la Maison d'Enfants n'a pas failli à sa mission : apporter un cadre sécurisant aux **210 enfants** qui lui sont confiés. Et cela a été possible grâce à l'investissement sans compter de tous, faisant fi des peurs des 1^{res} semaines, tout en supportant les restrictions en matière de déplacement et d'activité, en respectant les précautions sanitaires et la répartition stricte des espaces, et tout ça en relevant les défis personnels de la Maison. Et dans ces moments difficiles, qui sont loin d'être achevés au moment de la rédaction de ce rapport, la Maison n'a pas été fragile. Au contraire, ce sont la solidarité, l'entraide, le courage qui ont émaillé cette année.

Les éducateurs, puéricultrices, psychologues, assistants sociaux, personnel technique, administratifs et les directions ont fait preuve d'empathie pour rassurer les enfants, de créativité pour les distraire, et encore d'endurance pour assurer le suivi scolaire, les soins et la propreté des bâtiments. Ils ont garanti aux enfants la santé, la joie de vivre et la possibilité de rester des enfants. Ils ont été formidables et la Maison leur doit beaucoup.

L'esprit Flèche s'est déployé. La Maison d'Enfants doit aussi beaucoup à **ses directeurs, ainsi qu'à ses coordinateurs** qui ont assumé leurs responsabilités sans compter leur temps. Ils ont été présents quand il fallait et ils le sont encore aujourd'hui.

C'est l'occasion de rendre hommage à **Dominique Van Remoortel** qui a pris sa retraite en juin. Il a assuré pendant de nombreuses années la gestion et la direction du personnel. Il a été le sage, l'oreille attentive, le conseiller avisé de beaucoup en ce compris au sein du Conseil d'Administration. Il a fait équipe avec Pascaline pour la gestion administrative de la Maison. Il a préparé sa retraite de manière avisée, formant une équipe plus jeune et passant le témoin à Pascaline. Quel exemple de dévouement (présent dès 6h30) ayant toujours le mot pour rire, en ne se prenant jamais au sérieux, gardien des valeurs et des traditions. Il nous aura tous marqués. À nous tous, de lui témoigner notre reconnaissance lors de la prochaine fête de la Flèche.

Un autre moment fort, au pic de la crise, cela a été la rencontre par visioconférence entre la **Reine Mathilde** et une délégation d'enfants de l'Estacade. Ceux qui étaient

présents ou qui l'ont suivi à distance, se souviendront toujours de la gentillesse, de l'écoute et de la reconnaissance de la Reine pour tout le travail qui est effectué. La lumière est au bout du tunnel et tout le monde en ressortira plus fort.

À la Flèche, nous voyons 2021 comme une nouvelle page de notre histoire, car cette année marquera le lancement de la 1^{re} phase d'**ImmoFlèche** (en fin d'année).

Deux années de travaux, qui regrouperont la construction du n°12 de la rue de la Flèche et la rénovation du 14. La 2^e phase suivra avec la démolition des bâtiments de la Chaussée d'Anvers et de l'îlot central. Le but étant que d'ici 5 ans, la Flèche puisse revêtir sa nouvelle tenue offrant ainsi à ses occupants des espaces de vie plus confortables qui seront davantage conformes aux normes actuelles et à la destination des activités, ainsi qu'un tout nouveau jardin plus spacieux. Il faudra être patient, mais cela en vaudra la peine.

Toutefois, nous aurons encore besoin du soutien de tous en interne et en externe.

Pour tout cela, nous tenons à tous vous remercier très chaleureusement.

Bonne lecture et portez-vous bien.

- **STANISLAS VAN WASSENHOVE** -
Président -

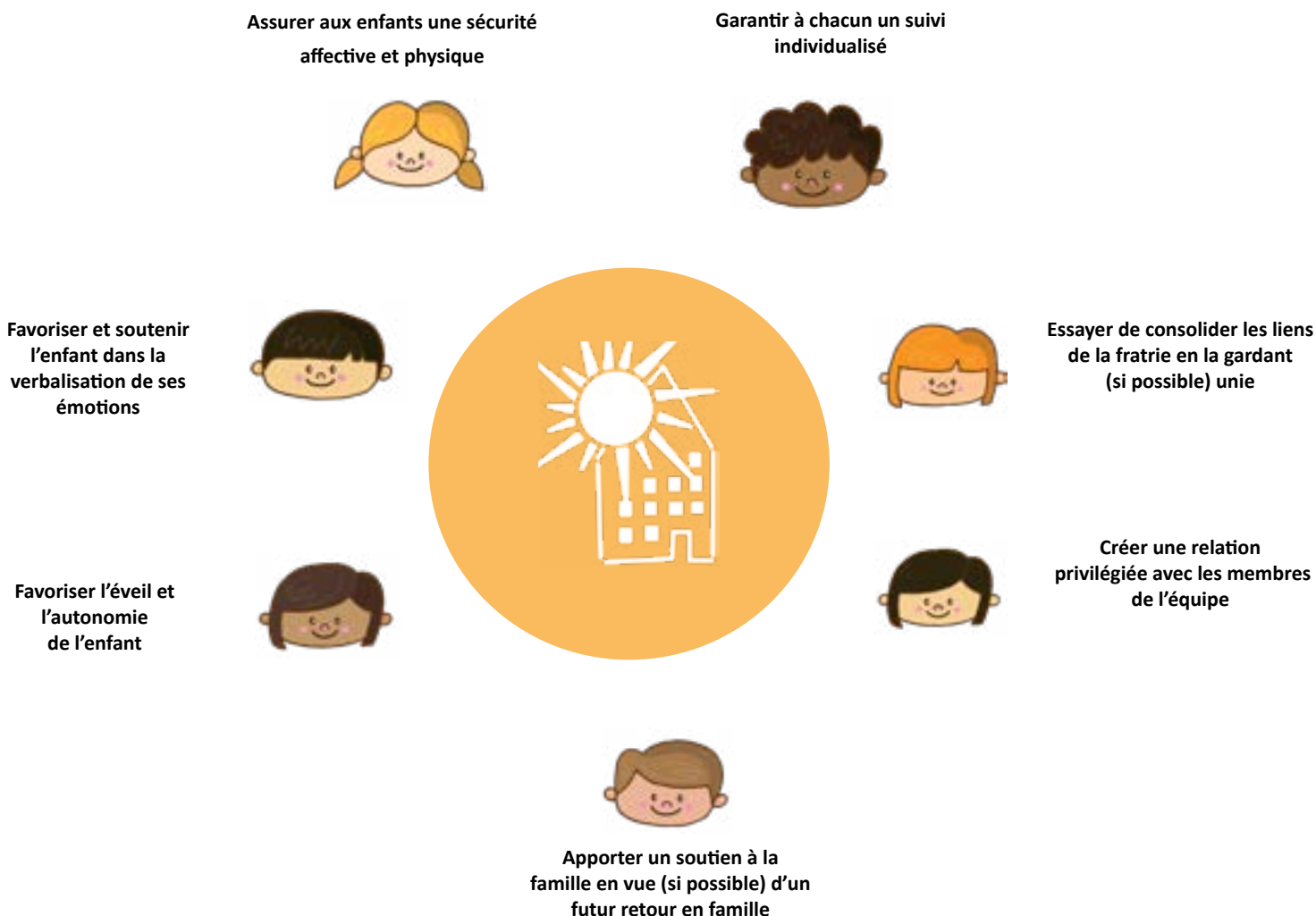
En bref :

La Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette fait un travail essentiel depuis plus de 150 ans (1863). Spécialisée dès ses débuts dans l'accueil des enfants et le soutien aux familles, elle reste fidèle à ses valeurs, bien que ses missions aient depuis fortement évolué.

Notre association a pour but d'accueillir des enfants qui lui sont confiés par des mandants (ou plus occasionnellement par des parents) parce que leur intégrité physique ou psychique est menacée par de grandes difficultés parentales, familiales, sociales ou économiques. La Flèche, c'est aussi une crèche de jour et un service d'accompagnement en famille.



Objet social de la Maison :



Lieux d'action :

Notre ASBL est essentiellement active sur le territoire bruxellois, mais il arrive que nous soyons mandatés par les services d'aide à la jeunesse des autres régions.

La Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette est composée de 6 services distincts qui ont chacun des méthodes et des champs d'action différents :



La Crèche

Créée en 1863 - elle accueille en journée des enfants de 0 à 3 ans en vue de leur proposer des activités ludiques favorisant leur développement.
- capacité agréée 66 enfants -

L' Estacade - SRG

Créé en 1934, accompagne les enfants de 2^{1/2} ans à 14 ans pour un suivi éducatif et social qui vise à remédier aux situations de placement dans le but de favoriser l'autonomie des familles, lorsque cela est possible.

- capacité agréée 48 enfants -

La Pouponnière - SASPE

Propose depuis 1988, un hébergement dans un milieu de vie sécurisant, stable et stimulant à des enfants de 0 à 6 ans qui ne peuvent pas ou plus être pris en charge par leur famille.

- capacité agréée 32 enfants -

6 services

Le Tremplin - SASE

Depuis 2004, le service propose un accompagnement social et éducatif (pour les 0 à 18 ans) qui vise à remédier aux situations qui ont conduit au mandat dans le but de favoriser l'autonomie des familles au terme de celui-ci.

- 24 mandats -

(1 mandat = 3 enfants une famille peut représenter plusieurs mandats)

La Maison des Petits - SRG

Créée en 1988, elle accueille et accompagne des enfants de 0 à 6 ans vivant une situation particulière et déstabilisante.

- capacité agréée 34,5 enfants -

Le Pertuis SROO

En 2004, commence l'accueil de courte durée (3 mois renouvelable 1 fois) d'enfants âgés de 6 à 12 ans. Ce service a comme objectif d'investiguer, d'évaluer et tenter de régler à court terme la situation problématique qui existe dans le milieu de vie des enfants.

- capacité agréée 6 enfants -

Chiffres clés

1863

Création de la crèche

1921

création officielle de l'asbl

1943

création de la Pouponnière et du Home (Estacade)

1988

création Maison des Petits

2004

création du Pertuis et de Tremplin

2013

150 ans

120

enfants en hébergement

66

enfants en crèche

24

suivis en famille

6

services

5

directions

2

coordinations

230

travailleurs

257 385 €

Dons reçus sur l'année 2020.

Ceux-ci seront dispatchés sur nos différents projets.

131 000 €

ImmoFLèche

60 000 €

Pass'Culture et Espace familles

26 200 €

Soutien COVID

17 200 €

Bol d'air

15 815 €

activités et jouets

6 975 €

aménagements

1 010 €

aide aux familles





RÉFLEXIONS & ACTIVITÉS

En 2020, le Covid 19 et les deux confinements ont mobilisé l'attention, à tous les niveaux, sur les enfants, leur santé et celle du personnel, la réorganisation des équipes et les contacts avec les parents. Cela n'a cependant pas empêché que sur les plans administratifs et pédagogiques, certains chantiers et non des moindres, ont pu être menés à bien.

Révision des statuts

Conformément à la loi du 23 mars 2019 qui a introduit le code des sociétés et des associations (CSA), un projet de mise en conformité des statuts (revus pour la dernière fois en 2002) a pu être présenté et voté à l'unanimité par l'assemblée générale ordinaire du 22 juin 2020. Cette mise à jour a nécessité un examen minutieux et de nombreux échanges. Les nouveaux statuts ont été publiés aux annexes du Moniteur Belge du 12/10/2020 (n° 20118291).

La révision du règlement d'ordre intérieur

De même, le règlement d'ordre intérieur de 2006 a été revu et approuvé à l'unanimité par le conseil d'administration du 22 juin 2020. Il modifie le fonctionnement de l'ASBL notamment en ce qu'il comporte la création d'un poste de directeur général en charge de la gestion journalière des services communs de l'ASBL, de la coordination générale et de la représentation de l'association pour la communication vers l'extérieur. Ce règlement d'ordre intérieur permet aussi des délégations qu'il décrit de manière non exhaustive, mais précise. Un nouvel équilibre a pu être trouvé suite aux modifications législatives dans le secteur AAJ, à l'installation d'une direction générale pour l'ASBL, et au nouveau mode de fonctionnement du comité de direction, élargi aux coordinateurs de Tremplin et du Pertuis, avec rôle consultatif pour toutes les matières transversales ou concernant l'association dans son ensemble.

Du changement à la Flèche

Conformément aux statuts et au règlement d'ordre intérieur, le conseil d'administration du 22 juin 2020 a nommé Monsieur SOLS Manuel, directeur général de l'ASBL. Il sera en charge de la gestion journalière des services communs de l'asbl, de la coordination générale et de la représentation de l'association en ce qui concerne la communication vers l'extérieur. Le CA a délégué la gestion journalière ainsi que des pouvoirs spéciaux à M Manuel Sols, Mme Mina Mboko, Mme Catherine Macé et Mme Pascaline Lemaire. La représentation générale de l'ASBL est confiée à deux administrateurs agissant conjointement.

La mise à jour des projets pédagogiques des 4 services d'aide à la jeunesse

Après un travail en équipe, l'adaptation des projets pédagogiques et des définitions de fonctions des quatre services dépendant de l'AAJ, suite à la nouvelle réglementation de 2018, ont été présentés, discutés et approuvés au conseil d'administration du 14 septembre 2020.



Manuel Sols - Directeur général de la MERMH

Perspectives pour deux services

La Maison des Petits

La question de l'insuffisance des normes d'encadrement pour ce service accueillant des enfants de 0 à 6 ans a fait l'objet de multiples interventions auprès de l'Aide à la jeunesse et de la Ministre Glatigny et son cabinet. Parallèlement, un groupe de travail s'est constitué avec d'autres institutions confrontées au même problème, pour obtenir un alignement des normes d'encadrement sur celles en vigueur pour les SASPE.

Le projet d'introduire un PEP (projet éducatif particulier) - dont question dans le rapport d'activités de 2019 - a été abandonné en accord avec le cabinet de la Ministre, dans la perspective d'obtenir plutôt un rehaussement des normes. Et effectivement, la Ministre Glatigny a fait part, le 15 octobre 2020, de ce qu'elle a obtenu dans le cadre du conclave budgétaire un budget de 500.000 € - structurellement pérennisés dès 2021 - pour renforcer l'encadrement des SRG de 0 à 6 ans. Cette somme devra être répartie entre les SRG concernés. Pour la Maison des Petits, la priorité sera accordée au renforcement des nuits et aux équipes d'éducateurs. Le directeur général est remercié ici pour les démarches inlassables qu'il a entreprises pour aboutir à ce résultat.

La Crèche

Pour rappel, la réforme des milieux d'accueil pour la petite enfance approuvée en 2019 vise à améliorer les conditions d'accueil des petits par le renforcement de l'encadrement. Ainsi l'objectif est d'atteindre un encadrement de 1,5 puériculteurs pour 7 enfants (contre 1 actuellement). Cette réforme se met en place progressivement, la priorité étant donnée aux institutions qui augmentent le nombre de places disponibles.

- ANNE- FRANÇOISE HACHEZ - administratrice-





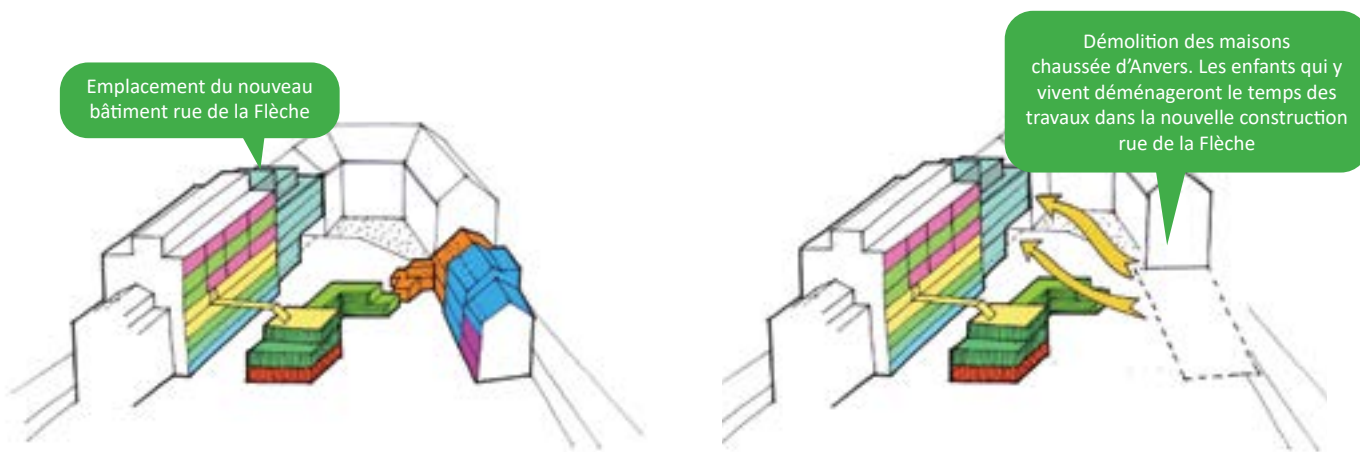
IMMOFLÈCHE : UN PROJET QUI AVANCE MALGRÉ TOUT

Pour rappel, l'objectif premier de ce projet est l'amélioration du cadre de vie des enfants et du personnel qui les entoure, avec notamment la création d'un grand espace de récréation en plein air. Les objectifs complémentaires sont, notamment, la solution à la vétusté et à la non-adéquation de certains bâtiments actuels (en particulier le bâtiment central et les maisons chaussée d'Anvers), ainsi que la sécurisation et la facilitation de l'accès à l'ensemble des bâtiments avec un service accueil commun.

Concrètement, ce projet s'envisage en **deux phases** :

Phase 1 : construction d'un nouvel immeuble sur le terrain disponible rue de la Flèche et réalisation de certains travaux au 14 rue de la Flèche (principalement renouvellement des châssis de la façade rue, isolation des pignons et liaisons avec le nouveau bâtiment). Les principaux acquis de cette phase seront le nouvel espace accueil et l'agrandissement des services de la Pouponnière, de la Maison des Petits et le déménagement du Pertuis et de Tremplin.

Phase 2 : démolition des trois maisons chaussée d'Anvers et reconstruction d'un nouvel immeuble, suivie de la démolition du bâtiment central, l'achèvement des travaux de rénovation dans le bâtiment principal (dont le renouvellement des châssis de la façade jardin, l'agrandissement du réfectoire, l'aménagement des terrasses...) et, last but not least, l'aménagement du jardin.



En février 2018, le marché d'architecture a été attribué au bureau Espace Architectes. Le reste de l'année a été consacré à préciser les besoins des utilisateurs et à l'établissement des plans et du dossier pour la demande de permis d'urbanisme.

Ce dossier a été déposé au service d'urbanisme à la mi-janvier 2019. Malgré l'accueil très favorable du projet, il a quand même fallu attendre près de 18 mois pour obtenir le permis d'urbanisme, qui nous a été notifié officiellement fin juin 2020.

Nous avons dès lors pu mandater les architectes pour la réalisation du dossier de soumission en procédure publique pour la phase 1. Les comités de pilotage avec les architectes et les différentes équipes ont repris de façon intense ; de nombreuses décisions concrètes devaient être prises pour valider les plans avant de les soumettre aux ingénieurs en stabilité et en techniques spéciales et de rédiger le cahier des charges. Ce cahier des charges a été approuvé fin 2020 avec un budget de l'ordre de 4,8 millions d'euros, honoraires et TVA compris. Et l'avis de marché public en procédure ouverte a été envoyé à la mi-mars 2021, une fois l'accord de la COCOF obtenu.

Parallèlement, la recherche de financements s'est poursuivie. Et aujourd'hui grâce notamment au soutien substantiel de la COCOF et à quelques dons privés importants, la phase 1 pourra être engagée sans recours au crédit bancaire.

Nous espérons poser la première pierre à l'automne 2021, les travaux de cette phase 1 devant être finalisés au printemps 2023.

D'autre part, nous espérons pouvoir maintenir le plan A. Cependant, si d'ici un an nous estimons que nous ne disposons pas d'un financement suffisant pour assurer la phase 2, nous opterions pour le plan B avec la réalisation immédiate de quelques travaux indispensables pour permettre à la Maison de continuer à vivre en attendant la reprise du projet (démolition de 2 maisons sur les 3 de la Chaussée d'Anvers permettant la création d'un espace de récréation en remplacement de celui entre-temps occupé par le nouveau bâtiment, et quelques travaux de rénovation dans le bâtiment central) et finalisation du projet au moment où les finances le permettront...

- MICHÈLE LEBRUN - administratrice -





LA VIE ASSOCIATIVE 2020

À la Flèche, on voit grand, et c'est toujours dans le but d'accompagner les enfants que nous cherchons à lancer des projets qui contribuent à leur épanouissement. En tant qu'association venant en aide aux enfants rencontrant de grandes difficultés intra-familiales, la mobilisation de nos bénévoles et le soutien de nos donateurs sont essentiels pour nous. En effet, nous avons pour objectif d'améliorer au mieux le quotidien des enfants que nous accueillons.

Découvrez quelques moments forts de 2020 :

Drink de la Flèche

Les vœux de début d'année rassemblent chaque année un peu plus de monde. C'est l'occasion de réunir les équipes des différents services de l'asbl, de jour et de nuit, qui n'ont pas souvent la possibilité de se rencontrer. Le Centre Pôle Nord nous ouvre ses portes le temps de partager des vidéos parfois loufoques, mais souvent attendrissantes réalisées par les équipes. Cette année encore, le Président (Stanislas van Wassenhove) a présenté le fil rouge de l'année 2020 qui était étonnamment prémonitoire... la solidarité.



La chasse au trésor

Pâques en période de confinement... ça n'augurait rien de très joyeux, pourtant, le COVID n'a pas empêché l'ensemble des équipes à tout mettre en oeuvre pour offrir des instants magiques et festifs à tous les enfants. Les oeufs nous ont été offerts par les chocolatiers Léonidas et Galler.



Rencontre royale confinée

Le 16 avril 2020, quelques enfants de l'Estacade ont eu l'honneur de parler avec la Reine Mathilde. Les enfants étaient ravis d'échanger avec la Reine. Ils ont pu lui expliquer comment étaient organisées leurs journées, ce qui a retenu toute son attention. Les enfants étaient très souriants et ont montré à la Reine combien ils profitaient, malgré la crise sanitaire et le fait qu'ils ne voyaient plus leur famille, des activités mises en place à la Maison d'Enfants. Ils lui ont également expliqué qu'ils gardaient le contact familial via des appels vidéos. En fin d'entretien, ils ont montré tous les dessins qu'ils avaient préparés pour l'anniversaire du Roi. La Reine s'est montrée très touchée. Par ailleurs, nous avons reçu un mot de remerciement, du Cabinet Royal, ainsi qu'un poster représentant la famille royale au complet.



Ovation des pompiers

Le 18 avril 2020, les pompiers de la caserne de l'Héliport ont souhaité marquer leur soutien en offrant une surprise aux enfants et aux équipes de la Flèche. C'est donc toute sirène hurlante, et l'échelle filant le long du bâtiment que le camion rouge et les pompiers ont marqué leur soutien.



Des initiatives qui tombent à pic



Durant le 1^{er} confinement, nous avons eu la chance de recevoir diverses marques de soutien qui ont chacune été très appréciées. L'Estacade a reçu de **Geronimo Games** un don de jeux de société.

Un vendeur de glaces s'est installé quelques heures dans la cour. Les petits et les grands ont profité de délicieuses glaces dans la cour ensoleillée.

Origamis challenge

Le Gai Logis (groupe de l'Estacade) a pris part à l'action "Origami for Life" qui consiste à soutenir, par la fabrication d'origamis, les unités COVID-19 de l'hôpital Érasme. Les enfants ont plié pas loin de 300 petites colombes.



Déconfinement

Dès le 16 mars 2020 et ce jusqu'au déconfinement en mai, nous avons dû suspendre les rencontres parents - enfants afin de maintenir la bulle. En mai, nous avons pu réouvrir les salles de visites qui accueillent désormais sur rendez-vous les parents, suite aux exigences élémentaires d'hygiène anti COVID.



SOS masques

Afin que chacun d'entre nous puisse être protégé, nous avons cherché activement des couturiers (— ères) dans la Maison, mais également sur les réseaux sociaux. Notre appel a été entendu ! Grâce à ces couturiers solidaires, la Flèche est masquée. En tout, près de 400 masques ont pu être confectionnés.

Merci à toutes les fées bénévoles, à la société **Engie** pour le don de 220 masques prêts à l'emploi et au magasin de textile la Maison Dorée (Ixelles) qui nous a fait don de jolis tissus.



20 KM de Bruxelles



L'édition 2020 des 20 km de Bruxelles a, comme tous les événements importants, été annulée en raison du COVID-19, nous privant de dons pour notre projet Bol d'air (cfr. page 25).

Mais nous avons bon espoir que la date de 2021 soit maintenue. N'hésitez pas à vous inscrire dès maintenant sur notre site pour cette prochaine édition.

Barbecue annuel

Le barbecue du mois de juin est l'événement estival de la Maison. Il est surtout l'occasion de fêter le début des vacances en compagnie des enfants, des bénévoles et des équipes de La Flèche. Cet événement étant annulé également, nous avons pu maintenir une rencontre en petit comité, en gardant une certaine distance entre les groupes de vie.

Nous espérons sincèrement que l'année 2021 nous permettra de l'organiser comme à son habitude.



Spectacle 2020 - annulation



Après avoir été reporté du 1^{er} avril au 27 octobre le spectacle "La Convivialité" de Jérôme Piron et Arnaud Hoedt, a finalement dû être annulé. En raison de l'incertitude de l'évolution de l'épidémie, le CA a choisi de ne pas reprogrammer ce spectacle. Cependant, grâce à la générosité des donateurs et sponsors qui ont accepté de transformer l'achat de leur(s) place(s) en don, nous avons pu récolter la somme de 14 220€ au profit de notre projet de construction ImmoFlèche.

Mais vous vous demandez peut-être à quand le prochain spectacle ? Nous ne manquerons pas de vous tenir informés dès que l'actualité nous le permettra.

Engie origami

Le jeudi 17 décembre, Charles Kaisin (artiste belge) et Philippe Van Troeye (CEO d'Engie Benelux) ont inauguré l'œuvre collective et participative des collaborateurs d'Engie en Belgique. L'Origami Battle a permis de plier 20.662 origamis en papier recyclé en un mois.

Pour chaque origami, la Fondation Engie a versé 0,5€ à 3 associations sélectionnées par les collaborateurs d'Engie ; soit un total de 10.331€ pour soutenir SOS Villages d'Enfants, Grandir autrement avec le TDA/H et la Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette.

Découvrez le projet dans son ensemble sur la page "**actualités**" de notre site.



Viva For life



Le 3 décembre 2020, les caméras de la RTBF ont arpenté nos couloirs et notre jardin, afin de réaliser un reportage dans le cadre de la récolte annuelle Viva For Life. C'est l'équipe de l'Estacade qui a été mise sous les projecteurs, mais ce reportage a permis de mettre en lumière le travail de toute la Maison d'Enfants.

Découvrez le résultat de ce beau reportage sur notre site sur la page "**actualités**" de notre site.

Noël pour tous

Depuis de nombreuses années, l'équipe de bénévoles de "Noël pour tous" nous soutient grâce à leur vente de sapins solidaires. Ce sont également leurs sapins qui accueillent les cadeaux du très attendu Père Noël.

L'intégralité des ventes est destinée à soutenir deux ASBL (la Flèche et Crianças do Mundo) venant en aide aux enfants. Cette année n'a pas fait exception, et l'équipe a dû faire preuve d'ingéniosité et s'adapter aux mesures sanitaires en proposant un modèle CLICK & COLLECT. Pour ceux qui ne souhaitaient pas devenir propriétaires d'un sapin de 2m, ils ont eu le choix d'acheter un sapin virtuel (on avait raison de parler d'ingéniosité).

Soutenez la Flèche pendant les fêtes en commandant votre sapin sur le site Noël pour tous. Les réservations sont généralement ouvertes dès le mois de novembre.

Objectif interne : "Noël pour tous" soutient par leur action notre projet Pass'Culture.



Dons de fin d'année



La fin d'année a été riche en cadeaux dont le seul but était de gâter les enfants. L'entreprise Voxbone qui nous soutient de différentes manières, nous a offert un beau sapin de Noël, qui a trouvé sa place dans notre salle de visites. Ce beau sapin a illuminé les rencontres parents-enfants.

Nous avons également bénéficié de dons de cadeaux, qui ont permis de rendre chaque enfant heureux le matin de Noël.

Nos projets en 2020

À La Flèche, on voit grand, et c'est toujours dans le but d'accueillir et d'accompagner les enfants qui nous sont confiés que nous cherchons à lancer des projets qui contribuent à leur épanouissement. Et chacun d'entre eux est réalisable grâce aux dons que nous recevons.

Voici un petit tour d'horizon des activités menées tout au long de l'année 2020 :

Bol d'air :

Le projet Bol d'air nous permet d'offrir aux enfants un moment d'évasion (stages, activités) le temps d'une journée, d'un week-end ou des vacances scolaires.

Voici quelques activités qui ont malgré tout pu se tenir tout au long de l'année 2020. Un spectacle de magie, Zoo d'Anvers, des stages d'été pour des enfants de la Pouponnière, mais les soutiens apportés par les donateurs nous ont également permis d'emmener les enfants en camps pendant les grandes vacances et en leur proposant différentes activités et animations.



Espace Familles

Depuis 2001, l'accompagnement des familles lors des visites est organisé au sein d'un Espace Familles. Des intervenants se donnent pour objectifs de soutenir, d'améliorer, voire de créer, un lien durable et de qualité entre l'enfant et ses familles.

De mars à mai 2020, les salles de visites sont restées inaccessibles aux personnes extérieures à l'ASBL. Une fois le déconfinement amorcé, nous nous sommes adaptés à la situation et avons "cloisonné" les salles de visites afin que les rencontres puissent se faire en toute sécurité, et après chaque passage les locaux étaient soigneusement nettoyés et désinfectés pour accueillir les prochaines familles.

L'espace familles a accueilli en moyenne tout au long de l'année 2020, pour la Pouponnière, 30 rencontres par semaine.



Pass'Culture et aide aux devoirs

Depuis 2012, ce projet propose des sorties culturelles afin de donner aux enfants le goût d'apprendre et d'accéder à une scolarité épanouissante.

L'année 2020 a tout de même proposé son lot d'activités en petit groupe :

- Des ateliers créatifs faits avec des matériaux recyclés ;
- Des sorties en extérieur : Radio Alma, RTBF, les coulisses de l'UGC De Brouckère, la brigade canine de Bruxelles, la caserne des pompiers de l'Héliport, la base militaire de Vilvoorde, le PASS à Mons,...

D'autres "partenaires" avec qui il avait été convenu d'organiser une visite attendent également une réouverture générale pour pouvoir nous recevoir (brigade équestre, Bruxelles Environnement, Bruxelles Propreté, STIB, entre autres)



Potager

Depuis 2018, un coin de notre cour s'est transformé en potager participatif et ce grâce à un soutien financier remporté lors d'un appel à projet. Ce projet pilote devait initialement durer 2 ans, mais au vu de l'engouement, il est parti pour être un projet phare de la maison. Petits et grands profitent de cet espace d'éveil qui leur permet de créer, de découvrir et de se familiariser avec la nature en étant au plus près d'elle.

En 2020, les enfants de l'Estacade et du Pertuis ont travaillé à l'entretien de leur plantation, mais les fortes chaleurs n'ont pas permis une grande récolte. Il n'empêche que divers aromates (basilic, thym, menthe, etc.) des fraises, des tomates, des potimarrons, des fèves, des haricots, concombres et quelques poivrons ont pris place dans nos assiettes.

Pour 2021, notre premier souhait est d'avoir une météo clémente afin d'obtenir une récolte à la hauteur de l'implication collective. Les choix de semis sont, avant tout, liés aux préférences des enfants. Les gagnantes sont toujours les fraises et les tomates. Quoi de plus agréable de voir un enfant passer devant une tomate prête à être cueillie, un petit regard à gauche, un autre à droite et hop la tomate est engloutie.



Chorale Equinox

Ce projet offre aux enfants la possibilité de découvrir le monde choral et d'apprendre un art auquel ils n'ont pas nécessairement accès. La chorale EQUINOX se poursuit avec le soutien d'une éducatrice engagée à cet effet. 6 enfants de l'Estacade y ont participé en 2020. De manière générale, les enfants en sont fiers et s'accrochent malgré toute l'exigence que cette discipline requiert.

Fin 2020, des musiciens émanant de la Chapelle Musicale Reine Elisabeth, sont venus égayer notre début de soirée. Nous avons ainsi assisté à des chants de Noël, mais aussi à de magnifiques morceaux classiques joués au violon et au piano. Les enfants se montrèrent enchantés mais aussi impressionnés par les prestations auxquelles ils ont assisté. Certains en sont même restés bouche bée, comme subjugués par ce qu'ils entendaient. Il s'agissait donc là d'une magnifique découverte et d'un beau moment de partage !



Merci à tous !

Nous tenons une fois de plus à remercier nos pouvoirs subsidiaires (AAJ, ONE, FSE, Actiris et la COCOF) et toutes les personnes qui nous ont soutenus de près ou de loin tout au long de cette année 2020, qui ne nous le cachons pas, a été assez difficile. Chaque aide apportée par les bénévoles, entreprises, associations, fondations nous a permis de contribuer à améliorer le quotidien des enfants que nous accueillons. Sans leur intervention financière, leur expertise, leur précieux temps consacré, nous n'aurions pas pu mener à bien tous les objectifs que nous nous étions fixés.

Nous remercions particulièrement :

L'équipe de bénévoles qui nous aide énormément, depuis plusieurs années, lors des préparatifs de l'opération "Je cours pour la Flèche".

Nous souhaitons également remercier toutes les personnes, "amis" de la Flèche qui avaient choisi de nous soutenir en participant à notre spectacle annuel, et ce malgré l'annulation de celui-ci à deux reprises. Nous les remercions particulièrement d'avoir choisi de transformer leur place en don.

Tous les bénévoles sur qui nous pouvons compter tout au long de l'année (année après année);

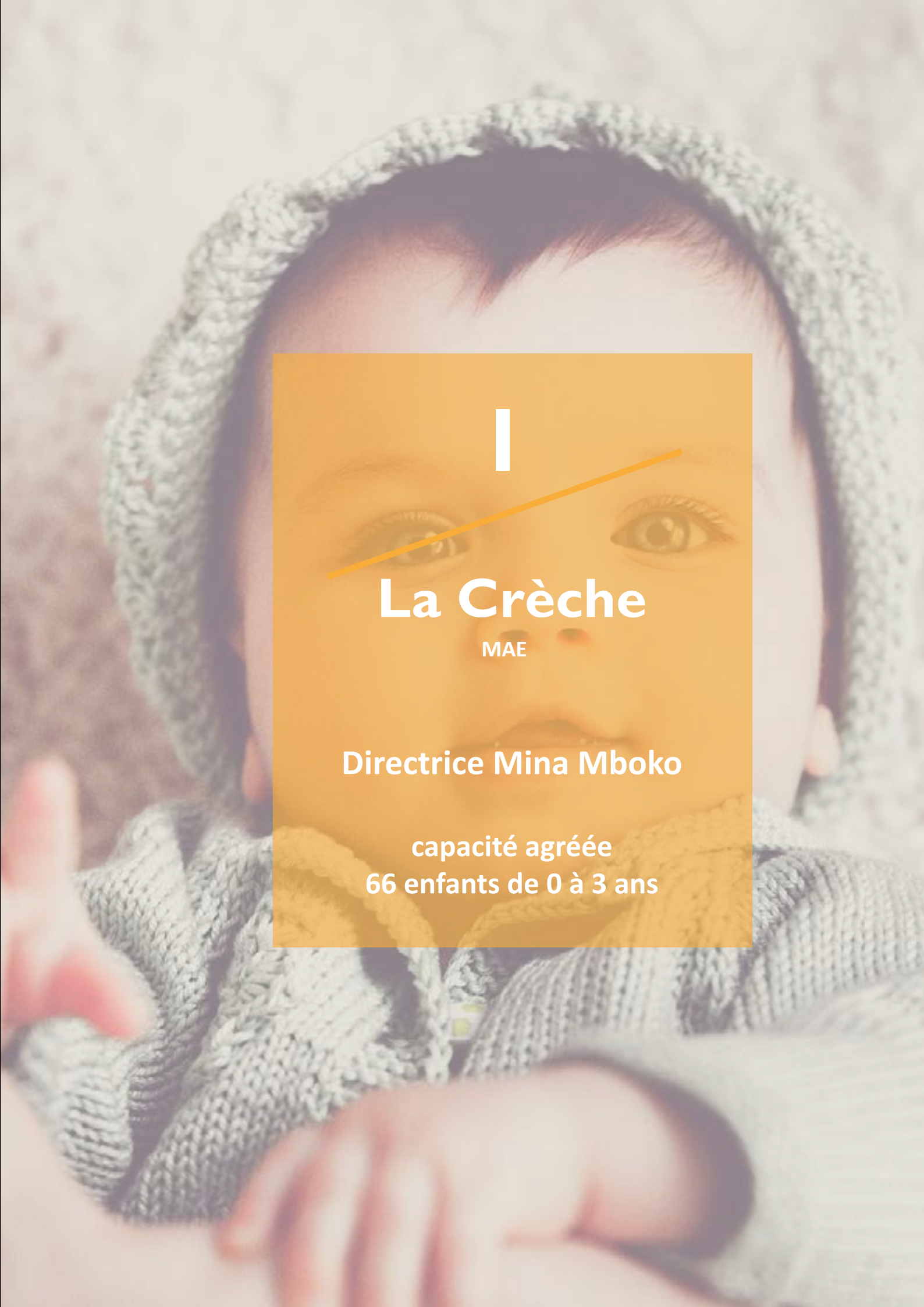
Ainsi que : les Allumeurs de Rêves, Arc-en-Ciel ASBL, Axa Atout Cœur, la Banque alimentaire, Besix, BNP Paribas Fortis Securities (BP2S), Cap 48, le Centre Pôle Nord, la Chapelle Reine Elisabeth (Chorale Equinox), la Confrérie Nationale des Chauves de Belgique, Donorinfo, la Fondation Futur 21, la Fondation Lefebvre, la Fondation Reine Paola, la Fondation Roi Baudouin, Goods to Give, les ASBL HU-BU et article 27, Thierry Janssen SPRL, Linklaters SA, Moneytrans (et en particulier M. Sanchez), Les Lutins de Noël, Les Noirauds, Noël pour Tous ASBL, les Œuvres du Soir, Organisation mondiale des Douanes, les Pêcheurs de Lune, Peluche ASBL, la Société Royale de Philanthropie, Time4Society, United Fund of Belgium, Viva for Life, Voxbone SA,...

Nous remercions aussi chaleureusement toutes les personnes qui ne figurent pas dans cette liste ou qui souhaitent garder l'anonymat et qui nous ont soutenus tout au long de l'année 2020.

Au nom de toutes les directions, au nom du Conseil d'administration et au nom de tout le personnel, merci !

À l'année prochaine, pour de nouvelles aventures.

- LES DIRECTIONS -



I

La Crèche

MAE

Directrice Mina Mboko

capacité agréée
66 enfants de 0 à 3 ans



2020 une année déroutante :

L'année 2020 a été particulièrement marquante...Le 21 février 2020, nous recevons un courrier du département Direction Santé de l'ONE, nous indiquant que les enfants revenant de Chine et ceux dont l'un des parents revenait de Chine pouvaient être accueillis au sein du milieu d'accueil sans période d'attente.

"La crèche s'est tristement vidée de « ses » enfants..."

L'équipe du milieu d'accueil ainsi que les parents devaient toutefois être attentifs au développement d'éventuels symptômes liés au Covid-19 (fièvre, toux, difficulté respiratoire) pendant les quatorze premiers jours suivant leur retour.

Les enfants qui tombaient malades (symptômes respiratoires) dans les quatorze jours devaient être gardés à la maison par leurs parents, qui devaient contacter le médecin traitant qui, après évaluation de la situation, allait prendre les mesures appropriées.

Le 27 février 2020, une mesure a été renforcée : si l'un des parents ou contacts étroits de l'enfant était un cas confirmé de Covid-19, l'enfant devait rester à la maison, même si lui ne présentait aucun symptôme.

18 mars, confinement généralisé, à l'exception des magasins d'alimentation, des services de première ligne et des services de soutien à la première ligne.

Les milieux d'accueil sont considérés comme des services de soutien à la 1^{re} ligne. La Crèche de la Flèche est donc restée ouverte, afin de permettre l'accueil des enfants dont les parents exercent une profession dans l'un des secteurs essentiels, ainsi que pour maintenir l'accueil et le suivi des enfants issus de familles en difficulté.

La crèche s'est tristement vidée de « ses » enfants et nous, adultes partagés entre surprise, stupeur, inquiétude, attente et incertitude, nous nous réjouissions de voir les visages des quelques enfants encore présents et sans que notre présence en crèche perdrait tout son sens.

- MINA MBOKO - Directrice de la Crèche -



Introduction

La crèche de la Flèche accueille en journée des enfants de **0 à 3 ans** dans 7 unités de vie distinctes. Elle occupe deux étages du bâtiment principal de la **Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette**.

Notre crèche est subventionnée par :

ONE
54 places

Actiris*
12 places
*via le Fonds Social Européen

La participation financière des parents (PFP) est fixée selon le barème établi par l'ONE pour les milieux d'accueil subventionnés.

Horaires

✎ Ouverture : du lundi au vendredi : de 7h00 à 20h30 (à l'exception des jours fériés légaux, des journées de formation et de la période de fermeture.)
Juillet et août : accueil se termine à 19h00

✎ Fermeture annuelle : au cours de l'année 2020, la crèche a eu deux périodes de fermeture : une période de cinq jours pendant les vacances de Pâques et une autre période de cinq jours pendant les vacances de Noël



1 L'O.N.E. a établi 2 modes de calcul de la P.F.P. :

- calcul en journée complète : le temps de présence de l'enfant au sein du milieu d'accueil est supérieur à 5 heures ;
- calcul en journée incomplète : le temps de présence de l'enfant est inférieur ou égal à 5 heures. Une journée incomplète est facturée à 60% de la PFP normalement due pour une journée complète.

Lorsque 2 enfants d'une même famille sont simultanément pris en charge dans un milieu d'accueil agréé, la PFP due pour chaque enfant est réduite à 70 % de la redevance normalement due.

La même réduction est accordée pour tout enfant appartenant à une famille comptant au moins 3 enfants faisant partie du ménage.

Les taux varient de 2,58 EUR à 36,49 EUR la journée, et de 2,58 EUR à 21,89 EUR la demi-journée (≤ 5 heures).

Statistiques & Occupation des places

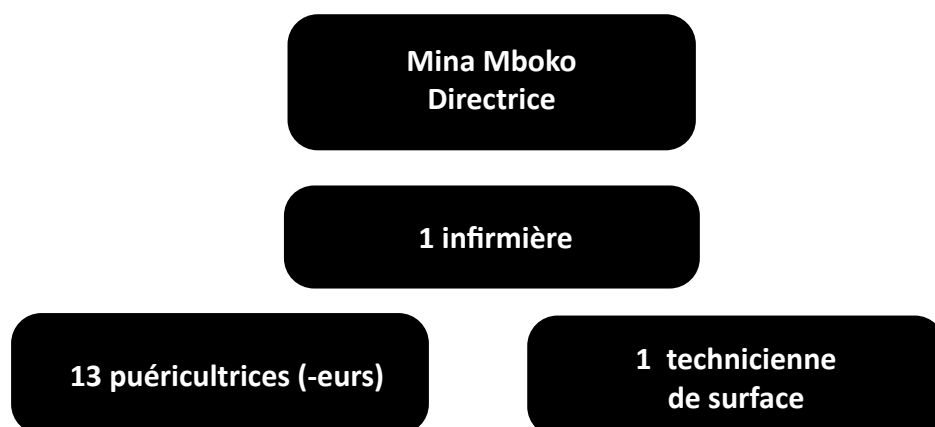
ONE

Total annuel	Journée complète	demi-journée	Total	Taux d'occupation	PFP Moyenne (€/jour)
2018	7191	739	7930	79 %	13,82
2019	8505	591	9096	94 %	14,82
2020	6391	486	6877	72 %	16,06

Actiris

Total annuel	Journée complète	Journée maladie	Taux d'occupation
2018	1421	64	49,5 %
2019	1260	116	47,2 %
2020	708	1009	29,6 %

Organigramme



Activités et projets 2020

Les goûters festifs à l'occasion des anniversaires et des départs pour l'école ont pu être réalisés en section, sans y convier les parents. L'accueil de nouveaux enfants à la crèche n'a pu reprendre qu'à partir du 4 mai 2020.

Les familiarisations se sont déroulées en comité très restreint ; l'O.N.E. recommandait d'organiser la familiarisation de façon à accueillir l'enfant entrant, un parent et la puéricultrice dans un local distinct. Nous avons adapté cette recommandation afin que la familiarisation puisse poursuivre son objectif principal : offrir aux parents la possibilité de laisser leur empreinte dans le nouveau milieu d'accueil de leur enfant, afin que celui-ci puisse s'inscrire plus facilement au sein de sa petite collectivité.

Les adaptations consistaient à offrir au nouvel enfant et à son parent du temps de présence et de contact (sons, odeurs, textures, rythmes...) avec les puéricultrices et les petits camarades de la section. Tout au long des séances de familiarisations, parents et puéricultrices portaient un masque, afin de garantir au maximum la sécurité de chacun.

En dépit des circonstances particulières, les familiarisations se sont bien déroulées.

Covid-19 : Accueil d'enfants issus de familles en difficulté :

Dix enfants issus de familles en difficulté, pour lesquels un suivi particulier était en cours ou qui étaient en obligation de fréquenter la crèche, ont été absents du 18 mars au 11 mai 2020. Pour cinq d'entre eux, les différents Juges de la Jeunesse avaient levé « temporairement » la mesure d'obligation de fréquentation de la crèche.

Il a fallu insister pour que ces enfants reviennent. Quatre d'entre eux ne sont pas revenus. Les autres sont revenus avec un régime de fréquentation plus léger, à savoir, à raison de trois jours par semaine (au lieu de cinq).

Autres impacts COVID

✎ Plusieurs entretiens d'embauche (puéricultrice pour contrat de remplacement, technicienne de surface) ont été annulés par les personnes qui y étaient conviées.

✎ Habituellement, les entretiens d'inscription sur liste d'attente et les entretiens d'entrée en crèche se déroulent sur place, à la crèche. Certaines inscriptions sur liste d'attente n'ont pas pu être réalisées. Cependant, dix inscriptions ont pu se faire par mail.

✎ Nous comptons également quatre annulations d'inscription en crèche. Il était prévu que ces enfants soient admis entre le 1^{er} avril et le 1^{er} juin 2020. Cinq enfants ont quitté définitivement la crèche entre le 18 mars et le 4 mai 2020.



Personnel

Positionnement :

Cela n'a pas été simple. Les milieux d'accueil n'étant que trop peu (voire pas du tout) évoqués lors des conférences de presse menées à l'issue des Conseils de Sécurité, nous avons l'impression de nager en eaux troubles.

Afin d'obtenir des informations concrètes quant à la place des crèches au cœur de la pandémie, nous avons dû mandater notre fédération (UNESSA) pour obtenir des réponses de la Ministre Bénédicte Linard en charge de l'accueil de la Petite Enfance.

Ressenti :

Au niveau de l'équipe de la Crèche, la situation a engendré des craintes, beaucoup d'incertitudes, du malaise et une difficulté à se remettre en mouvement.

Certains membres de l'équipe de la Crèche ont choisi de prêter main-forte aux services résidentiels de la Maison d'Enfants, ce renfort a été du soutien en matière de soins aux jeunes enfants (puéricultrices), du soutien administratif (infirmière, directrice et puéricultrices) en effectuant des remplacements à l'accueil ou encore du soutien aux équipes techniques dans l'entretien des lieux de vie d'enfants de plus de quatre ans.

Les réunions d'équipe hebdomadaires ont été maintenues dans le respect des règles sanitaires, ce qui a offert une occasion supplémentaire d'échanger, d'informer et de partager les vécus liés au caractère inédit de la situation que nous vivons.

Les formations sur site, qui auraient constitué un beau sas de décompression, ont dû être annulées à plusieurs reprises. Certaines formations ont été progressivement organisées en visioconférence, mais elles n'ont pas pu rencontrer leur public, car cette méthode a besoin d'être implémentée au préalable.

Stages 2020

Les stages des élèves infirmières ont repris en novembre 2020.

Travaux

Nous avons terminé l'année 2020 avec des couloirs fraîchement et joliment repeints.

Projets 2021

Pour 2021, nous envisageons de pouvoir reprendre à nouveau des formations.

Petit bout d'histoire...*

2020 à la crèche, la dernière ligne droite

L'année 2020 est une année de questionnements. Les parents de Léo (un Schtroumpf) racontent :

"Notre fils Léo aura 3 ans au mois de mai. LA question se pose donc : « Quand et comment clôturer un accueil dans ce lieu si sécurisant pour l'enfant et pour le parent ? ».

Les puéricultrices nous ont rassurés sur sa place à la crèche et dans sa section. Effectivement, la crèche n'est pas une garderie, elles fonctionnent différemment selon les besoins des enfants, l'accompagnement vers la 1ère maternelle en fait partie.

Allez, gardons la sécurité jusqu'à la fin des vacances d'été pour démarrer cette nouvelle aventure le 1^{er} septembre.

En mars, l'inquiétude générale est fort présente. Tout ferme autour de nous, et tout devient source d'angoisse. Nous travaillons aussi en 1^{er} ligne. Mais comment assurer l'accompagnement de notre fils et nos responsabilités professionnelles ? Nous recevons un avis très attendu : « La crèche reste ouverte ! ».

Quel soulagement, mais quelle inquiétude aussi. L'accueil des puéricultrices a vite repris le dessus sur nos inquiétudes. Je me rappelle les premiers jours du port du masque, mon fils était effrayé, ne voulait pas quitter mes bras les premiers matins. Les puéricultrices s'éloignaient du sas pour ôter leurs masques afin que les enfants puissent voir leur sourire. Tout se faisait sous forme de jeux. À 20h, quand notre fils était encore éveillé, il sortait fièrement avec sa casserole en fer et sa cuillère en bois de sa dinette pour faire du bruit sur le trottoir. Oui, il aimait dire bravo aux pompiers, aux policiers, aux "Messieurs poubelle", mais il remerciait aussi les puéricultrices qui s'étaient occupées de lui ce jour-là.

Nous pouvions quand même ressentir une inquiétude de la part des puéricultrices, une inquiétude de voir si peu d'enfants courir joyeusement dans la section d'accueil. Il

arrivait de voir plus d'adultes que d'enfants, mais au final, nous constatons qu'elles en profitaient pour réaliser plus d'activités manuelles avec les enfants présents.

Certains matins, à travers les portes vitrées, on pouvait apercevoir certaines d'entre elles prendre le temps de réorganiser la section, en passant du rangement au nettoyage, profitant de l'absence des enfants. Notre fils était aussi à la recherche et en manque de ses copains, mais il a quand même bien profité de pouvoir s'approprier certains jeux, vélos ou ballons sans être obligé de les partager.

Certains regards lors du coucou rituel à travers la vitre me donnaient l'impression que les puéricultrices auraient préféré une section remplie de jouets au sol et un brouhaha continu que ce calme et ce vide inquiétant.

Nous voilà en août, plus question de tirer sur la corde, le temps des au revoir pour de nouvelles aventures est arrivé. Les rituels de fin de prise en charge d'un enfant à la crèche prenaient tout leur sens pour notre fils. Retirer son panier, ses étiquettes, ranger son lit de sieste ..., et une petite fête pour tous les copains qui partaient pour les mêmes raisons.

En tant que parents, nous sommes à ce jour rassurés d'avoir pris cette décision.

Quels changements pour ces enfants pris en charge par petits groupes, avec cette bienveillance et cette continuité tout au long de leur accueil à la crèche.

L'autonomie, l'esprit de groupe, les relations envers les enfants et les adultes, l'apprentissage au quotidien, il doit cela en grande partie à toutes ces personnes investies et engagées qu'il a rencontrées tout au long de son accueil."

Merci pour lui, merci pour eux.

- LES PARENTS D'UN SCHTROUMPF -

A close-up, soft-focus photograph of a young child with brown hair, sleeping peacefully. The child's face is partially visible, with their hand near their mouth. A semi-transparent yellow rectangular box is overlaid on the center of the image, containing white text. A thin yellow diagonal line crosses the box from the top left towards the middle right.

2

La Pouponnière

SASPE

Directrice Catherine Mace

capacité agréée
32 enfants de 0 à 6 ans



2020 à la Poup...

L'année 2020 a été une année particulière pour l'ensemble de la Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette, mais elle l'a d'autant plus été pour l'équipe de la Pouponnière. Janvier 2020, notre directeur, Monsieur Piraux, a pris sa retraite et m'a confié la Pouponnière. Il m'a donné les clés d'un service dont nous pouvons être fiers tant nous croyons et mettons tout notre engagement dans les soins apportés aux enfants et aux familles.

La pandémie n'a pas empêché le travail à la Pouponnière. Cela a demandé des réajustements, de la créativité et encore plus de disponibilité.

Cette crise a surtout mis en exergue la motivation des travailleurs, leur attachement à la Maison d'Enfants et leur dévouement auprès des enfants. Elle a prouvé que la solidarité était une valeur fondamentale.

Cela a également permis de confirmer nos orientations pédagogiques. L'enfant est resté au centre de nos préoccupations et le soin que nous leur apportons a permis de minimiser les effets de ce bouleversement.

Le travail réalisé depuis quelques années avec les familles a permis que malgré le confinement, les parents sont restés en lien avec leurs enfants, et avec nous. Nous avons senti beaucoup de bienveillance de leur côté. Cela a montré à quel point la relation de confiance que nous soignons pendant les prises en charge est constructive.

Certes 2020, est une année particulière, mais elle est aussi une année qui nous permet un temps d'arrêt sur notre travail avec tous les aspects positifs et tout ce qu'il faudrait encore mettre en place pour les enfants, leur famille et les travailleurs engagés au sein de notre maison.

- CATHERINE MACE - Directrice de la Pouponnière -

Activités et projets 2020

L'espace familles

La crise sanitaire nous a obligés à repenser l'accueil des familles, mais nous avons tout mis en œuvre pour maintenir malgré tout la réflexion entamée depuis 2016.

C'est dans ce cadre que les salles de visite ont été réaménagées afin de permettre une désinfection rapide des lieux. Cela nous a également obligés à repenser l'utilisation du matériel et des jouets mis à disposition des familles et des enfants. Pour soutenir la rencontre, l'usage du média (le jeu) est souvent proposé aux parents et aux familles. Afin de respecter les règles sanitaires, nous avons constitué des paniers individuels pour chaque enfant.

L'intérêt du panier individuel à jouets :

➤ Cela permet un travail de collaboration avec le parent qui peut apporter des jouets pour son enfant, cela permet de voir si le parent a bien l'enfant dans sa tête ou s'il a besoin d'être soutenu dans la reconnaissance de l'enfant qu'il a en face de lui.

➤ Cela permet à l'intervenant de l'espace familles d'avoir une connaissance plus pointue du développement de l'enfant et de ses capacités et donc oblige le parent ou la famille à une plus grande collaboration avec les équipes des éducateurs qui s'occupent des enfants au quotidien.

De plus, lors du confinement, nous avons dû introduire un nouveau média afin de pouvoir maintenir le lien entre les enfants et leurs familles. Nous avons eu la chance de recevoir un don de tablettes et ainsi mettre en place des appels vidéos avec les parents. Les parents ont fait preuve de beaucoup de compréhension face à cette situation inédite. Bien que les parents aient pu revenir au sein de la Pouponnière, nous avons choisi de maintenir l'utilisation des tablettes qui nous permettent d'envoyer plus fréquemment des photos aux familles, et les parents envoient des messages pour prendre des nouvelles.

La crise sanitaire nous a forcés à nous dépasser, mais elle nous a permis de mettre en place de nouvelles pratiques que nous comptons conserver même lorsque les conditions sanitaires permettront plus de souplesse.





L'encadrement des nuits à la Pouponnière et à la Maison des Petits

La surveillance des nuits est assurée par 2 personnes pour 3 étages.

Un(e) éducateur/trice reste au 5^e étage où se situent 3 groupes de bébés. Les bébés ont besoin de boire la nuit, ils ont besoin d'une intervention plus rapide d'un adulte.

Un(e) éducateur/trice doit se partager entre le 6^e et le 7^e étage. Il/elle a en charge un groupe de bébés et 4 groupes d'enfants de 2.5 ans à 6 ans. Il/elle doit donc plus souvent rester au 6^e étage, mais il/elle est en contact avec le 7^e via un babyphone. Il entend l'enfant, mais ne sait pas lui répondre, ce qui laisse parfois un long moment l'enfant seul avec sa demande.

Les moments les plus critiques sont les débuts de nuits et tôt le matin. Afin d'assurer une plus grande présence à ces moments charnières, 2 mi-temps qui étaient auparavant dans les équipes de jour ont été affectés à cette mission. Nous avons très vite observé un apaisement du côté des enfants, mais également du côté du personnel de nuit qui était souvent mal de ne pas pouvoir se partager entre deux étages et ainsi ne pas répondre rapidement aux besoins des enfants.

L'importance de moments individualisés

Le travail pédagogique ne s'arrête jamais. Une attention particulière a été portée sur l'organisation de journée type au niveau des services de grands (3-6 ans) .

En effet, nous mettons un point d'honneur à offrir aux enfants des moments individuels avec un membre de l'équipe éducative. Il est facile d'imaginer qu'en collectivité, il n'est pas toujours aisé pour un enfant de se sentir « unique ».

C'est donc pour cette raison que nous avons choisi de rendre ces temps particuliers prévisibles pour chacun. Étant donné leurs journées bien chargées, entre l'école, leurs autres activités et leurs besoins spécifiques il a fallu construire un découpage des soirées garantissant à la fois la disponibilité de l'éducateur pour le groupe, mais également des moments de soins individualisés.

La Pouponnière en chiffres

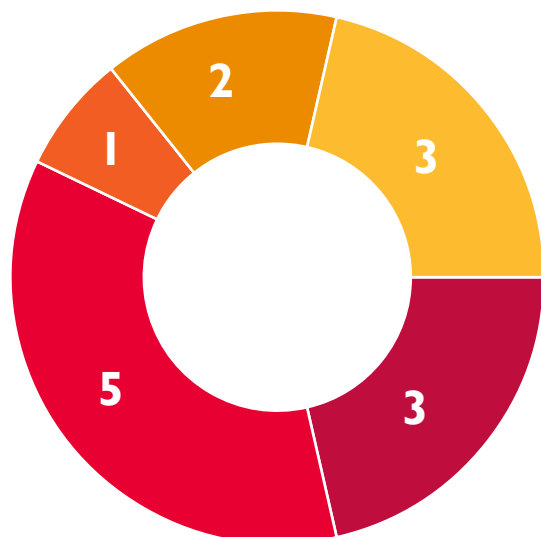
Total annuel	Journées de présence	Journées AAI	Journées ONE via ONE adoption & Thérèse Wante	Taux moyen de présence	Nouvelles admissions	Départs sur l'année
2018	10.833 (88,53%)	10.761	70	29,7	7	12
2019	10.609 (90,83%)	10.364	245	29,1	8	10
2020	10.369* (88,53%)	10.219	150	28,3	13	16

* Pas de nouvelles entrées en raison de la crise sanitaire.



Répartition des départs sur l'année 2020

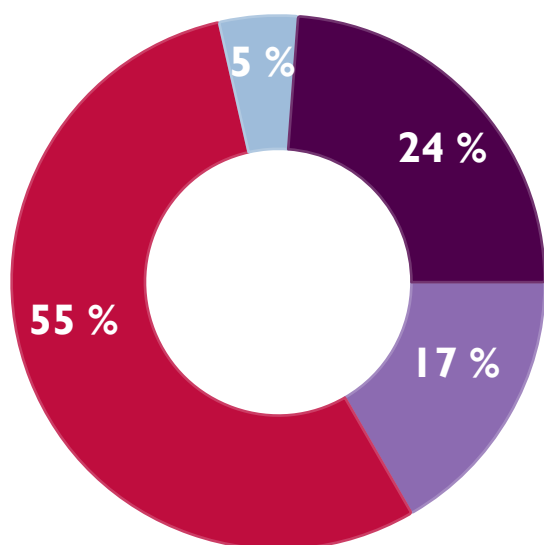
14 enfants ont quitté le SASPE en 2020 :



- Retours dans le milieu d'origine avec suivi
- Orientation en SRG
- Orientation en SRJ
- Placements en famille d'accueil
- Adoptions

Nombre d'enfants pris en charge sur l'année :

42 enfants ont fréquenté le SASPE en 2020 :



SAJ BXL	10
ONE	2
Tribunal de la Jeunesse BXL	23
SPJ (1 Nivelles, 4 Mons, 2 Charleroi)	7

Commentaire en +

Au niveau des adoptions, 2 bébés ont été adoptés suite à l'initiative de la mère. La 3^e adoption est une mesure prise par le tribunal de la jeunesse suite à l'importance des troubles psychiatriques des parents. Cette petite fille est restée 18 mois à la Pouponnière avant de pouvoir aller vivre en famille (longue procédure au niveau de l'enquête sociale et de la déchéance parentale).

Les raisons du placement en Pouponnière tendent à s'uniformiser, parents souffrants de troubles psychiatriques ou étant très carencés.

Le taux d'occupation est plus bas que les autres années. Cela est dû à des places restées vacantes durant le confinement et l'impossibilité d'accueillir de nouveaux enfants durant cette période.



L'équipe de la Poup en 2020

2020 a précipité certaines mises à la retraite. La Pouponnière a dû dire au revoir précipitamment, en pleine période de confinement, à une de ses puéricultrices qui s'est engagée auprès des enfants pendant plus de 40 ans.

La tension liée au COVID, l'incertitude, le manque de prévisibilité ont apporté beaucoup d'insécurité. Certains travailleurs « trop » dévoués y ont laissé des plumes et tentent tant bien que mal de se reconstruire.

Mais cela a montré encore plus le dévouement des équipes, afin d'assurer le bien-être des enfants, leur besoin de protection ayant été au centre de cette crise. L'entière du personnel a répondu présent. La plupart était prêt à rester auprès des enfants jour et nuit si cela avait été nécessaire.

Les formations qui étaient initialement prévues n'ont pas pu avoir lieu. Malgré tout quelques modules vidéos ont pu être dispensés, mais les équipes avaient peu de disponibilité au vu de la quantité de travail pour vraiment s'y atteler.

Les supervisions Espace Familles ont pu reprendre en septembre.

Organigramme

Catherine Mace
Directrice

1 cheffe éducatrice /
référente pédagogique

2
référents
médicaux

1
AS

2
éducatrices
transition nuit

2,5
éducatrices
de nuit

4
éducateurs /
puériculteurs
référents par
équipe

1
éducatrice
volante dans
les groupes de
grands

1
puéricultrice
1/2 tps pour les
sorties
des bébés

Projets 2021

- ↳ Réaménagement de la salle de bain des Spirous
- ↳ Réflexion dans les services des grands autour du passage du « petit enfant » à celui « d'enfant »
- ↳ Poursuite du travail autour des nuits avec un renfort attendu au sein de la Maison des Petits qui nous permettra de gagner du temps de travail autour des nuits
- ↳ Réaménagement des horaires pour que l'équipe de nuit puisse participer aux réunions des équipes de jour
- ↳ Poursuite du travail de supervision au sein de l'équipe de l'espace famille en y incluant des éducateurs afin de mettre en lumière la nécessité pour l'enfant de la continuité. Qui est l'enfant à la Pouponnière et qui est-il dans les rencontres avec sa famille

- ↳ Mise à jour du projet pédagogique
- ↳ Poursuite du travail avec l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) afin d'obtenir des subsides plus importants. Ceux-ci devraient nous permettre d'offrir une meilleure prise en charge des enfants et approfondir encore le travail avec les familles. Si ce renfort arrive, nous espérons pouvoir fournir plus d'écrits sur notre travail et y apporter une vision plus scientifique afin de montrer l'impact positif de notre pédagogie sur les enfants et les familles
- ↳ Démarrage du cycle de formation via « Pas à Pas », un éducateur par service et l'assistante sociale, cycle de 4 fois deux jours avec thème des principes piklériens.

Petit bout d'histoire...*

Martin et Simon sont accueillis depuis 4 ans à la Pouponnière. Leur papa, Gérard, est un militaire de carrière. Il se décrit comme quelqu'un de violent et d'impulsif. Il est marqué par ce qu'il a connu dans l'armée, mais également par une enfance dure et peu encline à la tendresse.

« Mon grand-père m'avait appris la haine et la violence, vous m'avez appris la gentillesse et ce que c'était une famille. »

Martin est arrivé bébé à la Pouponnière, il s'agit en quelque sorte de sa maison. Il s'est construit avec les adultes engagés, lui permettant d'être lui, de s'exprimer, en lui offrant un début de confiance en lui qui nous l'espérons pourra être un socle pour plus tard.

Simon est arrivé chez nous après avoir vécu deux ans en famille, petit garçon sans langage, évitant les relations, dans sa bulle. Il est parti en ayant acquis qu'il n'avait pas à craindre l'adulte, qu'il avait du pouvoir sur les choses, s'affirmer plutôt que de s'effondrer.

Nous n'avions pas fini notre travail, mais certaines décisions ne nous appartiennent pas et nous aimons croire que ce qu'ils ont acquis chez nous restera bien ancré en eux. Gérard a été accueilli dans nos visites collectives.

Très vite, il nous a fait peur, car il s'est montré très tôt menaçant, lui-même se sentant menacé à la fois dans son identité de père, mais également dans son identité d'homme fort qui ne reçoit pas d'ordre du commun des mortels.

Après deux passages à l'acte du papa, deux interruptions de contact et une plainte déposée à la police suite à des menaces et une mise en danger du personnel, nous avons pu entamer un réel travail avec ce papa. Nous avons encadré les visites et proposé un véritable travail d'accompagnement. Nous avons compris qu'il fallait que nous prenions soin de lui et lui apporter notre contenance avant de prendre soin de sa fonction paternelle.

Pour Gérard comme pour ses enfants, quitter la Pouponnière n'est pas simple. Nous espérons que lui aussi pourra s'appuyer sur son expérience vécue chez nous pour la reproduire à la maison. Mais notre travail ne s'arrête pas là, nous les soutiendrons par un suivi à domicile de nos intervenants.

Il nous a laissé un message, un beau message « Mon grand-père m'avait appris la haine et la violence, vous m'avez appris la gentillesse et ce que c'était une famille ».

*Les prénoms utilisés sont des noms fictifs afin d'assurer l'anonymat des enfants et des familles que nous soutenons, mais les histoires et les commentaires sont bien réels.

A young child is walking through a field of fallen autumn leaves. The child is wearing a bright yellow raincoat, a dark blue knitted hat with a pom-pom, and blue rubber boots. The background is a soft-focus landscape with green trees and a path covered in colorful leaves.

3

La Maison des Petits

SRG

Directeur général Manuel Sols

capacité agréée
34,5 enfants de 0 à 6 ans



2020, une année vraiment pas comme les autres à la Maison des Petits

Cette année 2020 marque un tournant important à la Maison des Petits (MDP). Depuis plusieurs années, les normes d'encadrement de ce service résidentiel général (SRG) sont déficitaires au vu de la tranche d'âge des enfants qui y sont accueillis. Cela a beaucoup pesé sur le fonctionnement des équipes qui, malgré les difficultés, ont continué à mener à bien les différentes missions. C'est au cours de cette année 2020 que les difficultés de la MDP ont pu être entendues, travaillées et ont obtenu des réponses prometteuses pour l'avenir.

La ministre de l'Aide à la jeunesse a débloqué une première enveloppe de 500.000 euros dédiée aux SRG s'occupant d'enfants de 0-6 ans. Les perspectives dès 2021 sont à l'amélioration des normes d'encadrements : enfin !

Cette année 2020 a été l'occasion pour la MDP de se pencher sur son fonctionnement, sur ses bases. Ces moments ne sont pas spécialement faciles, mais sont essentiels à la vie et au développement des services. Le conseil d'administration a pris la décision de mettre fin à sa collaboration avec Jean-François Maton, directeur pédagogique de la MDP, et a soutenu les réflexions sur le nouvel élan à donner aux équipes.

Grâce à chaque équipe, aux forces du passé et aux énergies de l'avenir, la MDP a traversé cette année tumultueuse de manière courageuse. Même le COVID a été affronté avec solidarité et courage.

- MANUEL SOLS - Directeur Général -

Activités et projets 2020

Ce qui aura été sur le devant de la scène en 2020 se situe plus à un niveau global : quelle Maison des Petits veut-on pour l'avenir ?

Cet exercice complexe a permis d'objectiver les besoins en terme d'individualisation dans les prises en charge.

Jusqu'ici, au vu du manque de moyens humains, la notion de « faire de l'individuel dans le collectif » était difficile à rencontrer. Les nouvelles perspectives nous ont permis de penser à la prise en charge de l'enfant différemment. Nous avons hâte de fonctionner avec l'encadrement qui permettra de rencontrer davantage l'enfant et sa famille dans leur spécificité.



L'Espace Familles : un défi permanent !

L'année 2020 aura été particulièrement compliquée dans la collaboration avec les familles. Le COVID et ses multiples rebondissements sont venus secouer nos pratiques. Les espaces collectifs jusqu'ici utilisés ont dû se réinventer dans un modèle strictement individuel et médiatisé.

Ceci a été très questionnant pour la MDP et l'ensemble de ses équipes. La place du parent ? L'espace qui lui est offert ? L'encadrement que nous y consacrons ? Comme pour l'ensemble de la MDP, l'Espace Familles s'est en quelque sorte réinventé au jour le jour au courant de cette année 2020.

Quelques chiffres de la Maison des Petits

Décidément, l'année 2020 ne ressemble à aucune autre... Afin de faire face aux difficultés d'équipes et aux difficultés de la pandémie COVID 19, la direction générale a décidé de stopper les nouvelles admissions à partir du mois de juin 2020. L'idée de ce temps d'arrêt était de maintenir un accueil de qualité pour les enfants déjà hébergés à cette date et permettre aux équipes de souffler quelque peu dans cette période extrêmement compliquée.

En décembre 2020, la MDP fonctionnait avec 26 enfants à la place de 34.5. Une reprise progressive des accueils a été programmée dès janvier 2021.

Travaux

Cette année a été marquée par le remplacement du linoléum chez les Boutchoux. Il était temps ! Le résultat est très réussi et redonne un coup de peps à cette unité de vie.

Vision et espoir 2021

Si l'année 2020 a été très mouvementée et compliquée à vivre pour la Maison des Petits, 2021 s'annonce comme l'année d'un renouveau.

↘ Les équipes travaillent à la réécriture de leur projet éducatif avec l'aide du SEPTSJ.

↘ L'entrée en fonction de la nouvelle direction pédagogique est prévue pour le 01.04.2021 et ceci n'est pas un poisson.

↘ Les 2 cheffes-éducatrices à présent installées au 6^e étage, au plus près des équipes éducatives font un travail remarquable dont les effets s'annoncent prometteurs pour l'avenir !

Merci à chacun pour son engagement à la Maison des Petits.

Cette année 2020 aura été transformatrice pour le plus grand bien des enfants qui nous sont confiés !



Vécu des équipes et des enfants pendant le covid

De manière générale, le premier confinement a été bien vécu. Nous avons d'abord eu le sentiment de prendre des risques considérables pour notre santé, mais la volonté d'être solidaire et investi auprès des enfants l'emportait. Passée cette période d'inquiétude, les équipes ont vécu le premier confinement comme un « temps d'arrêt », dans une ambiance de vacances avec une météo particulièrement clémente durant deux mois. Dans les groupes de grands, nous avons pu mettre des mots simples autour du virus afin qu'ils comprennent au mieux ce qui se passait. Les enfants ont rapidement constaté que toute sortie était proscrite, que l'école s'était brusquement arrêtée, qu'aucun parent ne venait voir son enfant, etc. Cet arrêt des visites familiales a suspendu l'attente pour les enfants dont le parent avait tendance à être irrégulier. Certains enfants ayant des parents rencontrant des problèmes comportementaux et/ou affectifs ont, pendant ce confinement, connu un moment de répit. Dans ces cas-là, nous avons constaté un sentiment de sérénité, cela ayant eu pour effet de les rendre disponibles à d'autres choses, dont les apprentissages. Certains enfants ont fait des bonds en avant dans leur évolution globale et leur apprentissage. Pour les enfants plus anxieux, accrochés à une routine, le confinement a été plus insécurisant, bousculant ainsi leurs codes et leurs habitudes. Les enfants plus interprétatifs étaient également inquiets des répercussions du virus, se sentant relativement protégés au sein de l'institution, mais craignant pour leurs proches qui vivaient « dehors ».

L'ASBL et les équipes ont mis en place des moyens supplémentaires au niveau du personnel et des activités possibles. Des bénévoles venaient proposer des activités aux enfants (sport, cuisine, dessin) et des barbecues, marchands de glace, château gonflable ont permis aux petits et aux grands de respirer et profiter positivement de cette période si particulière.

Dans les groupes de bébés (0 à 2.5 ans), des étudiants ont été engagés pour leur offrir un maximum de présence et d'individualité au sein de la collectivité afin de pallier au maximum au manque des contacts privilégiés avec les parents.

À un moment, nous avons organisé des appels vidéos pour les enfants plus âgés et leurs parents. Ceci venant surtout répondre aux besoins des parents, en grande souffrance, pour la plupart, de cette coupure brutale. À ce moment-là, les enfants ont recommencé à attendre la visite de leurs parents et pourtant durant l'appel, ils avaient beaucoup de mal à venir se remplir de ces moments virtuels. Ça a donc été plus difficile à gérer pour les équipes.

Le déconfinement a été plus compliqué que le confinement. Pour les plus grands, c'était surtout l'incertitude et l'imprévisibilité qui étaient compliquées. D'un jour à l'autre, les classes pouvaient fermer pour cas de Covid, pareil pour les parents, etc. Le stress des éducateurs et des instituteurs étaient plus perceptibles et ont impacté les enfants les plus sensibles.

Pour la reprise des contacts parents, c'est avec les bébés que ça a été le plus difficile. En effet, il a été plus compliqué de leur expliquer la raison du confinement et de l'absence du parent. Face aux retrouvailles, le bébé n'étant pas équipé des capacités langagières, ils n'ont eu d'autres moyens d'expression que les pleurs. Il aura fallu pour certains bébés plusieurs visites pour les rassurer, recréer du lien et permettre à l'enfant de jouer ou se lover dans les bras sereinement. Les bébés ont également eu beaucoup moins accès au jardin et n'avaient pas énormément connu le monde extérieur avant le confinement ce qui a généré beaucoup d'insécurité chez les petits lors des sorties à l'extérieur. Mais les choses ont repris tout doucement, et nous espérons que 2021 nous permettra enfin de mettre 2020 totalement aux oubliettes.

- L'équipe de la Maison des Petits -



4

Le Pertuis

SROO

Directeur général Manuel Sols
Coordinatrice Stéphanie De Nutte

capacité agréée
6 enfants de 6 à 12 ans



« L'année d'une histoire sans escale »

Cette année, plusieurs événements devaient faire office d'escale, mais le risque de se poser a pris le dessus sur notre façon d'effectuer nos différentes missions.

En janvier, Guy Vanderputten reprenait le poste de pilotage après plusieurs mois d'absence. L'occasion d'être au plus près de Stéphanie De Nutte (coordinatrice du Pertuis) pour passer le relais de cette grande carte qu'est le monde du SROO Le Pertuis.

Le premier voyage est celui de la réécriture du projet pédagogique au vu des nouveaux arrêtés. Comment s'accorder sur la direction à prendre quand les regards croisent d'un côté la nouveauté et le renouvellement, et de l'autre l'histoire d'un service et le départ pour d'autres horizons.

Mi-mars, Monsieur Vanderputten a dû sauter de l'avion en marche sans pouvoir remercier et être remercié par tous les voyageurs. Un nouveau mot est dans l'air, le Coronavirus.

À nouveau, l'équipe n'a pas le temps de se poser, il faut explorer d'en haut, ce qui se passe en bas, sans inquiéter les passagers. Les enfants de passage ne sont plus que trois tout au long de ce moment de confinement.

Le départ du pilote provoque un élan de changements auprès de toutes les personnes présentes. Une grande partie de l'équipe prend un tout autre envol professionnel, voire personnel. L'équipe se forme, se déforme, se transforme. Le schéma du plan de vol devient l'otage du confinement. Plus de réunion, ni supervision, plus d'école ni d'activité. Et tout cela, sans pouvoir se poser ou se reposer.

Fin d'année 2020, la météo devient plus clémente, les orages passent, les nuages se dispersent et l'horizon s'éclaircit. L'équipe est au complet et le projet peut à nouveau prendre la place nécessaire pour ne pas laisser les passagers dans le vide.

L'année d'une histoire sans escale, celle d'un pilote qui, coûte que coûte, a exploré durant toutes ces années l'horizon de tous ses passagers.

- STEPHANIE DE NUTTE - Coordinatrice Pertuis -

Activités et projets 2020

Les activités et les projets ont été mis à mal aussi bien pour les enfants que pour les éducateurs présents. La créativité, la solidarité et surtout l'anticipation sont des mots-clés de cette année particulière. Le Pertuis a malgré tout bénéficié des bénévoles des AMO durant ce premier confinement.

Durant les vacances d'été, les enfants du Pertuis ont eu la chance de partir en camp à deux reprises. Une semaine à la mer au mois de juillet, et une semaine au mois d'août dans les Ardennes.

Le projet pour l'année 2021 est de maintenir les 2 camps, mais avec un intervalle plus grand entre les deux : Un camp durant les vacances de Printemps et un camp au mois de juillet.



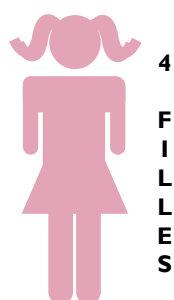
Le Pertuis en chiffres

<i>Total annuel</i>	<i>Taux d'occupation</i>	<i>Demande d'admission</i>	<i>Refus/ annulation en cours de procédure</i>	<i>Refus après procédure</i>	<i>Nouvelles prise en charge</i>	<i>Nombre d'enfants sur l'année</i>
2018	100%	27	0	1	8	14
2019	92%	20	1	0	11	15
2020	78 %	46	1	0	9	14

Origine des mandats TJ

Nombre d'enfants ayant fréquenté le SROO en 2020

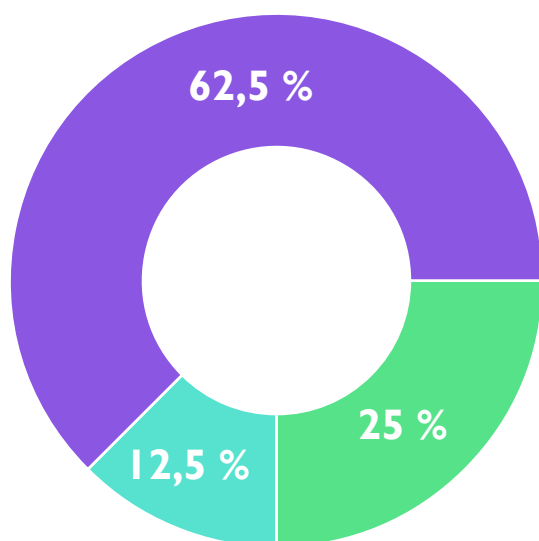
14 enfants (de 6 à 12 ans) ont fréquenté le SRRO en 2020 :



Départ en 2020 : 8

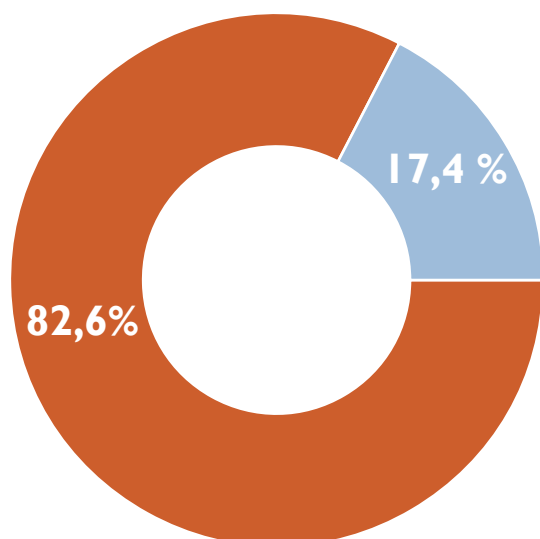
(dont 5 qui étaient entrés en 2019)

Orientation à la sortie :



Orientation vers SRG (dont 4 retours en famille en attente de place)	5
Orientation pédopsychiatrie	1
Orientation SRJ	2

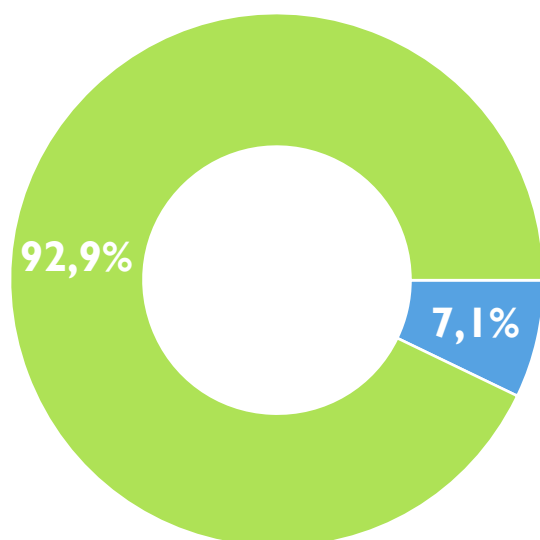
Origine des demandes d'admission 2020 :



Service d'Aide à la jeunesse (SAJ)	8
Tribunal de la Jeunesse (TJ)	38

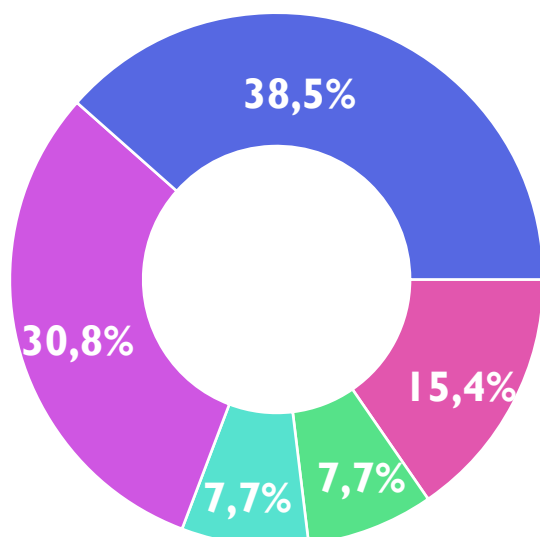
NB : Sur les 46 demandes, il y a eu 6 prises en charge avec un accueil entre janvier et décembre 2020

Situation avant la prise en charge au Pertuis :



En famille	13
En institution	1

Environnement familial avant la prise en charge :



Famille d'origine ou élargie	5
Famille monoparentale (Mère/Père)	4
Parents séparés	1
Famille d'accueil	1
Institution (SRU - SRG)	2



Raisons de la demande

Beaucoup de demandes sont liées aux difficultés de comportement de l'enfant, aux conflits parentaux et familiaux, conflit de loyauté et difficultés scolaires (à la fois au niveau des apprentissages, mais également au niveau du comportement).

La violence envers les enfants au sein de la sphère familiale est également présente pour plusieurs d'entre eux.

La santé mentale des parents joue également un rôle important sur les demandes de prise en charge.

Durée moyenne de la prise en charge

Une année complète est la plus longue prise en charge, mais la durée moyenne de prise en charge est de 6 mois et une semaine.

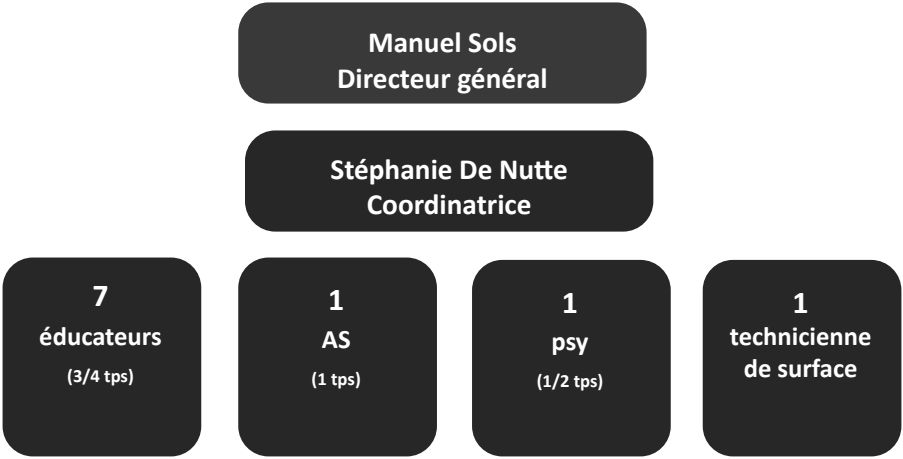
Personnel

Retour du directeur de janvier à mars. Avec un départ à la pension officiellement le 1^{er} mai 2020.

En terme d'équipe, l'année 2020 a également été marquée par le départ, pour d'autres horizons professionnels, des membres de l'équipe psychosociale

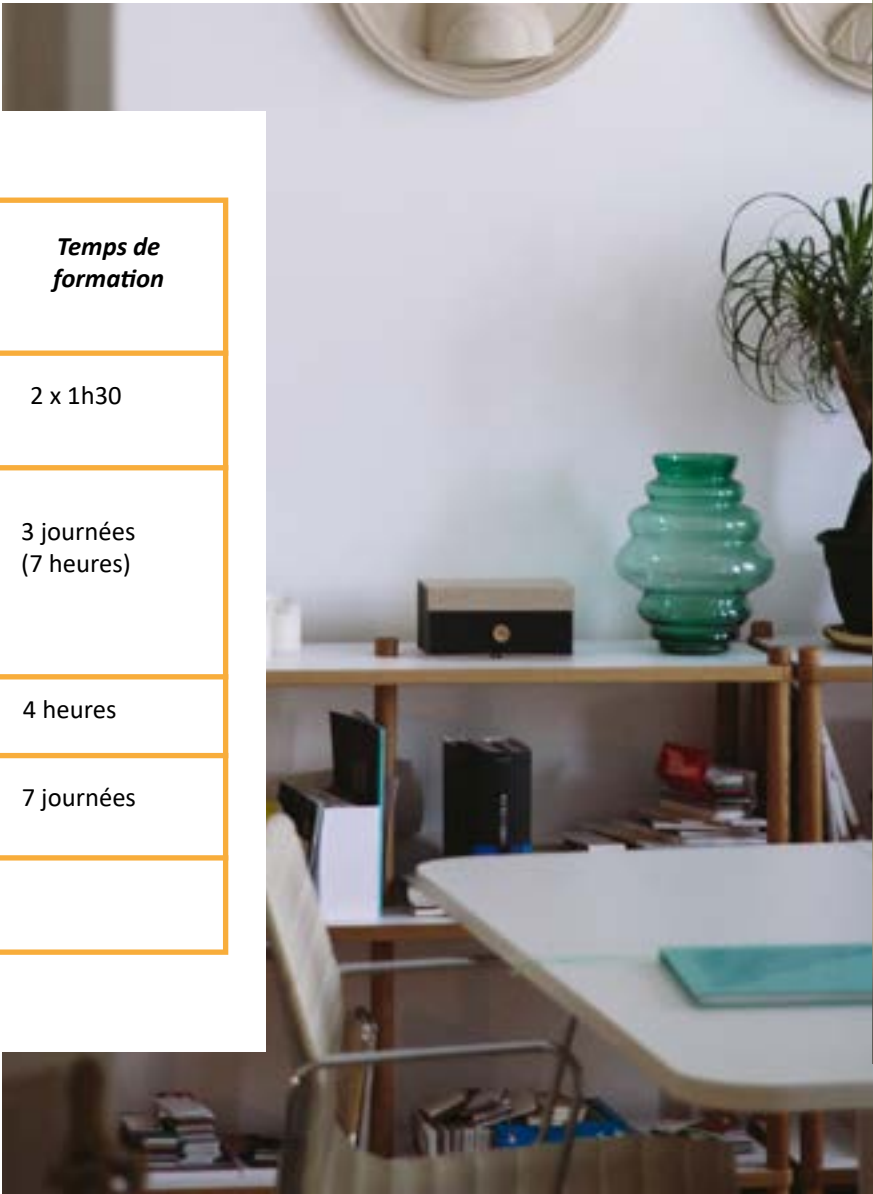
Changement conséquent dans l'équipe éducative durant toute l'année scolaire avec une stabilité depuis le mois d'octobre 2020.

Composition de l'équipe du Pertuis



Formations et supervisions

<i>Formations & supervisions</i>	<i>Participants</i>	<i>Temps de formation</i>
Supervision clinique	Toute l'équipe	2 x 1h30
Formation de base pour les travailleurs assurant des fonctions éducatives ou psychosociales	3 éducateurs	3 journées (7 heures)
Formation Afsca	1 travailleur	4 heures
« Directeur efficace, directeur heureux »	1 travailleur	7 journées
« Ligne hiérarchique et risques psychosociaux »	1 travailleur	



Petit bout d'histoire...*

Pippa, petite fille de 6 ans est arrivée au sein du Pertuis début septembre 2019. Cette enfant ne s'exprimait que par des cris, des gestes saccadés et ne supportait pas le toucher.

Pippa portait des langes jour et nuit. Elle arrive au Pertuis en doublant sa troisième maternelle. Aux vu de ses difficultés, il est difficilement envisageable qu'elle puisse intégrer la classe de première primaire. Le CPMS soutient Pippa dans ses apprentissages et est présent dans la situation en collaboration avec le Pertuis.

Pour s'adresser à elle, l'équipe s'aide d'une poupée qui permet à Pippa d'être en lien avec l'équipe éducative. Tout passe par cette poupée qui devient un allié de taille pour l'éducateur et de ce fait, un ami pour Pippa.

Durant le confinement, Pippa reste au Pertuis. Plus de sortie en famille, plus d'école, plus d'activité extérieure, etc. De base, un mode de fonctionnement difficilement acceptable pour un enfant. Et pourtant, Pippa évolue, fait des mots puis des phrases. Elle évolue à une vitesse qui en étonne plus d'un au Pertuis.

Une stabilité et des repères stricts l'aident à surmonter ses difficultés et lui permettent surtout d'interagir avec les adultes qui prennent soin d'elle. Le soin, le mot est là. Prendre soin de Pippa passe même par la création d'un trône pour l'aider à surmonter ses peurs de se rendre aux toilettes.

L'objectif est atteint, Pippa se déguise en princesse pour monter sur le trône et les langes disparaissent la journée.

Pippa est restée au Pertuis une année complète. Le double du temps de nos mandats. Pippa fait partie des enfants qui doivent attendre qu'une place se libère dans un lieu adapté à ses besoins. Vu son évolution plus que positive au sein d'une petite structure telle que le Pertuis, il n'était pas envisageable pour le mandant de penser à un retour en famille. Il était plutôt nécessaire pour cette enfant de panser et de maintenir ses progrès dans le cadre d'un suivi en dehors de sa sphère familiale.

Pippa a été orientée vers un centre de rééducation conventionné.

*Les prénoms utilisés sont des noms fictifs afin d'assurer l'anonymat des enfants et des familles que nous soutenons, mais les histoires et les commentaires sont bien réels.

Vécu des équipes et des enfants pendant le covid*

Tout s'est passé très vite : les écoles fermées, l'équipe qui avait été réduite également peu de temps avant, informations assez floues, nous avons dû voir partir précipitamment quelques enfants dont nous nous occupions au Pertuis et qui sont donc retournés en famille en attente d'un service pour eux, nous n'avons pas pu préparer au mieux leur départ.

Pour se rendre sur le lieu de travail, c'était également compliqué, beaucoup de trains supprimés, une éducatrice devait dormir sur place. Il y avait 3 enfants au Pertuis à ce moment-là donc les horaires ont été changés, il y avait un éducateur le matin et un le soir, alors que nous avions l'habitude de travailler en binôme.

Au fil des semaines, nous avions des informations au compte-goutte et nous devions nous adapter au jour le jour. Les réunions ont dû être stoppées, nous nous sentions fort isolés et seuls face aux difficultés propres des enfants.

Nous n'avions donc pas la possibilité d'avoir un certain recul ou de nous soutenir dans le quotidien. Les enfants demandaient beaucoup d'attention et avaient peu d'autonomie, il fallait donc sans cesse les occuper.

Pour les enfants, c'était très compliqué, pas de contact affectif avec leurs parents ni avec d'autres enfants d'autres services, ils tournaient en rond dans la maison. Tous les services ne devaient rester qu'entre eux et si nous voulions sortir dans le jardin de l'institution, nous devions consulter l'horaire.

Ce qui nous a aidés par la suite ce sont les bénévoles qui sont venus jouer avec les enfants, cela nous a permis de beaucoup souffler dans ces moments-là, et quand l'interaction entre les groupes a été autorisée. Nous avons pu être témoins d'une solidarité entre les services par rapport à l'aide que nous nous apportions mutuellement. Nous avons été également agréablement surpris du courage et de la résilience des enfants face à cette lourde période.

Écrit par les éducateurs du Pertuis



5

L'Estacade

Service Résidentiel Général

Directeur général
Manuel Sols
Directrice pédagogique
Patricia Bastien

capacité agréée
48 enfants de 2,5 à 14 ans



Solidarité, maître mot de l'année 2020

2020, année où la solidarité a été plus que de mise à l'Estacade, mais aussi au sein de l'ASBL.

En effet, ce foutu virus a bien fait des siennes et nous a obligés à nous montrer encore plus créatifs.

Nous avons d'abord considéré chaque groupe de l'Estacade, comme une bulle à part entière. L'occupation des espaces extérieurs a été pensée pour que chaque unité de vie de l'Estacade, mais aussi de l'ASBL, puisse en profiter en toute sécurité.

Plus tard, l'Estacade et le Pertuis ne formeront qu'une seule bulle, tout le monde « s'aère » davantage... Et les équipes éducatives répondent présentes ! Toujours ! Malgré le contexte ! Les enfants, quant à eux, restent dans l'enceinte de la Maison d'Enfants. Durant 3 mois, ils ne verront plus leur famille. Des appels vidéo sont mis en place. Les familles se montrent compréhensives et nous avons même, pour certaines, leur soutien.

Durant 3 mois, au cœur du confinement strict, l'équipe psychosociale se mobilise pour soutenir chaque groupe, chaque week-end, aux côtés de l'éducateur et des enfants.

L'équipe de Tremplin organise des activités pour les enfants de l'ASBL, dont ceux de l'Estacade. Ce qui fut pour nous tous une petite bulle d'oxygène ...

Des bénévoles viennent animer les enfants, leur permettant de vivre un peu autre chose. Les éducateurs peuvent ainsi un peu « souffler » autrement.

Une « baraque à frites » et un glacier viennent adoucir ces moments difficiles et un barbecue géant est organisé ...

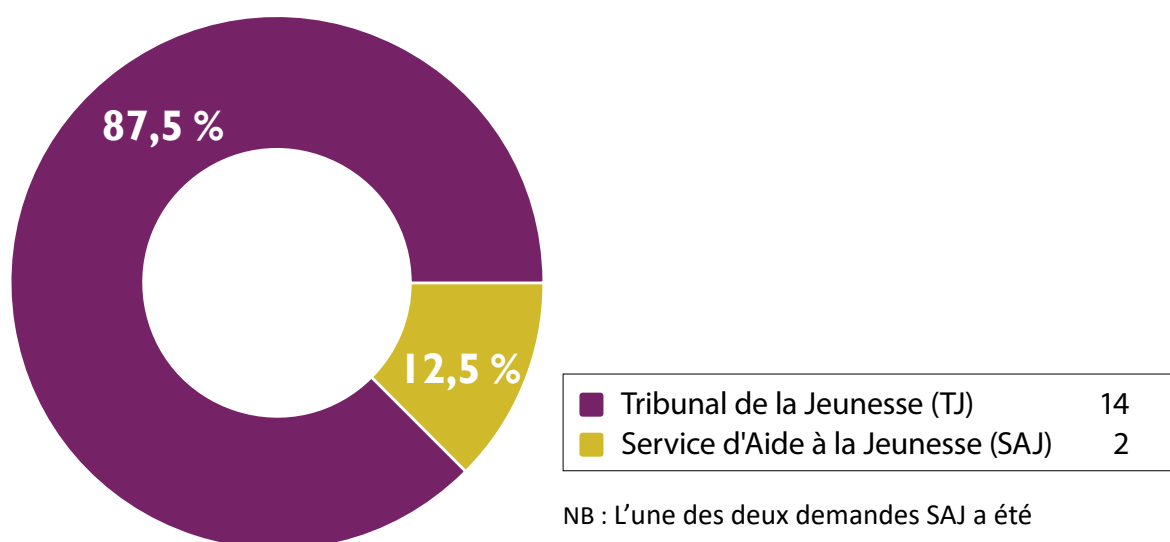
Bref, le virus est bien là, mais nous en avons vu d'autres ... La vie à l'Estacade et à la Flèche se poursuit et se poursuivra encore longtemps !

- PATRICIA BASTIEN - Directrice pédagogique Estacade -

L'Estacade en chiffres

<i>Total annuel</i>	<i>Taux d'occupation</i>	<i>Demande d'admission</i>	<i>Refus avant procédure</i>	<i>Refus après procédure</i>	<i>Nouvelles prise en charge</i>	<i>Nombre d'enfants sur l'année</i>
2018	94 %	10	0	0	10	58
2019	96 %	11	0	0	11	59
2020	95 %	16	0	0	16	64

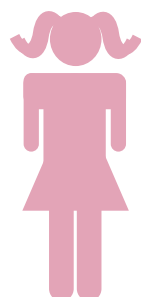
Origine des demandes d'admission 2020 :



Nombre d'enfants accueillis à l'Estacade en 2020

En 2020, nous avons accueilli 16 enfants dont 8 font partie d'une fratrie accueillie à l'Estacade et 1 enfant dont le reste de la fratrie est accueillie à la Maison des Petits. Notre taux d'occupation pour l'année 2020 est de 95%.

16 enfants (de 4 à 12 ans) en 2020 : (48 au total)



4

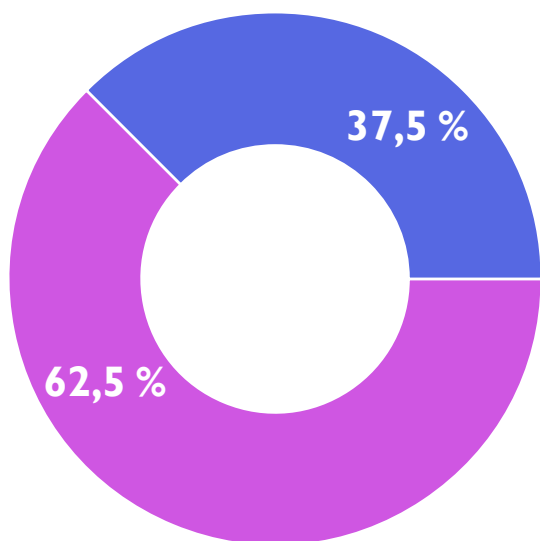
F
I
L
L
E
S



12

G
À
R
Ç
O
N
S

Situation avant la prise en charge à l'Estacade :



■ Famille	6
■ Autres institutions (SRU, Hopital, SRG,SROO)	10

Raisons de la demande :

Les 6 enfants venus de famille ont été accueillis soit pour des négligences et violences graves, soit parce que le parent rencontre des problèmes de santé mentale, soit encore des problèmes d'addiction.

Les raisons de placement des 10 autres enfants sont identiques.

L'âge moyen des enfants entrés en 2020 est de 5 ans, comme l'an dernier.

Départ de l'Estacade

10 enfants ont quitté l'Estacade :

↳ 6 sont rentrés en famille. 5 enfants ont bénéficié d'un suivi en famille par notre équipe (Code M). 2 enfants sont rentrés en famille plus rapidement que prévu, au vu du premier confinement. Néanmoins, la procédure de retour était en cours.

↳ 3 ont été réorientés en institution spécialisée (SRJ)

↳ 1 enfant a été réorienté en famille d'accueil

Durée de la prise en charge

Ces 10 enfants ont été accueillis, en moyenne, durant 4 ans.

Pour ceux rentrés en famille, la moyenne du temps d'accueil est de 2 ans et demi. Pour ceux réorientés en institution, 6 ans.

Commentaires en +

L'origine des enfants que nous accueillons reste multiculturelle, bien que la majorité soit belge. Pour la majorité, les familles sont monoparentales.

Le tribunal de la Jeunesse reste notre mandant majoritaire, dépassant même ses capacités réservées. Pour rappel, pour 48 prises en charge, 36 sont attribuées au Tribunal de la Jeunesse et 12 au Service d'Aide à la Jeunesse. En 2020, 44 situations étaient mandatées par le Tribunal de la Jeunesse et 4 par le Service d'Aide à la Jeunesse.



Scolarité

- En 2020, 5 enfants ont fréquenté l'enseignement spécialisé. 4 enfants en type 8 (troubles instrumentaux) et 1 enfant en type 3 (troubles du comportement). Tous les autres ont fréquenté l'enseignement ordinaire.
- Le travail de soutien scolaire dans le cadre du projet « Passeport pour la Réussite » se poursuit avec 1 éducatrice engagée à cet effet. 33 enfants ont été pris en charge, à raison d'1, 2 ou 3 séances par semaine. Le soutien scolaire se déroule de manière collective en faisant collaborer les enfants entre eux sur le plan des apprentissages. Cette approche inclusive remporte beaucoup de succès. Des moments plus individuels ont à nouveau été organisés pour les enfants passant leur CEB.
- Malgré la réouverture des écoles en mai, nous avons décidé de ne pas les re-scolariser, par mesure de précaution. De plus, toutes les écoles n'avaient pas les mêmes politiques d'accueil. Au vu du nombre d'écoles avec lesquelles nous travaillons et le nombre d'enfants que nous accueillons, il nous était plus que compliqué d'assurer ce retour à l'école, tout en maintenant une bonne prise en charge des enfants au quotidien. Par ailleurs, nous avons obtenu le soutien et l'accord des parents.

Santé

Le suivi médical des enfants demande toujours beaucoup d'énergie, tant au niveau des soins physiques que psychiques, ce qui implique beaucoup d'investissements et de déplacements pour les équipes. 15 enfants sont suivis en thérapie (chez des psychologues ou des psychiatres), à l'extérieur de l'institution.

Vacances

Bien que bousculé par la crise sanitaire, le séjour d'été a pu avoir lieu. De nombreux dons ont permis de financer ce séjour pour tous nos enfants. 11 adultes ont été mobilisés durant ces 10 jours pour les accompagner.

Cette année encore, l'ASBL Promo Jeunes est venue passer une journée à la mi-camps pour s'occuper des enfants en leur proposant des activités, afin de permettre aux éducateurs de « souffler » un peu, ce qui leur a permis de prendre un temps de pause d'une demi-journée. Des stages externes ont également été mis en place durant les périodes de vacances, lorsque la crise sanitaire le permettait.



Activités

- La chorale **EQUINOX** se poursuit avec le soutien d'une éducatrice engagée à cet effet. 6 enfants de l'Estacade y ont participé en 2020. De manière générale, les enfants en sont fiers et s'accrochent malgré toute l'exigence que cette discipline requiert.
- L'année 2020 est à nouveau riche de participations de nos enfants à différentes activités, avec différents bénévoles, dans des activités ponctuelles ou régulières (bricolage, peinture, jeux de société, sortie bowling, cinéma, restaurant ...) Pour ce faire, nous collaborons toujours, de manière privilégiée, avec l'ASBL Peluche et les Allumeurs de Rêves. Les activités ont chaque fois été soumises aux conditions sanitaires en vigueur.
- Certains enfants bénéficient également d'activités à l'année, telles que le football et les mercredis chez les seniors et/ou à la ferme.
- Les festivités annuelles ont été aménagées au vu du contexte sanitaire. Mais la Saint-Nicolas, la fête de fin d'année avec les enfants et le barbecue ont bien eu lieu, en sécurité pour tout le monde.

Personnel

Les équipes ont été relativement stables malgré le contexte.
Des renforts ont été insufflés dans chaque équipe.

Dynamique de travail

- Ré-écriture du Projet Educatif, dans le cadre des nouveaux arrêtés. Ce nouveau Projet Educatif est le fruit des réflexions de l'ensemble des équipes de l'Estacade, menées depuis quelques années déjà ;
- L'outil « Espace-Famille » reste l'outil central de notre travail, dès l'arrivée des enfants ;
- Certaines supervisions d'équipes ont pu se maintenir ;
- Le Conseil Educatif s'est déroulé autour du thème « Les réunions d'Enfants ». Ce thème a été travaillé durant l'année, comme cela avait été le souhait généralisé des équipes. Ces réunions ont été renommées « Réunion de vie ». Le Conseil Educatif a dès lors mis en scène ce travail, dans chaque équipe, avec la contribution de chacun.
- Le projet Potager qui a vu le jour en 2018, s'est poursuivi et se développe encore. Les enfants et les adultes s'y investissent de manière remarquable. Une collaboration privilégiée s'est instaurée avec « Happy Farm ». Les enfants ont ainsi l'occasion d'aller passer du temps auprès des animaux de la ferme, mais aussi de participer aux activités de la ferme.



Petit bout d'histoire...*

Mathieu est arrivé à la Maison d'Enfants alors qu'il n'avait que quelques mois. Ses parents souffrent d'addiction, Mathieu est laissé à lui-même. La maman se reprend en main, elle a pris soin d'elle au travers de différentes cures de désintoxication, Mathieu rentre en famille après 1 an et demi de prise en charge. Malheureusement, après quelques mois, la maman rechute et Mathieu doit être à nouveau séparé de sa famille. Mathieu grandira encore 3 ans dans un groupe de plus petits avant d'arriver à l'Estacade. Son arrivée à l'Estacade n'est pas simple, il a fort investi les adultes qui s'occupaient de lui depuis son arrivée à l'institution, le passage de relais est un défi.

Néanmoins, cet enfant est très au clair sur sa réalité familiale, il sait qu'il ne rentrera pas en famille, d'autant que l'état de ses parents ne fait que s'aggraver. Son père est complètement absent. Puis, sa maman décède, Mathieu a 7 ans. Après l'avoir accompagné dans ces moments douloureux, Mathieu nous réclame un projet : « Maintenant, il faut que vous me trouviez une famille ! Je ne vais pas rester en institution toute ma vie quand même ! ». Nous nous sommes alors tournés vers un service d'adoption pour questionner la faisabilité d'un tel projet pour cet enfant. Si dans un premier temps, nous avons été confrontés à beaucoup de réticences – de la part du service, mais aussi du mandant – au fil du temps, le travail avec cet enfant a porté ses fruits. Une année plus tard, en 2020 donc, Mathieu a quitté l'Estacade pour aller vivre chez « ses parents » comme il nous a très vite dit.

- Écrit par Patricia Bastien, directrice pédagogique -

*Les prénoms utilisés sont des noms fictifs afin d'assurer l'anonymat des enfants et des familles que nous soutenons, mais les histoires et les commentaires sont bien réels.



6

Tremplin

Service d'Accompagnement Socio Éducatif

Directeur général Manuel Sols
Coordinateur Cédric Vanderkelen

capacité agréée
24 mandats concernant des enfants
de 0 à 18 ans



2020, Adaptation à tous les niveaux...

Que dire de 2020 qui n'ait déjà été dit. C'est sans aucun doute l'année qui marquera l'arrivée de la Covid 19, car ne nous y trompons pas, celle-ci nous influencera sur une longue période.

Si un mot devait définir l'année 2020, ce serait « adaptation ». Tout dans la pratique de Tremplin est passé par une adaptation à la crise sanitaire. Les protocoles, les procédures, le travail en lui-même, le contact avec les mandants, quand ce ne sont pas les relations internes au sein du service et notre éthique personnelle qui se trouvent bousculées.

L'équipe de Tremplin s'est donc adaptée à cette nouvelle norme dictée par les événements. Il est à souligner que cette adaptation s'est toujours pensée au bénéfice des familles pour lesquelles le service est mandaté.

La solidarité a aussi prévalu à nos ajustements, tant au sein de l'équipe qu'envers les autres services de la maison. Cette crise est aussi le révélateur de ces belles actions.

- CÉDRIC VANDERKELEN - Coordinateur Tremplin -

Présentation du service

La mission du service consiste en un accompagnement éducatif qui permet d'améliorer les conditions d'éducation lorsque celles-ci sont compromises. Sur base d'un mandat, deux intervenants du service approchent le système familial pour tenter d'ouvrir à « d'autres possibles ». Un travail éducatif de proximité, de soutien à la parentalité, avec des interventions régulières sur le terrain qui se conjuguent avec des temps de réflexion, de décodage et d'analyse.

Un temps indispensable est consacré avec la famille à faire connaissance et établir un lien de confiance. Les parcours que nous faisons ensemble peuvent parfois être longs, mais surtout, touchent à chaque fois à l'intime. Sans confiance, les intervenants seront perçus comme envahissants et aucun travail ne pourra être envisagé.

Généralement, nous utilisons le génogramme et la ligne du temps. Comprendre le parcours et ne pas reproduire ce qui a déjà été fait sont les clés d'une bonne collaboration.

Au-delà de ce temps, chaque situation verra chaque binôme s'adapter à sa réalité, au mandat négocié (SAJ) ou imposé (TJ), au mandant et aux aléas du petit bout de chemin que nous parcourons ensemble.





Activités et projets 2020

Ateliers et solidarités :

Entre mai et juin 2020, au plus fort du premier confinement, l'équipe de Tremplin aura organisé une vingtaine d'ateliers tournés vers les enfants des autres services de la Maison d'Enfants. Cuisine, bricolages, peintures, pâtes à sel, jeux de société, les ateliers ne devaient de limites qu'à l'imagination de l'équipe.

Travail en réseau :

Nous élargissons continuellement nos espaces de travail au bénéfice des enfants, des jeunes et de leurs parents et proposons toujours de les accompagner dans leurs différentes démarches, par exemple : planning familial, hôpital, CPAS, clubs sportifs, écoles, PMS, services d'aide à la jeunesse, crèches, ONE, mouvements de jeunesse, services sociaux, médiations, ONEM, maisons médicales, écoles de devoirs, centres de santé mentale, services d'accrochage scolaire, espaces rencontre, services de famille de parrainage, AMO, services juridiques, etc.



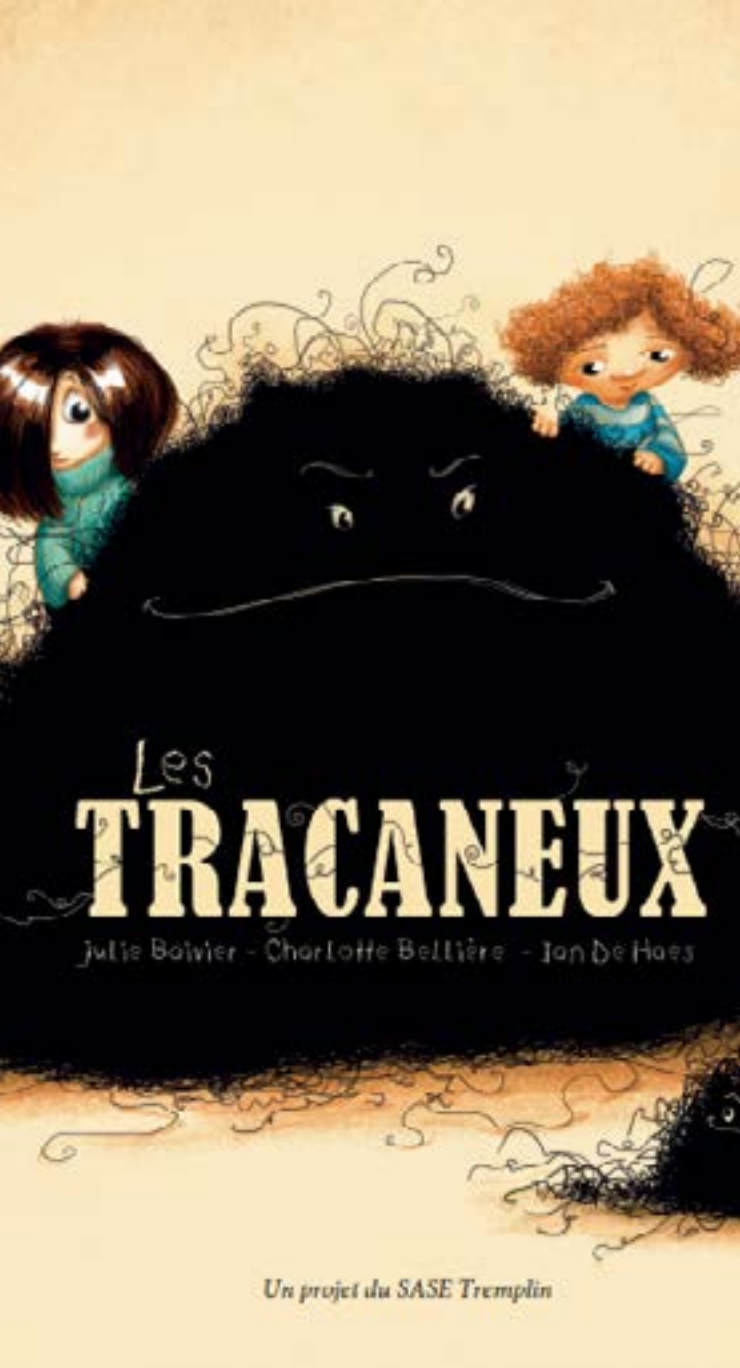
Rencontre inter-SASE-Bxl

Le service a continué à participer aux rencontres Inter-SASE durant l'année 2020.

Le programme de ces rencontres a cependant été perturbé par la crise sanitaire. Après une suspension, les rencontres ont repris en visioconférence, chacun pouvant trouver des ressources dans les expériences des autres services d'accompagnement bruxellois.

Il n'a malheureusement pas été possible d'organiser de rencontre entre intervenants durant l'année. La volonté est de pouvoir rapidement en réorganiser durant l'année prochaine, au mieux des conditions sanitaires qui nous seront imposées.





Projets complémentaires

1) Les « Tracaneux ». En 2013, aidée par un graphiste, et une scénariste, l'équipe du service a créé un livre pour enfant destiné à expliquer aux familles, lors du début des mandats, le rôle et la fonction du service. Au vu du nombre de demandes toujours important, il a été décidé d'une réimpression des Tracaneux. En septembre 2020, 1000 nouveaux exemplaires de nos « drôles de petites bêtes » sont venus enrichir la bibliothèque de Tremplin et le réseau de l'aide à la Jeunesse belge, mais aussi français, luxembourgeois et, pour quelques exemplaires, Canadien.

2) Le Prix Princesse Mathilde 2012 a été attribué au service pour son projet relatif aux adolescentes enceintes ou déjà mamans. Ceci nous permet de financer certains projets ainsi que l'achat de matériel pour les familles avec de jeunes enfants.

3) Article 27 permet l'accès à la culture aux personnes défavorisées. Tremplin gère la distribution des tickets article 27 au bénéfice de tous les services de la Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette.

4) En 2017, Tremplin a signé une première convention de collaboration avec l'ASBL « Les Capucines » qui organise une épicerie sociale au profit des plus démunis. Grâce à cette convention renouvelée en 2020, nous avons donné accès à cette épicerie à plusieurs familles.

Personnel

Tremplin compte 7,25 équivalents temps plein.

Le 1er avril 2018, l'augmentation des capacités de prise en charge de Tremplin a été pérennisée et les normes d'encadrement annexes nous ont finalement été accordées.

L'équipe éducative de Tremplin se compose donc aujourd'hui de 7 personnes.

Comme chaque année une stagiaire a enrichi le travail au cours de l'année 2020. Cette année, il s'agissait à nouveau d'une stagiaire assistante sociale en troisième année de baccalauréat. Au vu de la difficulté pour les stagiaires de trouver des stages pratiques en cette période de crise, nous avons décidé de maintenir cette collaboration, préférant nous adapter à la situation afin de permettre à la prochaine génération de se former.

Statistiques

En 2020, le service « Tremplin » a accompagné 69 enfants et jeunes dans leur milieu de vie. Mandaté par le Conseiller du Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ) ou par le Tribunal de la Jeunesse (TJ) et agréé par la Fédération Wallonie-Bruxelles le service est subventionné par le département de l'Aide à la Jeunesse comme S.A.S.E. (Service d'Accompagnement à mission Socio-Educative) pour travailler conjointement 24 situations.

Les bénéficiaires :

69 jeunes, âgés de 0 à 18 ans et issus de 36 familles différentes, ont été accompagnés (19 filles et 50 garçons). Ceci représente un taux de prise en charge de 95.7 %.

Sur un total de 39 mandats, 24 émanent du Tribunal de la Jeunesse et 15 du Service de l'Aide à la Jeunesse. Précisons qu'un mandat peut représenter une fratrie de trois enfants maximum. Au-delà, un deuxième mandat sera délivré.

Les grosses fratries semblent rester une norme, avec pour la première fois, une intervention pour une fratrie de 5 enfants.

Comparativement aux années précédentes, nous constatons une diminution du nombre de jeunes suivis par Tremplin. Si nous regardons avec un peu plus d'attention, nous constaterons qu'il s'agit d'un effet de l'allongement de la durée moyenne des mandats fournis par le SAJ.

Ceux-ci ont donc logiquement diminué, passant de 24 en 2019 à 15 en 2020. A contrario, la durée moyenne des mandats TJ a diminué, augmentant par corollaire le nombre de mandats sur l'année, passant de 22 mandats en 2019 à 24 mandats en 2020.

Les capacités réservées :

Depuis mai 2014, le service Tremplin s'est vu attribuer des normes à respecter concernant le nombre de prises en charge relevant du SAJ et du TJ.

Ainsi, le service peut prendre en charge 10 situations SAJ et 14 TJ. En 2020, le service a pu maintenir l'équilibre de la photographie sans difficulté.

Le taux annuel de prise en charge (95,7%) est une amélioration au vu des taux d'occupation annuelle précédents. Pour rappel, suite à une insatisfaction généralisée des Services d'Accompagnement bruxellois, une rencontre entre l'Inter SASE et le SAJ s'est déroulée en 2019 afin de remédier à ce problème. S'il faut encore évaluer les bénéfices durables de cette rencontre avec tous les intervenants, le simple constat chiffré au niveau du taux d'occupation tend à nous rassurer.



7



Annexes



Maison d'Enfants
Reine Marie-Henriette asbl

Notre vision

L' enfant confié est placé au centre de toutes les préoccupations. Ses besoins spécifiques et le développement de ses capacités déterminent les actions socio-éducatives ainsi que l'organisation du travail de chacun et des espaces de vie. Le projet pédagogique qui vise l'accueil, l'accompagnement et l'éducation comporte aussi une dimension de soin au sens large pour faire face à la souffrance physique et psychique de l'enfant. Mettre l'enfant en confiance, le considérer comme un être unique, en lien avec sa réalité familiale, l'ouvrir à l'environnement extérieur, est essentiel pour poser les jalons de sa (re)construction.

Faire émerger et développer les capacités de l'enfant et le rendre apte à créer et maintenir des liens durables, cela passe par :

- La prise en compte pour aider l'enfant à grandir, de la réalité qui est la sienne ;
- La mise en place, en équipe, d'un projet autour de l'enfant (individualisation) : observation, analyse, soin, orientation, ouverture à l'environnement extérieur ;
- La création d'une relation privilégiée avec un accueillant (continuité) ;
- Le maintien des liens de la fratrie, si possible en la maintenant unie ;
- L'organisation adaptée des locaux (petites unités de vie permettant de réduire l'impact négatif de la collectivité – structure plus familiale) en améliorant l'existant ou à plus long terme, à travers un nouveau projet immobilier majeur ; prise en compte de ce que la Maison est bien souvent un lieu de vie et pas seulement un lieu de passage ;
- La travail en réseau ;
- Le soutien à la famille en vue si possible d'une réinsertion.



Gérer de manière optimale les ressources humaines et matérielles de la Maison afin qu'elles soient en adéquation avec les besoins de l'enfant, et cela passe par :

- L'adhésion et l'appropriation du projet par chacun ;
- La culture de l'échange pédagogique et scientifique entre les services. Des groupes de travail interservices sont réguliers ;
- La présence d'un Directeur Général qui assure la cohésion et le respect des valeurs de la Maison ;
- L'engagement de collaborateurs de qualité animés par le respect des valeurs de la Maison ; chaque personne est à la bonne place ;
- Une équipe de terrain respectueuse des bonnes pratiques, bien organisée et soutenue ;
- Un travail en lien avec le réseau ;
- Un environnement de travail valorisant et reconnaissant des compétences et de l'implication du personnel. Chacun est écouté, encouragé, soutenu et reconnu. Les formations, supervisions et évaluations font partie intégrante du travail.





Maison d'Enfants
Reine Marie-Henriette asbl

Nos valeurs

Ce que nous défendons : valeurs morales et intellectuelles, un idéal à atteindre qui nous anime.

Respect

- Considération et estime de soi et des autres, capacité d'écoute, capacité à appréhender l'autre sous ses différentes facettes : personnalité, stade de développement (bébé, enfant, adolescent, adulte, personne âgée), aptitudes, formation, fonction professionnelle et sociale, parcours de vie, état de santé...
- Attitude de non jugement à l'égard des bénéficiaires : enfants, familles
- Reconnaître les valeurs de l'autre : enfant, famille, collègues, collaborateurs, ...
- Capacité à nous soumettre à des règles de fonctionnement, aux modalités de gouvernance
- Respect des fonctions hiérarchiques

Confiance

- Pouvoir reconnaître et s'appuyer sur les ressources et les capacités de l'autre et ce, dès le commencement de la vie.
- Permettre à l'enfant de se construire en s'appuyant sur les compétences et les valeurs de l'adulte, qu'il s'agisse d'un membre de la famille ou d'un professionnel.
- Laisser une place respectueuse à la famille telle que définie dans les projets pédagogiques afin de lui reconnaître une fonction parentale, aussi réduite soit-elle.
- Pouvoir s'appuyer sur les compétences de chacun, avoir un a priori positif sur ses intentions.

Adaptabilité

- Faculté à pouvoir nous organiser pour répondre aux besoins et aux réalités des personnes dont nous nous occupons. Ces besoins et réalités évoluent dans le temps.
- C'est l'institution qui doit s'adapter aux enfants et non l'inverse. Nous avons trop souvent l'habitude de faire appel aux facultés d'adaptation des plus faibles : enfants, malades, vieux, handicapés...
- Nécessité d'évoluer en même temps que les pratiques ce implique une démarche de compréhension et de formation.
- Capacité de travail avec des collègues et collaborateurs venant d'horizons différents



Rigueur

- Capacité à nous rassembler autour d'un projet pensé et argumenté scientifiquement et éthiquement, à le porter de manière consciente et volontaire
- Rigueur dans la réalisation des projets énoncés
- Adhésion à des directions de travail et à des pratiques partagées. Par exemple : devoir d'appropriation du projet pédagogique et de la définition de fonction propre à chacun
- Nécessité de participation active au processus de formation et nécessité de remise en question personnelle : se sentir impliqué et engagé à titre personnel. Apporter une attention particulière à chacune de nos prestations
- Rigueur dans différents champs professionnels : rigueur dans la parole donnée, rigueur dans le suivi des situations, rigueur dans la présence, rigueur dans le respect des obligations légales et de fonctionnement, rigueur dans le suivi et l'application ou la réalisation des décisions prises, etc

Solidarité

- Façon de se sentir lié aux autres (public, collègues, etc.) au bénéfice des enfants et conviction que l'on peut mieux construire ensemble ;
- Capacité d'aller à la rencontre de l'autre : bébé, enfant, adulte, malade... Faire tomber les barrières ;
- Lien sectoriel, institutionnel, entre services, entre collaborateurs etc. Exemple : échanges entre professionnels des autres entités de l'ASBL autour des pratiques en fonction de la nécessité ;
- Notion qui fait appel à la conscience collective : devoir moral, aide, compréhension,...





**Diffusion externe
Juin 2020**

Avec le soutien de



Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette ASBL

L'Estacade • Le Pertuis • Tremplin • La Maison des Petits • La Pouponnière de la Flèche •
La Crèche de la Flèche

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Claire

Rue de la Flèche, 14 • 1000 Bruxelles • www.laflèche14.be

N° entreprise 0410.224.282 • RPM Tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles