

MAI
2023

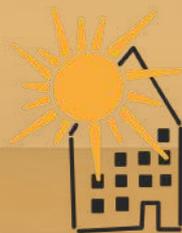
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022



MAISON D'ENFANTS
REINE MARIE-HENRIETTE ASBL

MAISON D'ENFANTS REINE MARIE-HENRIETTE ASBL

La Crèche, La Pouponnière, La Maison des Petits, L'Estacade, Le Tremplin, Le Pertuis
Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Claire
Rue de la Flèche 12-14, 1000 Bruxelles
www.lafleche14.be



**MAISON D'ENFANTS
REINE MARIE-HENRIETTE ASBL**

Sous le Haut Patronage de son Altesse Royale la Princesse Claire

Rue de la Flèche 14, 1000 Bruxelles

www.lafleche14.be

info@lafleche14.be

BE10 0356 1663 5004

N° entreprise: 0410.224.282

RPM Tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles

Editeur responsable:
Manuel Sols - Directeur Général



SOMMAIRE

1	LA FLÈCHE	4
2	LA MAISON DES PETITS	13
3	LA POUPONNIÈRE	21
4	L'ESTACADE	29
5	LE PERTUIS	39
6	LE TREMLIN	48
7	LA CRÈCHE	57
8	LES PROJETS	63
9	ANNEXES	73



1

LA FLÈCHE

MAISON D'ENFANTS REINE MARIE-HENRIETTE ASBL



INTRODUCTION

Vous allez découvrir dans ce rapport d'activités 2022 de nombreux témoignages qui démontrent la qualité de l'investissement des encadrants au jour le jour pour les enfants. Ils leur apportent affection, réconfort, soin, éducation mais aussi des repères pour les aider à se re-construire et à re-construire du lien avec leur famille, si c'est possible, et avec les autres dans tous les cas pour leur permettre de grandir.

Près de 240 enfants ont été pris en charge par la Flèche en 2022, soit en journée à la crèche, soit en hébergement dans les sections (Pouponnière, Maison des Petits, Estacade, Pertuis), soit en suivi famille avec les accompagnants du Tremplin. Ce sont 200 personnes qui, directement et quotidiennement, s'occupent de cette mission essentielle de faire grandir les enfants.

C'est à eux que va notre reconnaissance et notre admiration pour ce travail répétitif et de longue haleine. Les nombreux témoignages contenus dans ce rapport vous montreront le sérieux et la profondeur de leur engagement.

Cet engagement ressort des activités journalières mais aussi du parascolaire, des vacances, de l'ouverture à la musique, à la danse, à l'art sous toutes ses formes. Les projets sont nombreux et leur suivi nécessite attentions et financements récurrents.

2022 c'est aussi la poursuite du projet immobilier. Le nouveau bâtiment du 12 - phase 1 du chantier- qui accueillera la Pouponnière, le Pertuis et Tremplin s'achèvera en avril 2023. Les travaux se déroulent aussi dans le 14 (remplacement des châssis avant, percement des connexions avec le 12, réaménagement des services et des espaces pour les visites des familles). La plus-value pour les enfants et le personnel sera importante pour la qualité de vie et la sécurité. Dans l'intervalle, il faut supporter le bruit, la poussière. Merci à tous ceux qui vivent dans les locaux pour cet effort ainsi qu'à tous ceux qui sont impliqués dans ce chantier depuis de nombreux mois. Pour les équipes de la Maison c'est un travail qui s'ajoute à celui de tous les jours. 2023 devrait voir le lancement de la phase 2 du chantier (démolition et reconstruction des 3 bâtiments chaussée d'Anvers) si les finances le permettent malgré l'inflation qui a alourdi lourdement le budget. Croisons les doigts et un énorme merci aux généreux donateurs qui rendent ce projet possible.

Enfin, en 2022 nous avons salué le départ de Anne-Françoise Hachez, Paul Maffei et Marcel Gérard qui ont quitté le Conseil d'administration après de nombreuses années de dévouement pour la Flèche. 20 ans pour Anne-Françoise. La Maison d'Enfants leur doit beaucoup. Qu'ils soient ici très largement remerciés.

Longue vie à la Flèche !

Stanislas van Wassenhove
Président de la Maison d'Enfants

“
Ce sont 200 personnes
qui, directement et
quotidiennement,
s'occupent de cette
mission essentielle de
faire grandir les enfants.
Les nombreux
témoignages contenus
dans ce rapport vous
montreront le sérieux et
la profondeur de leur
engagement.”



LA FLÈCHE EN BREF...

La Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette fait un travail essentiel depuis plus de 150 ans. Spécialisée dès ses débuts dans l'accueil des enfants et le soutien aux familles, elle reste fidèle à ses valeurs, bien que ses missions aient fortement évolué depuis sa création en 1863.

Notre association a pour but d'accueillir des enfants qui lui sont confiés par des mandants (ou plus occasionnellement par des parents) parce que leur intégrité physique ou psychique est menacée par de grandes difficultés parentales, familiales, sociales ou économiques. La Flèche, c'est aussi une crèche de jour et un service d'accompagnement en famille.

NOTRE VISION

L'enfant confié est placé au centre de toutes les préoccupations. Ses besoins spécifiques et le développement de ses capacités déterminent les actions socio-éducatives ainsi que l'organisation du travail de chacun et des espaces de vie.

Le projet pédagogique qui vise l'accueil, l'accompagnement et l'éducation comporte aussi une dimension de soin au sens large pour faire face à la souffrance physique et psychique de l'enfant. Mettre l'enfant en confiance, le considérer comme un être unique, en lien avec sa réalité familiale, l'ouvrir à l'environnement extérieur, est essentiel pour poser les jalons de sa (re)construction.

NOTRE MISSION

Chaque année, près de 200 enfants sont accueillis à la Maison d'Enfants. Tout au long de leur parcours (à durée variable), nous tentons de construire ou reconstruire leurs repères afin que leur passage à la Flèche ne soit qu'une page de leur histoire.

Notre équipe pluridisciplinaire est présente au quotidien afin de les aider dans leur développement, en leur apportant l'accompagnement et la structure dont ils ont besoin.



NOS VALEURS

Ce que nous défendons : valeurs morales et intellectuelles, un idéal à atteindre qui nous anime.



SOLIDARITÉ

Conviction que l'on peut mieux construire ensemble.
Conscience collective.
Capacité d'aller à la rencontre de l'autre.



ADAPTABILITÉ

Faculté à s'organiser pour répondre aux besoins de chaque enfant.
Nécessité d'évoluer en même temps que les pratiques.
Capacité à collaborer.



CONFIANCE

Pouvoir reconnaître et s'appuyer sur les ressources et les capacités de l'autre.
Avoir un à priori positif sur ses intentions.
Laisser une place respectueuse à la famille.



RESPECT

Attitude de non-jugement.
Considération et estime de soi et des autres.
Capacité à nous soumettre à des règles de fonctionnement.



RIGUEUR

Capacité à nous rassembler pour porter le projet commun de manière consciente et volontaire.
Être adéquat en paroles et en actes.

NOS LIEUX D'ACTION

Notre ASBL est essentiellement active sur le territoire bruxellois, mais il arrive que nous soyons interpellés par les mandants des autres régions. La Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette est composée de 6 services distincts qui ont chacun des méthodes et des champs d'action différents mais qui travaillent en étroite collaboration.



LA CRÈCHE

Accueille en journée des enfants de 0 à 3 ans avec une accessibilité particulière pour les enfants dont l'inscription est faite sur décision judiciaire ou dont les parents ont des horaires inconfortables.

Capacité agréée: 66 enfants.



LA POUPONNIÈRE

Accueille et héberge, sur demande du SAJ, du SPJ, du TJ ou directement de la famille, des enfants de 0 à 6 ans ne pouvant plus être pris en charge par leur famille.

Capacité agréée: 32 enfants.



LA MAISON DES PETITS

Accueille et héberge sur demande du SAJ, du SPJ ou du TJ des enfants de 0 à 6 ans ne pouvant plus être pris en charge par leur famille.

Capacité agréée: 34 enfants.



L'ESTACADE

Accueille et héberge sur demande du SAJ, du SPJ ou du TJ des enfants de 2,5 à 14 ans ne pouvant plus être pris en charge par leur famille.

Capacité agréée: 48 enfants.



LE PERTUIS

Accueille et héberge pour de courtes durées des enfants de 6 à 12 ans, afin d'investiguer, évaluer et tenter de régler la situation problématique dans laquelle ils se trouvent.

Capacité agréée: 6 enfants.



TREMLIN

Propose un accompagnement social et éducatif au sein du milieu familial afin de remédier aux difficultés rencontrées par la famille.

Capacité agréée: 24 mandats.



LA FLÈCHE EN CHIFFRES

PRÈS DE
240

ENFANTS ACCUEILLIS &
ACCOMPAGNÉS

Chaque année, la Flèche accueille et accompagne près de 240 enfants. 120 enfants résident au quotidien dans nos services d'hébergement. Notre crèche accueille en journée jusqu'à 66 enfants et Tremplin, notre service d'accompagnement en famille, accompagne une petite cinquantaine d'enfants (Tremplin a une capacité de 24 mandats et un mandat concerne 1 à 3 enfants maximum). Au total, ce sont donc chaque année près de 240 enfants qui sont accueillis ou accompagnés par La Flèche.

141*

ETP

Plus de 200 personnes, représentant 141 équivalents temps plein, se sont démenées en 2022 pour fournir une aide ou un accueil de qualité à tous les enfants qui nous sont confiés.

200.714€

DONS REÇUS EN 2022

En 2022, nous avons collecté environ 200.000€ de dons, provenant de particuliers, d'entreprises, de fondations ainsi que de nos événements de collecte de fonds.

*Chiffre du bilan social au 31.12.2022 = 183 ETP car ce chiffre inclut les personnes effectuant un remplacement d'une personne en congé maladie.



L'ÉQUIPE DE LA FLÈCHE

La Flèche, c'est une équipe pluridisciplinaire de plus de 200 personnes (141 ETP) qui s'investit au quotidien pour assurer le bien-être des enfants :

- des éducateurs (de jour et de nuit) et des puéricultrices, des psychologues, des assistants sociaux et des infirmiers;
- du personnel technique, de cuisine et d'entretien;
- des directeurs qui collaborent au sein d'un comité de direction ;
- des responsables administratifs (ressources humaines, comptabilité, communication, accueil).

Tous bénéficient de formations et de supervisions régulières (en partie soutenues par le Fonds Isajh). Ces formations sont très diversifiées et permettent de faire évoluer en permanence les méthodes de travail en rapport avec les pédagogies les plus récentes. Les supervisions permettent quant à elles d'échanger sur les situations et sont aussi l'occasion pour l'équipe de "déposer" certaines émotions. Elles sont organisées dans tous les services (sauf à la Crèche).

141 EQUIVALENTS TEMPS PLEIN

TREMLIN

24 mandats; 7 ETP

LA MAISON DES PETITS

35 enfants; 29 ETP

LES SERVICES GÉNÉRAUX

24 ETP



LA POUPONNIÈRE

32 enfants; 26 ETP

LA CRÈCHE

66 enfants; 15 ETP

LE PERTUIS

6 enfants; 9 ETP

L'ESTACADE

48 enfants; 31 ETP

PROBLÈMES SECTORIELS

Le secteur de l'aide à la jeunesse connaît une crise sans précédent. Certes, le secteur a toujours manqué de moyens mais le décalage entre les besoins et les moyens n'a jamais été aussi important. En octobre dernier, les magistrats de l'aide à la jeunesse ont dénoncé le manque de places dans les structures d'accueil du pays. On dénombre aujourd'hui plus de 500 jeunes qui se trouvent en famille alors qu'ils y sont en danger ou à l'hôpital alors qu'ils ne sont pas malades, faute de place dans les structures adaptées. Une priorité est donnée aux situations les plus graves et le délai d'attente moyen entre la demande et la prise en charge dépasse souvent un an, ce qui fait que les enfants qui entrent en institution sont souvent plus « abimés » qu'auparavant car ils ont du endurer plus longtemps encore la violence, la négligence ou la maltraitance. Au sein d'un groupe, il n'est pas rare de compter plusieurs enfants qui devraient idéalement être réorientés vers d'autres structures (service spécialisé ou hôpital psychiatrique) mais là aussi, il manque de places. Ces jeunes nécessitent pourtant un encadrement particulier dont ils ne peuvent pas bénéficier dans les services résidentiels classiques. L'équilibre de l'unité de vie tout entière s'en voit dès lors menacé. Nous ne pouvons que constater que les normes d'encadrement ne sont plus adaptées à la situation actuelle. Les éducateurs, déjà fatigués après deux années de pandémie, doivent "faire avec" ces situations beaucoup plus complexes que par le passé. Ceux qui tiennent bons sont harassés. Les conditions de travail sont compliquées. La violence est bien plus présente qu'auparavant et ils doivent souvent travailler en sous-effectif. Les horaires, variables, s'étendent bien au-delà d'un 9-17h classique. Les salaires n'ont pas été revalorisés depuis 30 ans. Les taux d'absentéisme et de rotation ont atteint des records. Il est aujourd'hui devenu compliqué de trouver du personnel.

Depuis quelques mois, des voix se font entendre, un peu plus fort que d'habitude. Mais à l'heure actuelle, peu de solutions concrètes sont mises sur la table. On constate pourtant très rapidement les effets bénéfiques lorsque les équipes sont renforcées. En 2021, les normes avaient changé pour les SRG accueillant des enfants de 0-6 ans et la qualité de l'accueil à la Maison des Petits s'en est considérablement améliorée (voir partie Maison des Petits). Il y a donc une lueur d'espoir.

En attendant, on tente de faire ce qu'on peut avec les moyens du bord: un engagement sans faille pour ces enfants abimés par la vie et l'envie furieuse de faire tout notre possible pour les voir épanouis malgré le contexte compliqué. On fait ce qu'on peut, même si l'on sait que ce n'est pas assez. Car ce qu'on peut, c'est mieux que rien, et c'est déjà ça!

NOUVEAUX PROJETS

Dans ce contexte compliqué, il y a malgré tout des projets réjouissants à La Flèche. 2022 aura été une année marquée par les travaux de reconstruction et rénovation du site (voir section Immoflèche pages 64-65). 2022 aura également donné le top départ de nouveaux partenariats (voir section partenariats artistiques p 69). Et évidemment, nous avons continué les projets qui animent la maison, depuis des années maintenant, et qui contribuent à améliorer le bien-être des enfants (voir sections Pass'Culture, Bol d'Air, Potager Participatif et Espace Famille pages 66-70).

RAPPORT FINANCIER 2022



RECETTES

	2022	% vs 2021	% vs total
Subsides	9.239.485€	+7%	96%
Dons	200.714€	-46%	2%
Divers*	213.279€	+8%	2%

Notre ASBL est financée majoritairement par des subsides qui ont augmenté en 2022 en ligne avec l'inflation.

Pour financer nos projets (cf. section 8 pages 64-70), nous pouvons compter sur le soutien récurrent ou ponctuel de fondations, d'entreprises et de particuliers. Par ailleurs, deux événements de collecte de fonds ont été organisés en 2022 (et comme le veut la tradition Flèche): une équipe de coureurs lors des 20km de Bruxelles au mois de mai et un spectacle d'improvisation théâtrale avec la troupe MOTAMO au mois d'octobre.

FRAIS

	2022	% vs 2021	% vs total
Rémunérations	8.276.977€	+10%	85%
Frais de fonctionnement*	833.211€	+15%	9%
Frais liés aux enfants*	606.734€	+7%	6%
Divers	39.745€	-30%	0%

Les frais de fonctionnement sont les frais liés au bâtiment, aux véhicules, les assurances diverses et les formations du personnel. Ces frais ont augmenté de 15% en 2022 principalement à cause de l'augmentation des prix de l'énergie, de la reprise des formations après Covid et des frais liés à l'organisation des événements de collecte de fonds (qui avaient été annulés en 2021 à cause du Covid). Les frais liés aux enfants sont les frais d'alimentation, les frais scolaires et médicaux, les vêtements, les loisirs et activités extra-scolaires.

Nos comptes contrôlés sont publiés sur www.donorinfo.be
La fondation Donorinfo informe le public en toute impartialité et en toute transparence sur les activités et les moyens financiers des organisations philanthropiques belges.



* hors produits et charges exceptionnels



2

LA MAISON DES PETITS

SERVICE RÉSIDENTIEL GÉNÉRAL
(S.R.G.)

DIRECTION PÉDAGOGIQUE : MME AURÉLIE COLAERT

CAPACITÉ D'ACCUEIL : 34 ENFANTS DE 0-6 ANS



LA MAISON DES PETITS

La Maison des Petits est un Service Résidentiel Général (S.R.G.) qui accueille 34 enfants, garçons et filles, de 0 à 6 ans menacés par de grandes difficultés parentales, familiales, sociales ou économiques. Chaque enfant est confié suite à une demande de prise en charge émanant du Service d'Aide à la Jeunesse, du Service de Protection de la Jeunesse ou du Tribunal de la Jeunesse.

NOTRE TRAVAIL

- Accueillir l'enfant au quotidien.
- Créer un milieu de vie sécurisant, stable et stimulant où chaque enfant est reconnu dans son individualité, le respect de ses origines et où il reçoit les soins et le soutien dont il a besoin.
- S'inscrire dans une démarche de projet individualisé avec l'enfant.
- Évaluer et soutenir les compétences des parents tout au long du placement de leur enfant.
- Assurer des suivis à domicile post hébergement pour les enfants retournés en famille.



ORGANISATION DU SERVICE

- Les enfants sont répartis dans 4 unités de vie distinctes de 8 enfants ou 9 enfants : 2 unités pour les enfants de 0 à 2,5 ans et 2 unités pour les enfants de 2,5 à 6 ans.
- L'accompagnement est assuré par des équipes éducatives et psychosociales en collaboration avec des médecins, thérapeutes et logopèdes.
- Le travail est réalisé en collaboration avec la famille en y associant le réseau.
- Les enfants sont pris en charge par une équipe éducative pluridisciplinaire composée d'un nombre limité d'adultes afin de permettre une connaissance pointue des besoins spécifiques de chaque enfant et d'assurer que l'enfant se sente sécurisé.
- Tout comme l'enfant, la famille bénéficie d'un suivi individualisé assuré par une équipe dédiée à cette mission. Parents et enfants sont également accompagnés par cette équipe dans leurs rencontres.



2022, L'ANNÉE DE LA CONSOLIDATION

Après des années marquées par de nombreux changements, 2022 aura enfin été une année de stabilisation et ça a fait du bien.

Il y a eu la crise sanitaire évidemment, mais la Maison des Petits avait également été chamboulée par des gros changements au niveau de l'équipe et du projet pédagogique.

Le changement était nécessaire et positif bien sûr. Néanmoins, changer ses habitudes, même pour un mieux, n'est jamais facile et une période de stabilité et de consolidation post-changements était plus que bienvenue.

Tout ce qui avait été mis en place en 2021 a pu être consolidé sur 2022. La structure de l'équipe est maintenant bien définie. Le nouveau projet pédagogique, avec le retour à une approche piklérienne (voir page 75), a été implémenté.

Espérons que 2023 nous permette de continuer dans cette voie...

Aurélie Colaert
Directrice Pédagogique

“
En 2021, la Maison des
Petits a connu
d'innombrables changements!
2022 aura été l'année de
la consolidation de ces jalons
fraichement posés.

”

PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS 2022

EQUIPE STABILISÉE

En 2021 et grâce au changement dans les normes d'encadrement des SRG accueillant des enfants de 0 à 6 ans, les équipes de la Maison des Petits avaient pu être considérablement renforcées, ce qui a évidemment été bénéfique pour les enfants et le personnel, même si la situation reste loin d'être idéale. Après une année 2021 marquée par de nombreux changements, la stabilité dans la structure en 2022 a fait du bien à l'équipe.

APPROCHE PIKLÉRIENNE INTÉGRÉE

Un autre gros changement en 2021 avait été le retour à une approche piklérienne (voir page 75). Ceci avait créé certaines réticences au départ. En effet, cette approche est souvent critiquée pour sa rigidité. Cependant, elle offre de nombreux avantages: elle donne des clés pour remettre l'enfant au centre, pour se réapproprier ses besoins et pour faire au mieux de l'individuel dans le collectif. Toute l'équipe avait participé à un cycle de formations de 4 fois 2 jours sur les fondamentaux de cette approche en 2021. En 2022, l'équipe a continué sa formation sur certaines thématiques de manière plus approfondie. Les bienfaits de cette approche se font maintenant bien ressentir au sein de la Maison des Petits.

Voici quelques exemples des outils mis en place:

- Calendrier: un calendrier est utilisé pour que l'enfant puisse développer ses repères temporels et prendre connaissance de ses activités de manière autonome (par ex: tel enfant peut voir que le jour jaune (dimanche) il aura la visite de ses parents)
- Verbalisation: une verbalisation systématique est mise en place pendant tous les moments de soin ce qui permet à l'enfant de se sentir plus sécurisé
- Verres transparents: ont remplacé les verres de couleur pour que l'enfant puisse prendre conscience des quantités et de la couleur des liquides.

Outre l'autonomie, l'approche prône aussi l'importance des temps individuels. Une personne de l'équipe est maintenant dédiée à passer des moments individuels avec chaque enfant. Elle organise des activités simples qui font partie de la vie d'un enfant qui vit en famille mais que ne connaissent malheureusement pas ou que trop peu les enfants vivant en collectivité (par ex: prendre les transports en commun, aller au marché, au parc, cuisiner, faire les devoirs pour les grands qui sont en première primaire, etc).



CHIFFRES CLÉS 2022

9

DÉPARTS EN 2022

9

ENFANTS ARRIVÉS EN 2022

En 2022, 9 enfants ont quitté la Maison des Petits et 10 y sont arrivés.

11

MOIS
= AGE MOYEN D'ARRIVÉE

Après un taux d'occupation en baisse pendant les années Covid, le taux est revenu à un niveau plus élevé: 92,4% en 2022.

2

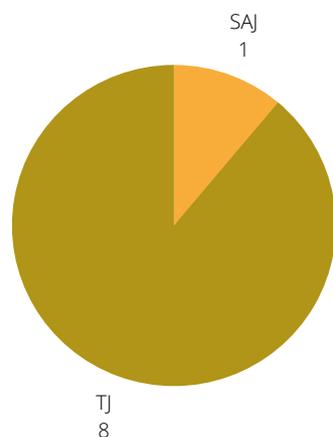
ANS
= AGE MOYEN DES ENFANTS DE LA
MAISON DES PETITS

92

TAUX D'OCCUPATION (%)

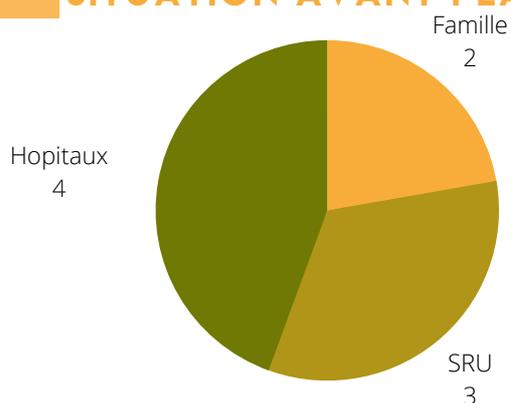
SITUATIONS 2022

ORIGINE DES ARRIVÉES 2022



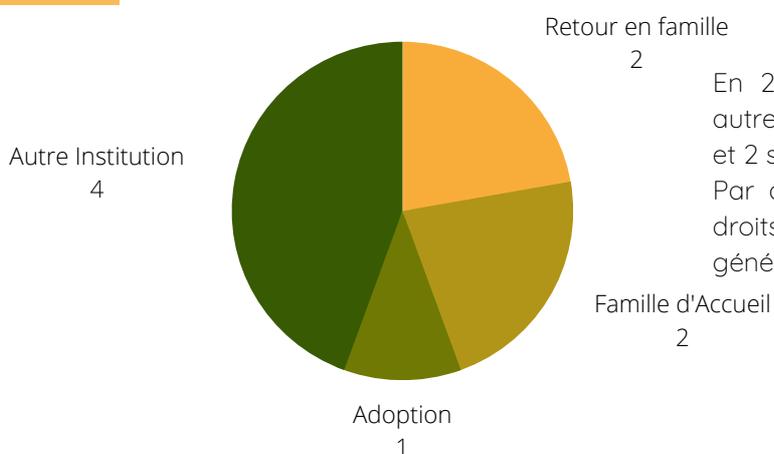
La répartition des arrivées en 2022 est en lien avec les départs et nos capacités réservées (24 places pour des demandes provenant du Tribunal et 10 pour des demandes provenant du SAJ).

SITUATION AVANT PLACEMENT



Raisons du placement des enfants arrivés en 2022: négligences et violences graves, parent rencontrant des problèmes de santé mentale ou des problèmes d'addiction.

ORIENTATION À LA SORTIE



En 2022, 4 enfants sont partis dans une autre institution, 2 sont retournés en famille et 2 sont partis en famille d'accueil. Par ailleurs, une maman a renoncé à ses droits et l'enfant a pu être adopté, ce qui est généralement assez rare.

Petit bout d'histoire...

Francis* est né le 8 février 2019 au Cameroun et est arrivé avec sa maman sur le territoire belge en octobre 2020. À leur arrivée sur le territoire belge, la maman a directement été incarcérée à la prison de Berkendael avec Francis. Francis fait partie d'une fratrie de cinq enfants dont trois sont placés en famille d'accueil dans la famille élargie et un dans un autre SRG.

Dès sa sortie de la prison, Madame semble en difficulté dans la prise en charge de son enfant. Francis est placé plusieurs mois à l'hôpital où il est décrit comme un enfant sur-adapté à tendance abandonnique. En effet, Francis est indifférencié dans son attachement: il ne semble pas s'attacher plus à un adulte qu'un autre et ne manifeste aucun manque de sa maman. De plus, un retard de langage est présent dû au manque de stimulation.

Francis arrive à la Maison des Petits le 15 février 2021 dans le groupe de vie des « Loustics » où résident des enfants âgés de 0 à 2,5 ans. A son arrivée, Francis est décrit comme étant calme et discret. Il ne se fait pas oublier pour autant de l'adulte qu'il interpelle via ses jeux. Ses quelques premières semaines chez nous, il babille peu et est dans le mimétisme de ses pairs. Il est empathique avec les autres et surtout les plus petits, même s'il peut aussi se montrer maladroit et manque de délicatesse. Il joue aussi bien seul qu'avec les autres enfants. Les sorties en extérieur sont compliquées: il reste collé à l'éducateur. Il semble attiré par les personnes noires de peau. Il peut en perdre l'équilibre tant il reste centré sur la personne de couleur qu'il croise et qu'il fixe du regard. Nous nous questionnons sur cet aspect et ce que cela peut venir rappeler chez lui.

Francis est décrit comme un petit garçon doux et attentionné envers ses pairs mais également susceptible et sensible. Les remarques de l'adulte le touchent particulièrement et elles entraînent parfois chez lui des réactions disproportionnées, pouvant prendre une forme assez théâtrale. Francis reste tout de même dans une forme d'opposition passive et ne se met pas en colère face à l'adulte.

Pendant toute la durée de son placement chez nous, la maman ne s'est jamais manifestée et le Juge a acté un projet d'adoption pour Francis.

Le 23 novembre 2021, l'équipe du service d'adoption a commencé son enquête d'adoptabilité chez nous. Le 28 janvier 2022, l'équipe rend un avis positif sur l'adoptabilité de Francis, mais le projet est bloqué car l'acte de naissance est manquant. Il faudra plusieurs semaines et une mobilisation de l'ensemble des intervenants: juge, déléguée, intervenants du service d'adoption et du SRG la Maison des Petits pour obtenir un acte de naissance et sa légalisation.

Après 4 mois d'attente, Francis rencontrera sa nouvelle famille une première fois le 4 juillet 2022. Il quittera notre institution le 27 juillet 2022 et nous espérons qu'il pourra s'épanouir pleinement dans sa famille d'adoption.

Témoignage d'Aurélié Colaert, directrice pédagogique de la Maison des Petits

*Le prénom utilisé est un prénom fictif afin d'assurer l'anonymat.



PERSPECTIVES 2023

↳ Consolidation de ce qui a été mis en place en 2021 et 2022 en termes de structure organisationnelle et de projet pédagogique.

↳ Poursuite de la mise en place de la pédagogie Pikler-Lóczy.

↳ Révision des contours du partenariat avec le Lions Club.

Le partenariat avec le Lions a été lancé il y a plusieurs années. Dans le cadre de ce partenariat, des membres du Lions Club et de leur réseau se relayent pour former une équipe de bénévoles afin d'encadrer des sorties avec des enfants de la Maison des Petits. Les sorties sont diverses (balades dans le quartier, activités pédagogiques, etc.) et se déroulent en petits groupes. Une réflexion est portée sur les bienfaits éventuels et la faisabilité de faire évoluer ces sorties vers quelque chose de plus individualisé, au plus près des besoins de chaque enfant.

3

LA POUPONNIÈRE

SERVICE D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ DE LA PETITE ENFANCE
(S.A.S.P.E.)

DIRECTION : MME CATHERINE MACE

CAPACITÉ D'ACCUEIL : 32 ENFANTS DE 0-6 ANS



LA POUPONNIÈRE

La Pouponnière est un Service d'Accueil Spécialisé de la Petite Enfance (S.A.S.P.E.) qui accueille 32 enfants, garçons et filles, de 0 à 6 ans menacés par de grandes difficultés parentales, familiales, sociales ou économiques. Chaque enfant nous est confié soit suite à une demande de prise en charge émanant du Service d'Aide à la Jeunesse, du Service de Protection de la Jeunesse ou du Tribunal de la Jeunesse, soit directement de la famille.

Notre approche pédagogique s'appuie sur les principes fondateurs de la pédagogie Pikler-Lóczy (voir annexe). Tous les travailleurs de la Pouponnière sont formés à cette approche.

NOTRE TRAVAIL

- Accueillir l'enfant au quotidien.
- Créer un milieu de vie sécurisant, stable et stimulant où chaque enfant est reconnu dans son individualité, le respect de ses origines et où il reçoit les soins et le soutien dont il a besoin.
- S'inscrire dans une démarche de projet individualisé avec l'enfant.
- Évaluer et soutenir les compétences des parents tout au long du placement de leur enfant.



ORGANISATION DU SERVICE

- Les enfants sont répartis dans 4 unités de vie distinctes de 8 enfants : 2 unités pour les enfants de 0 à 2 ans et 2 unités pour les enfants de 2 à 6 ans.
- L'accompagnement est assuré par des équipes éducatives et psychosociales en collaboration avec des médecins, thérapeutes et logopèdes.
- Le travail est réalisé en collaboration avec la famille en y associant le réseau.
- Les enfants sont pris en charge par une équipe éducative composée d'un nombre limité d'adultes afin de permettre une connaissance pointue des besoins spécifiques de chaque enfant et permettre une plus grande sécurité affective.
- Tout comme l'enfant, la famille bénéficie d'un suivi individualisé assuré par une équipe pluridisciplinaire dédiée à cette mission. Parents et enfants sont également accompagnés par cette équipe dans leurs rencontres.



Que dire de l'année écoulée et quelles perspectives pour l'année à venir?

On est sortis d'une pandémie ... masques, restrictions, confinements, tests, tout cela a l'air déjà si loin. Mais une autre crise frappe à nos portes. Une crise sociétale où l'homme semble avoir pris conscience que sa vie était courte, qu'il pouvait y avoir des guerres, des restrictions, des contraintes et qu'il n'en a pas la maîtrise. Le secteur social n'est pas épargné

C'est un peu comme cela que je quitte 2022 ... peur de l'avenir, peur que nous nous engagions moins auprès des enfants, des familles, peur que nous suivions le mouvement d'une société individualiste où chaque petit bonheur individuel compte plus que tout. Peur de me dire que les choses ne vont pas s'arranger, que le bonheur ce n'est plus d'être ici même si ici, c'est une rentrée financière avec une plus-value humaine !

Je quitte 2022 interrogative. Était-ce mieux avant?

Mais non, ce n'était pas mieux avant!

Aujourd'hui, nous prenons soin des enfants et des familles. Nous sommes sortis de l'institution hygiéniste qui ne répondait qu'aux besoins primaires des enfants. Les groupes d'enfants sont plus petits, on s'ajuste mieux à leurs besoins affectifs, on tient compte de leur souffrance. Les besoins des enfants sont au centre de nos préoccupations. Nos réflexions, nos actes, nos combats sont menés pour apporter le plus de soins aux enfants pour qu'ils puissent grandir et être outillés pour devenir des adultes généreux, responsables, bien dans leur vie. C'est très ambitieux mais il faut bien que nous pensions loin pour ces enfants.

Oui, il nous manque des moyens et cela aussi ça fait peur ! Il serait plus que temps qu'on révolutionne l'aide à la Jeunesse plutôt que le prix de l'énergie ! Mais nous sommes là et je tiens à remercier tout le personnel qui a été là en 2022 et qui s'engagera à nouveau pour 2023 malgré les tempêtes mais aussi sous le soleil.

Catherine Mace
Directrice de la Pouponnière

“ Non, ce n'était pas mieux avant...() il serait plus que temps qu'on révolutionne l'aide à la jeunesse! ”

ABSENTÉISME ET TURNOVER

Comme expliqué en introduction de ce rapport d'activités, le secteur de l'aide à la jeunesse est en crise. Les budgets sont largement insuffisants. Les places en institution sont "chères" et dès lors octroyées aux situations les plus graves. Les enfants qui arrivent sont plus "abîmés" qu'auparavant mais le personnel est épuisé. L'absentéisme et le turnover dans le secteur de l'aide à la jeunesse, et notamment à la Flèche, sont largement supérieurs à la moyenne belge. Les enfants qui vivent en Pouponnière ont pourtant besoin de stabilité pour se sentir sécurisés. Nous regrettons dès lors les conditions dans lesquelles nous devons les accueillir, avec bien souvent des équipes réduites et fatiguées, et ne pouvons qu'espérer que les demandes du secteur soient entendues et que des moyens soient débloqués pour résoudre ces problèmes qui ne font qu'empirer le cercle vicieux dans lequel le secteur tout entier se trouve actuellement.

L'IMPORTANCE DE L'INDIVIDUEL

Depuis des années, nous accordons une attention particulière aux moments individuels. Il n'est pas toujours aisé pour un enfant vivant en institution de se sentir "unique". Pourtant, il est essentiel que les enfants sentent que leurs besoins sont connus et reconnus.

Lors des réunions pédagogiques, il est souvent débattu des moyens à mettre en place pour que l'enfant ait une place dans la tête de l'adulte et que son individualité soit respectée. Pour ne citer qu'un exemple tout simple et anodin: qu'un éducateur ne propose pas de champignons à un enfant qui déteste cela permet à cet enfant de savoir qu'on connaît ses besoins, ses goûts et ses envies, c'est lui donner l'opportunité de sentir qu'il est unique et qu'il existe pour quelqu'un malgré la vie en collectivité.

Nous veillons à assurer des moments individuels pour chaque enfant au quotidien (un moment individuel accordé à chaque enfant chaque jour, souvent le moment de soin et/ou du repas pour les bébés) et lors des WE et vacances scolaires (nous organisons régulièrement des sorties en tout petit groupe de 1 ou 2 enfant(s) par adulte).



CHIFFRES CLÉS 2022

11

DÉPARTS EN 2022

11

ENFANTS ARRIVÉS EN 2022

8

MOIS
= AGE MOYEN D'ARRIVÉE

3

ANS
= AGE MOYEN DES ENFANTS DE LA
POUPONNIÈRE

93

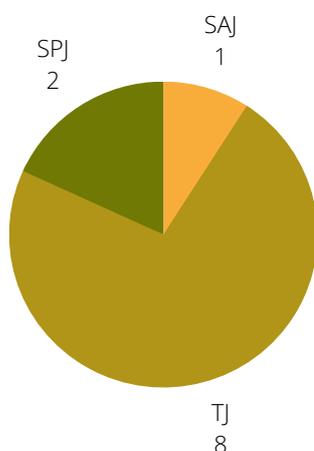
TAUX D'OCCUPATION (%)

Comme chaque année, la Pouponnière a reçu de nombreuses demandes d'accueil, 70 au total, dont certaines pour des enfants issus de familles habitant très loin de Bruxelles. Ce nombre élevé de demandes par rapport aux places disponibles, de même que l'éloignement géographique des familles par rapport à notre institution démontrent une fois encore le manque structurel de places en institutions.

En 2022, la Pouponnière a dit au revoir à 11 enfants et en a accueilli 11 nouveaux dont l'âge moyen était de 8 mois. Ces chiffres sont assez stables par rapport au passé.

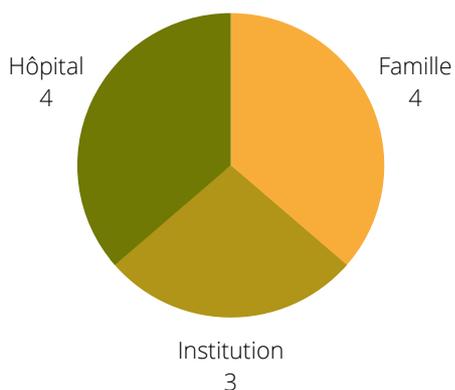
SITUATIONS 2022

ORIGINE DES ENTRÉES 2021



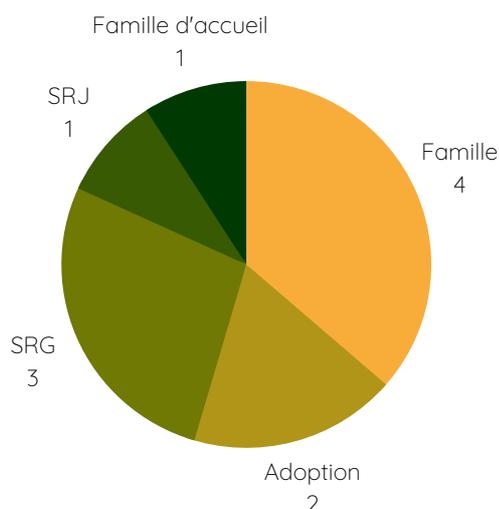
Origine des entrées: assez stable par rapport au passé.

SITUATION AVANT PLACEMENT



Raisons du placement des enfants arrivés en 2022: négligence, parents rencontrant des problèmes de santé mentale ou des problèmes d'addiction.

ORIENTATION À LA SORTIE



Orientation à la sortie: assez stable par rapport au passé.

“

Petit bout d'histoire...

Roger* est né le 12 décembre 2015 et est arrivé chez nous quand il avait 13 mois. Sa maman souffrait d'une grave dépression et il avait passé les 13 premiers mois de sa vie dans son Maxi-Cosi. Il présentait un très gros retard de développement ainsi qu'une importante plagiocéphalie, mais surtout il semblait souffrir d'un énorme vide affectif.

À son arrivée, il fait preuve d'une belle résilience. Il prend du plaisir à découvrir les jeux et les mouvements libres depuis la position couchée. Il découvre ensuite la position assise. Il sera encadré par un kiné et va très vite rattraper son retard moteur. Par contre, au niveau affectif, cela était et reste aujourd'hui beaucoup plus compliqué. On sait que l'attachement se crée aux premiers mois de la vie, or cet enfant a dû vivre sans lien avec sa maman, sans contacts physiques également. Dès sa naissance, sa maman n'a jamais été capable de répondre à ses besoins et avant que Roger n'arrive chez nous, des mois se sont écoulés qui ont eu un impact dévastateur sur sa sécurité affective.

Il a très vite été décidé de s'orienter pour lui vers un projet de famille d'accueil mais malheureusement la demande excède l'offre et nous n'avons jamais réussi à trouver une famille pour Roger. Il a maintenant 7 ans donc nous savons que nous ne trouverons plus mais la Pouponnière n'est pas adaptée pour des enfants aussi grands. L'espace est très petit. Les autres enfants trop jeunes. La vie se passe principalement en intérieur avec des bébés, alors que Roger a besoin de jouer et se défouler dehors. Nous attendons qu'une place puisse être trouvée dans une autre institution, avec la complexité que sa maman a à présent déménagé à Marche-en-Famenne.

Malgré tout cela, Roger continue à grandir chez nous avec une grosse agitation. Il semble que rien ne puisse combler son vide affectif. Quand un adulte s'occupe de lui, il demande toujours "Et après?".

Il a été scolarisé vers 3 ans et demi. On scolarise rarement plus tôt les enfants aussi "abimés". Il a intégré la maternelle thérapeutique, une unité de jour qui encadre des jeunes enfants de 2½ à 8 ans souffrant de troubles complexes du développement associés à des troubles psychoaffectifs, des troubles de la relation, de l'intégration familiale, scolaire et sociale. L'encadrement se fait par une équipe pluridisciplinaire dans le cadre d'un projet individualisé de soins adaptés aux besoins spécifiques de l'enfant. Roger peut ainsi bénéficier d'une prise en charge thérapeutique, d'un suivi au niveau logopédique et psychomoteur. Par ailleurs, les activités en groupe ont lieu avec des groupes de 2-3 enfants maximum, ce qui lui convient très bien.

Au bout d'un an, l'équipe conclut que Roger peut retourner dans l'enseignement "classique" mais spécialisé. Il suit un traitement médicamenteux pour calmer son agitation mais il a fait d'énormes progrès au niveau du langage notamment, ce qui lui permet de verbaliser plus facilement ses besoins et ce qui permet aussi à l'équipe de mieux percevoir s'il comprend ce qu'on lui demande.

Nous avons pu identifier que Roger a besoin que les choses soient fort ritualisées et qu'il a besoin de plusieurs moments individuels par jour, notamment au retour de l'école et pendant les repas. Nous mettons tout en place pour que ces besoins puissent être rencontrés.

En septembre dernier, il a passé un nouveau cap et est entré en première primaire, dans l'enseignement spécialisé (type 8 = troubles instrumentaux).

Roger est touchant. Il a fait d'énormes progrès. On peut dire qu'on a fait un chouette boulot avec lui. On a réussi à le faire nommer ses besoins (d'affection, de présence, d'attention, etc.). On arrive à le scolariser. Il a réussi à créer des liens à l'école.

Mais nous savons aussi que notre prise en charge ne lui convient plus aujourd'hui et que l'insécurité quant à son avenir est néfaste pour lui. Il questionne très souvent "Ca va être où ma maison après?" et "C'est quand que je vais changer de maison"?

Nous espérons qu'une solution sera trouvée rapidement pour que ce petit, mais aussi les autres enfants de la Pouponnière, puissent continuer à se développer sereinement.

Témoignage de Catherine, directrice de la Pouponnière

*Le prénom utilisé dans ce témoignage est un prénom fictif afin de garantir l'anonymat.

”



PERSPECTIVES 2023

- ↳ Mise à jour du projet pédagogique.
- ↳ Poursuite du travail de consultation des directeurs des SASPE par l'UNESSA et l'ONE afin de repenser l'arrêté de 2009 qui régit l'existence et les modes de fonctionnements des SASPE.
- ↳ Poursuite des cycles de formation à la pédagogie piklérienne.
- ↳ Mise en place de supervisions pour les équipes éducatives.
- ↳ Renforcement de l'équipe de bénévoles afin de permettre à plus d'enfants des moments de sortie pendant les week-ends + recrutement d'un bénévole pour encadrer les quelques enfants en première primaire (la Pouponnière accueille des enfants jusque 6 ans mais faute de place dans d'autres institutions certains enfants restent plus longtemps, il est dès lors nécessaire de pouvoir leur offrir un encadrement scolaire adapté, du type de celui dont bénéficient les enfants de l'Estacade avec notre projet Pass'Culture).
- ↳ Travail de réflexion sur l'organisation des nuits en vue du déménagement de 2 des 4 unités de vie de la Pouponnière dans le nouveau bâtiment rue de la Flèche numéro 12 (cf. projet Immoflèche pages 64-65 pour plus d'informations).

A child in a blue patterned jacket is blowing bubbles. The bubbles are large and colorful, reflecting light. The background is blurred, showing other people in a public space.

4

L'ESTACADE

SERVICE RÉSIDENTIEL GÉNÉRAL
(S.R.G.)

DIRECTION PÉDAGOGIQUE : MME PATRICIA BASTIEN

CAPACITÉ D'ACCUEIL : 48 ENFANTS DE 2.5 - 14 ANS

L'ESTACADE



L'Estacade est un Service Résidentiel Général (S.R.G.) qui accueille 48 enfants, garçons et filles, de 2,5 à 14 ans menacés par de grandes difficultés parentales, familiales, sociales ou économiques. Chaque enfant nous est confié suite à une demande de prise en charge émanant du Service d'Aide à la Jeunesse, du Service de Protection de la Jeunesse (12 places) ou du Tribunal de la Jeunesse (36 places).

NOTRE TRAVAIL

- Accueillir l'enfant au quotidien.
- Elaborer avec / pour chaque enfant un projet pédagogique individualisé afin de développer ses potentialités et garantir son épanouissement.
- Assurer sa sécurité physique, psychologique et matérielle.
- Aider l'enfant dans son parcours scolaire et l'aider à s'ouvrir à une vie sociale extérieure par une diversification des lieux d'apprentissage et de loisirs.
- Accompagner la famille dans ses difficultés propres.
- Soutenir le lien parents-enfants et le rôle éducatif du parent.
- Préparer la réintégration familiale ou les alternatives à l'hébergement.



ORGANISATION DU SERVICE

- L'encadrement est assuré par une équipe éducative et psychosociale en collaboration avec des médecins, thérapeutes et logopèdes externes.
- Le service dispose d'une infrastructure adaptée à l'âge des enfants et s'organise en 3 unités de 16 enfants.
- Le travail est réalisé en collaboration avec la famille en y associant le réseau.
- Tout comme l'enfant, la famille bénéficie d'un suivi individualisé assuré par une équipe dédiée à cette mission. Parents et enfants sont également accompagnés par cette équipe dans leurs rencontres.



2022, NOUVELLE ANNÉE DE RÉSILIENCE

2021 fut une année très compliquée. On espérait que 2022 nous offre l'apaisement et la stabilité dont tout le monde avait besoin mais la réalité fut autre.

Le taux d'absentéisme a atteint des records. Les enfants et le personnel sont en souffrance.

Cette tempête qui perdure nous a forcés à revoir la structure du service, ainsi que nos priorités.

Le focus est mis sur le bien-être des enfants, comme toujours. Nous nous efforçons de poser des choix, parfois difficiles, dans l'objectif de les préserver au maximum de tout changement qui pourrait les perturber davantage.

Je tenais à remercier cette année encore tout le personnel pour son dévouement sans faille, pour leur patience, leur bienveillance, leur courage, leur ouverture. Merci à tous d'avoir, chacun à leur manière, contribué à garder le bateau à flots malgré tout.

Je pense aussi très fort à tous ceux qui ont quitté le navire cette année, trop secoués par cette tempête qui n'en finit pas.

Nous avons tenu bon, tous ensemble, une année encore. Je ne peux que souhaiter à tous plus de calme et de douceur pour 2023.

Patricia Bastien
Directrice Pédagogique

FAITS MARQUANTS 2022

CONTEXTE GÉNÉRAL

En 2021, l'Estacade aura été lourdement impactée par la crise sanitaire. L'instabilité au niveau des équipes qui en a résulté aura été très néfaste pour les enfants, qui souffrent pour la plupart de troubles de l'attachement et ont un réel besoin de stabilité pour se sentir sécurisés. En 2022, malheureusement, la situation n'aura pas pu revenir à la normale. Comme expliqué en introduction (voir page 11 sur les problèmes sectoriels), le secteur tout entier est en crise et l'Estacade n'aura pas été épargnée, bien au contraire. L'absentéisme et le taux de rotation au niveau du personnel auront atteint de nouveaux records et ceci n'est évidemment pas sans conséquences sur le bien-être des enfants. Ils sont en perte de confiance et en perte de repères. Ils se sentent abandonnés. La violence au sein des groupes s'est accrue. Il est urgent de sortir de ce cercle vicieux mais travailler en hébergement n'attire plus beaucoup les éducateurs. Le plus gros défi actuel auquel nous sommes aujourd'hui confrontés est d'arriver à former des équipes complètes et stables. Nous veillons évidemment à soigner les rencontres et les séparations et mettons beaucoup d'énergie à travailler la confiance et le respect. Plus qu'avant, nous travaillons main dans la main avec les équipes de SOS Enfants*. Nous espérons et attendons que les choses bougent au niveau politique pour sortir de cette crise et retrouver la possibilité d'offrir à ces enfants qui nous sont confiés un peu de calme et de réconfort.

CHANGEMENT DE STRUCTURE

En 2022, nous avons changé la structure de l'Estacade et sommes passés de 4 groupes de 12 enfants à 3 groupes de 16 enfants. Ce changement facilite l'organisation du travail. Comme il y a plus d'adultes par groupe, il est plus facile d'assurer la continuité en cas d'absence d'un travailleur. Par ailleurs, vu le contexte actuel (cf. infra), il est préférable que les groupes soient encadrés par un nombre plus important d'adultes. Il est en effet plus facile de gérer une crise à 3 dans un groupe de 16 que seul ou à 2 dans un groupe de 12 (la norme = 3 pour 16 enfants). Bien entendu, une taille de groupe plus importante entraîne aussi des inconvénients, tant en termes d'organisation que de bien-être pour les enfants, c'est pourquoi les groupes sont subdivisés en 2 sous-groupes de 8 enfants (pour les repas, les mises au lit et les sorties).

*Les équipes SOS Enfants ont pour mission de prévenir et traiter les situations où des enfants sont victimes de maltraitance physique, psychologique, sexuelle, institutionnelle ou de négligence.

SCOLARITÉ

En 2022, 5 enfants ont fréquenté l'enseignement spécialisé: 3 en type 8 (troubles instrumentaux), 1 en type 1 (déficience mentale légère) et 1 en type 3 (troubles du comportement). Tous les autres ont fréquenté l'enseignement ordinaire.

La crise sanitaire aura accru les difficultés scolaires et créé un décrochage chez certains. Le travail de soutien scolaire dans le cadre du projet « Pass' Culture » s'est poursuivi en 2022 mais l'éducatrice engagée à cet effet n'a pu que constater ces difficultés. Des choses ont été mises en place afin que la fréquentation et l'assiduité à l'école des devoirs retrouvent leur niveau d'avant Covid (voir page 66).

SANTÉ

Les besoins en soins psychiques ont continué à augmenter. Il y a une dizaine d'années, seuls quelques enfants par groupe suivaient une thérapie. Aujourd'hui la moitié des enfants nécessitent un suivi psychologique ou psychiatrique. Par le passé, nous souhaitons que l'enfant puisse faire cette thérapie en dehors de l'institution. Il se trouvait alors dans un endroit externe et neutre qui lui permettait de se sentir plus libre pour parler. Par ailleurs, le trajet avec l'éducateur permettait un échange qui faisait quasiment partie lui aussi de la thérapie. Vu l'augmentation des besoins en thérapie, certains enfants doivent à présent être suivis au sein de la Maison d'Enfants car il est devenu trop compliqué pour les équipes d'assurer le suivi en dehors de la Maison pour autant d'enfants.

VACANCES

Comme chaque année, les enfants et les éducateurs de l'Estacade sont partis 10 jours en vacances à Hachy. Les enfants ont pu participer à un tas d'activités: balades, jeux, bricolages, feux de camp et même du kayak et du karting avec les plus grands. Cette année encore, l'ASBL Promo Jeunes est venue une demi-journée proposer diverses activités sportives aux enfants. L'ambiance était très bonne. Les enfants ont beaucoup apprécié ces moments de détente en dehors de la Flèche.

En plus du camp annuel avec toute l'Estacade, un camp supplémentaire est traditionnellement organisé à tour de rôle pour chaque service. Cette année, ce camp a été organisé à la mer non pas pour un service mais pour l'ensemble des ados. Ce fut l'occasion pour eux de passer des moments entre "grands" mais aussi de discuter de leurs besoins particuliers afin d'adapter certaines routines et habitudes du quotidien.

Pendant les vacances, les enfants ont également pu participer à des stages en internat ou en externat. La plupart participent au moins à un stage, excepté certains enfants qui ne se sentent pas à l'aise à l'extérieur de l'institution et pour qui la participation à un stage ne serait pas bénéfique. Lorsque certains enfants sont en stage, cela permet par ailleurs aux éducateurs de prévoir des activités et des moments plus privilégiés avec les enfants restant à la Maison.

Tous les stages et camps ont pu être financés grâce au projet Bol d'Air.

ACTIVITÉS EXTRA-SCOLAIRES



Certains enfants participent à des activités extra-scolaires à l'année, telles que le football, le judo, le Taekwondo, la chorale, et depuis peu aussi la danse et le théâtre (voir section Partenariats Artistiques page 81) ou encore les ateliers pédagogiques de la Ferme du Parc Maximilien située tout près de la Maison. Trois enfants ont aussi commencé en septembre les mouvements de jeunesse grâce à un partenariat avec une unité scout qui vient chercher et reconduire les enfants avant/après les réunions.

Malheureusement, vu le manque de moyens humains pour l'accompagnement des déplacements, seul un nombre limité d'enfants participe à ces activités extra-scolaires malgré les nombreux avantages que cela leur offre en termes de développement et d'épanouissement. Une réflexion est en cours sur la possibilité de rendre ces activités accessibles à un plus grand nombre via un partenariat avec des bénévoles "longue durée".

Pendant les vacances et les WE, les enfants ont également l'occasion de participer à des activités de manière plus ponctuelle, soit via notre Projet Pass'Culture (voir page 66), soit via notre partenariat avec les ASBL Peluche et Allumeurs de Rêves. Ils ont ainsi l'occasion d'aller visiter des musées et des expositions ou de participer à des activités ludiques et créatives encadrées par des personnes qu'ils connaissent et en qui ils ont confiance.



Dans le cadre du projet "Potager" avec BP2S (voir page 68), un partenariat avec la ferme Happy Farm a été mis sur pied. Les enfants peuvent aller y passer une journée de temps en temps ou y faire des stages pendant l'été. C'est l'occasion pour eux découvrir la vie de la ferme et de s'occuper des animaux.

Enfin, certaines fêtes sont traditionnellement organisées à certains moments-clés de l'année: les enfants ont ainsi pu se déguiser pour carnaval et Halloween, ils se sont éclatés à la fête de la Flèche fin juin et ont été gâtés à l'occasion de la Saint-Nicolas et de Noël (merci à tous les généreux partenaires de ces événements tellement importants pour les enfants!).

ESPACE FAMILLES

Par manque de personnel, le travail avec les familles aura également été mis à mal en 2022. Certaines visites ont dû être écourtées et nous avons dû parfois organiser plusieurs visites en simultanée. Ceci nous aura conforté dans l'idée que les visites doivent idéalement être individuelles et encadrées.





CHIFFRES CLÉS 2022

8

DÉPARTS EN 2022

4

ENFANTS ARRIVÉS EN 2022

6

ANS
= AGE MOYEN D'ARRIVÉE

8

ANS
= AGE MOYEN DES ENFANTS DE
L'ESTACADE

90

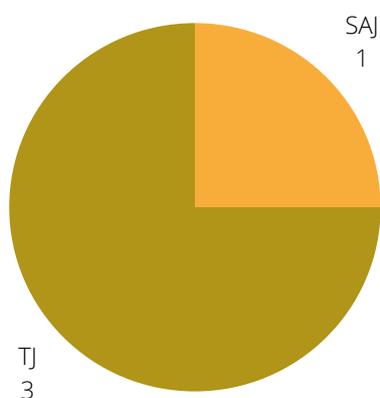
TAUX D'OCCUPATION (%)

En 2022, 8 enfants ont quitté l'Estacade et 4 y sont arrivés, tous en lien de parenté avec des enfants déjà dans le service.

Vu le contexte actuel (cf. intro et faits marquants), il y a eu cette année un décalage entre les sorties et les arrivées. Nous espérons que la situation pourra se régulariser en 2023.

SITUATIONS 2022

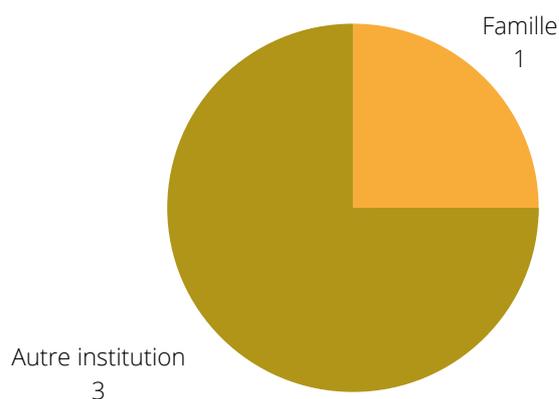
ORIGINE DES DEMANDES D'ADMISSION 2022



Depuis plusieurs années, le nombre de situations émanant du Tribunal de la Jeunesse dépasse ses capacités réservées.

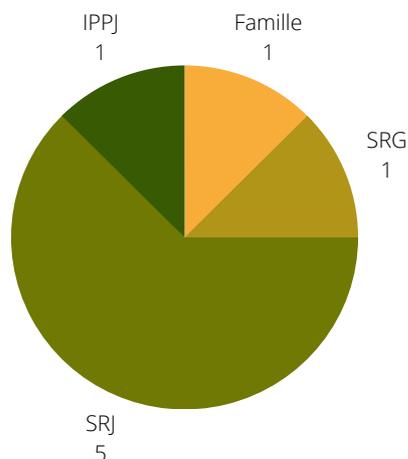
En 2022 à l'Estacade, nous avons 41 situations mandatées par le Tribunal de la Jeunesse et 3 par le Service d'Aide à la Jeunesse alors que les capacités réservées étaient respectivement de 36 pour le Tribunal et de 12 pour le SAJ.

SITUATION AVANT PLACEMENT



Les raisons du placement des enfants arrivés en 2022 sont des négligences et violences graves.

ORIENTATION A LA SORTIE



Témoignage de Oggy*, 14 ans

Comment je me sens à l'Estacade?

Bien. Je me sens bien. Il y a beaucoup de petits mais j'aime bien parce que c'est carré. On explique bien comme ça on sait où aller. J'aime bien mon équipe éducative. C'est la meilleure. J'aime bien aussi parce que je suis avec mon petit frère.

Et aussi ce que j'aime bien, c'est que maintenant j'ai ma chambre à moi tout seul. Je peux faire ce que je veux dans ma chambre. Je peux mettre des posters sur les murs. Je peux dormir tard le matin aussi si j'ai envie et je me fais pas réveiller par les petits. Parce que les petits, ils sont debout à 7h, 6h30 même parfois!

Mon meilleur souvenir de 2022?

Le camp à la mer avec les grands. C'était le meilleur camp de ma vie. On a fait pleins d'activités. On a même nagé dans la mer alors qu'elle était gelée. Ce qui était trop bien c'est qu'on pouvait cuisiner nous-mêmes et qu'on était tout le temps dehors, pour aller faire les courses, se balader.

Un jour, on a cuisiné pour les filles et on a fait des durums mais ils étaient tout durs (rires).

Aussi j'ai bien aimé de faire les 20km. Au début, j'ai cru que j'allais pas y arriver. Je me suis dit: c'est pas possible. Et en fait, j'ai réussi. En plus, c'est un souvenir que j'ai partagé avec Jérôme**. Après, on a même été ensemble au restaurant et j'avais mangé des nouilles vietnamiennes. Pendant la course, on recevait des bouteilles d'eau c'est trop stylé. Comme j'étais pas très entraîné, j'avais fort soif donc c'était trop bien. Le T-shirt, c'est un souvenir, je le jetterai jamais. D'abord, je l'ai reçu d'un éducateur alors que ça coûte de l'argent. En plus, j'ai transpiré dedans et j'ai réussi avec.

L'Estacade, j'oublierai jamais.

Même si j'ai été difficile parfois et que parfois j'ai râlé d'être là, en vrai je voudrais dire aux enfants qui vont venir à l'Estacade. Prenez conscience des choses. Attendez avant de juger.

Témoignage de Oggy, enfant de l'Estacade.

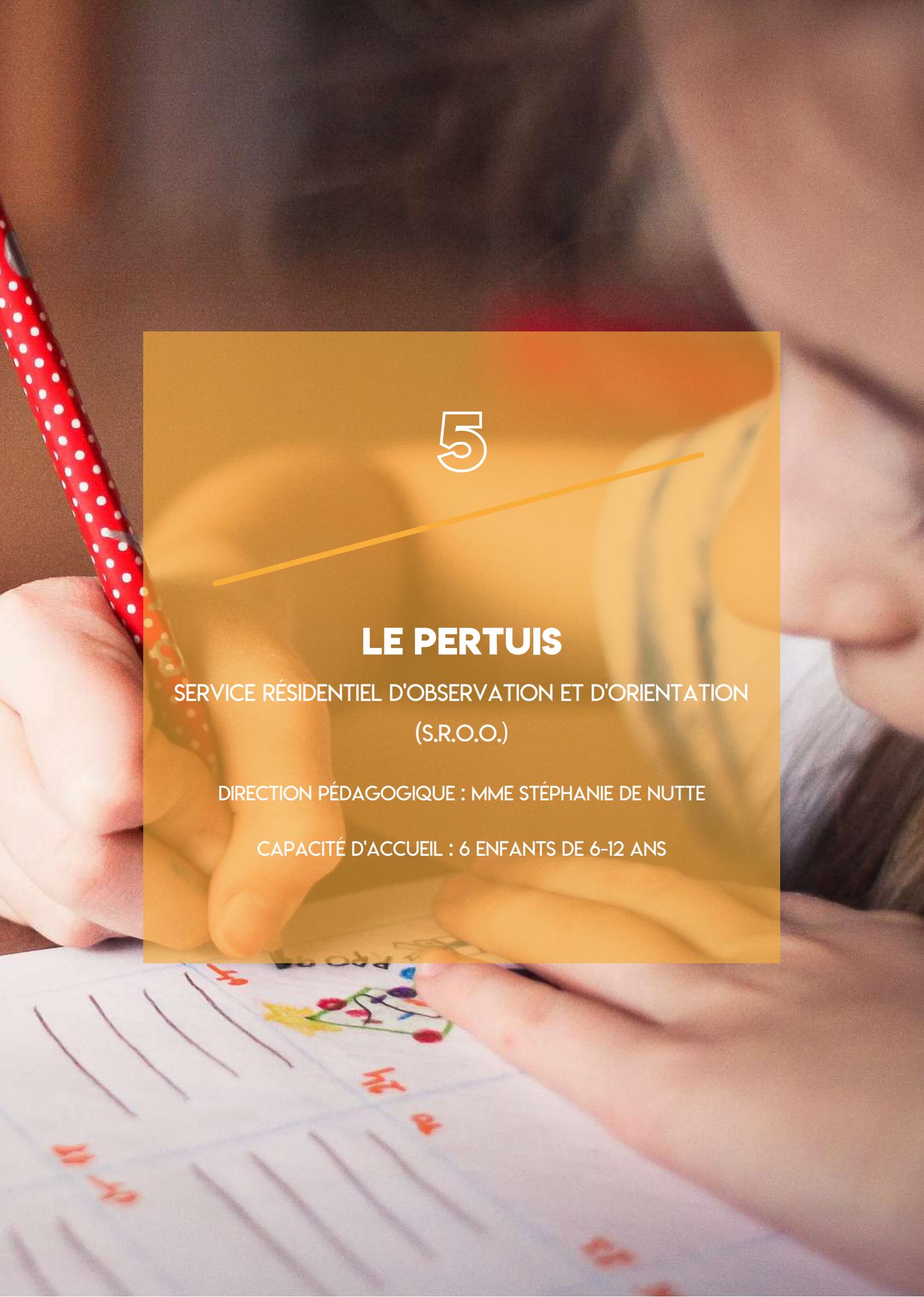
*Les prénoms utilisés sont fictifs afin d'assurer l'anonymat.

** Jérôme est l'éducateur référent de Oggy qui lui a proposé de faire les 20km et a été s'entraîner quelques fois avec lui.



PERSPECTIVES 2023

- La priorité 2023 sera de compléter et de stabiliser les équipes. Comme dit auparavant, le secteur est en crise grave et il est difficile d'attirer et de retenir les travailleurs sociaux. Nous espérons voir arriver des changements structurels mais les impacts ne se feront certainement pas sentir immédiatement. Nous travaillons sur une réorganisation du travail et des équipes, et réfléchissons notamment à la structure jour/nuit. Cela a-t-il encore un sens de séparer les 2 équipes? Si une seule équipe s'occupe des jours et des nuits, cela permet plus de lien et de continuité dans la prise en charge.
- Poursuite des supervisions cliniques d'équipe de manière mensuelle.
- Formation collective sur la thématique des violences sexuelles entre enfants.
- Réflexion sur comment rendre accessible des activités extra-scolaires et un suivi thérapeutique à un plus grand nombre d'enfants.



5

LE PERTUIS

SERVICE RÉSIDENTIEL D'OBSERVATION ET D'ORIENTATION
(S.R.O.O.)

DIRECTION PÉDAGOGIQUE : MME STÉPHANIE DE NUTTE

CAPACITÉ D'ACCUEIL : 6 ENFANTS DE 6-12 ANS



LE PERTUIS

Le Pertuis est un Service Résidentiel d'Observation et d'Orientation (S.R.O.O.) dont la mission est l'observation des enfants et familles qui nous sont confiés afin de statuer sur la meilleure orientation de ces enfants au vu de leurs difficultés propres (retour en famille, services résidentiels ou d'accompagnement, centres pédopsychiatriques, etc.).

Le Pertuis accueille 6 enfants, garçons et filles, âgés de 6 à 12 ans, pour une durée de 3 à 6 mois maximum suite à une demande de prise en charge émanant du Service d'Aide à la Jeunesse, du Service de Protection de la Jeunesse ou du Tribunal de la Jeunesse.

La particularité du service est d'accompagner les enfants et les parents autour des difficultés rencontrées dans une prise en charge à court terme ce qui amène l'équipe à intensifier les entretiens familiaux.

NOTRE TRAVAIL

- Accompagner les enfants au quotidien en tenant compte des besoins et des difficultés de chacun.
- Soutenir chaque enfant et élaborer avec / pour lui un projet pédagogique individualisé.
- Assurer la sécurité physique, psychologique et matérielle de l'enfant.
- Respecter son épanouissement et développer ses potentialités.
- Accompagner les parents lors de rencontres régulières pour les soutenir dans leur fonction parentale au vu de leurs difficultés propres, travailler le fil rouge et le génogramme de la famille afin de questionner et d'investiguer la réintégration familiale.
- Aider la famille et les enfants à identifier les ressources et les difficultés propres à chacun.
- Proposer une orientation suite au travail réalisé avec l'enfant et sa famille.



ORGANISATION DU SERVICE

- L'accompagnement est assuré par des équipes éducatives et psychosociales en collaboration avec des médecins, logopèdes et thérapeutes extérieurs.
- Le travail est réalisé en collaboration avec la famille en y associant le réseau.



2022 AU PERTUIS

Nous avons dépassé le cap du Covid, nous voilà rentrés dans l'air du trauma.

La violence est l'un des symptômes le plus visible et le moins contrôlable.

La violence du système, un système actuellement violent qui ne répond pas aux besoins des enfants quand ils en ont besoin. La violence vécue par les enfants avant leur arrivée et donc la violence au sein du groupe, au regard des fragilités de chacun d'eux.

Comment subvenir aux besoins de ces enfants en grande difficulté dans un environnement fragilisé ?

Que pouvons-nous faire pour aider les adultes de première ligne qui se sentent démunis ?

Comment éviter que le trauma se répercute sur les adultes ?

Trop tard, le temps de se poser ces questions, la souffrance a pris place et s'est ancrée dans cette équipe soudée.

La souffrance est puissante et la violence devient évidente. L'année a été mouvementée, chamboulée. Enfants et adultes ont été malmenés.

Au fil du temps, nous avons pallié à ces difficultés par l'écoute, la patience, la bienveillance et la résilience.

La reconstruction de l'équipe et la remise en question de notre travail a évincé cette souffrance pour faire place au changement.

Mieux vaut penser le changement que changer le pansement. Telle est la devise de l'année à venir.

“

Mieux vaut penser
le changement
que changer le
pansement.

”

Stéphanie De Nutte,
Directrice Pédagogique

FAITS MARQUANTS 2022

DÉVIATION DE NOTRE MISSION

Le constat dressé l'année passée n'a malheureusement pas changé. La situation s'est même empirée. Le manque de places en institution nous met dans une position délicate et frustrante. Notre mission est, entre autres, de définir la meilleure orientation possible pour les enfants qui nous sont confiés. Malheureusement, faute de place, certains enfants retournent en famille malgré notre recommandation de les placer en institution car d'autres situations justifient "comparativement" plus le placement. Peut-on dès lors encore parler de mission d'orientation?

Par ailleurs, comme les enfants retournent plus souvent en famille, même quand cela n'est pas ce qui est le plus adapté à leur situation, nous devons plus qu'avant travailler avec les familles. Nous devons les accompagner dans leurs difficultés, essayer de les préparer à un retour éventuel de l'enfant au sein de la sphère familiale. Nous devons également accompagner l'enfant dans son projet individuel car son séjour chez nous est souvent bien plus long que ce qui n'était envisagé à son arrivée.

TOUJOURS PLUS DE SOUFFRANCES

Vu le manque de places, les délais d'attente sont devenus extrêmement longs. Des mois, des années parfois, qui s'additionnent aux mois, voire aux années qui ont auparavant été nécessaires entre les premiers contacts avec les services sociaux et la décision de placement. Nous constatons que l'état des enfants à leur arrivée est bien pire que par le passé. Ces enfants, victimes d'une parentalité défaillante ont à leur tour été victimes d'un système défaillant, qui n'arrive plus à les protéger. Un système qui les laisse actuellement souvent subir deux à trois ans* de plus la négligence ou la maltraitance avérée et motif de leur demande de placement faute de place immédiate dans les services résidentiels. C'est inimaginable ce que certains ont vécu pendant cette période, parfois presque inaudible. La souffrance des enfants est telle qu'elle en vient à impacter les adultes, même ceux dotés de la plus grande capacité de distanciation. Ce sont des situations qui laissent des traces indélébiles au niveau physique et psychique. Sans compter que la situation de l'enfant et de la famille a parfois tellement changé entre la demande et la prise en charge que l'institution dans laquelle l'enfant arrive n'est pas toujours la plus adaptée à sa nouvelle situation.

Pour les travailleurs, il est extrêmement difficile de tenir dans le secteur. Comme déjà répété à maintes reprises dans ce rapport, il y a l'état des enfants, qui fait que les normes actuelles ne sont plus suffisantes. Il y a la fatigue des éducateurs, de cette situation qui ne fait que s'empirer. Il y a les horaires et les salaires peu attractifs. Et il y a aussi pour le Pertuis, cette frustration de faire un travail de recommandation qui ne sera sans doute pas suivi, mais aussi la frustration et la douleur de savoir renvoyés chez eux des enfants dont la famille ne peut garantir la sécurité et l'épanouissement.

*Dans l'arrondissement bruxellois, le délai d'attente moyen pour les services résidentiels accueillant des enfants de 2 à 6 ans s'élève à 29 mois et à 36 mois pour les adolescents.

SCOLARITÉ ET ACTIVITÉS

Afin d'éviter de trop nombreux changements, les enfants du Pertuis restaient habituellement scolarisés dans l'établissement dans lequel ils étaient scolarisés avant leur arrivée. En 2022, plusieurs enfants ont du changer d'école en raison de problèmes de comportement et en fin d'année trois enfants sur les six fréquentaient des écoles de type 3 (trouble du comportement). Une réflexion sera apportée sur l'intérêt de maintenir à tout prix l'établissement scolaire, en particulier lorsque cet établissement est situé loin du Pertuis et que les trajets scolaires sont longs et fatigants pour les enfants.

En dehors de l'école, les enfants du Pertuis peuvent bénéficier des sorties et activités proposées par nos projets Bol d'Air et Pass' Culture (voir pages 66-67). Grâce à Bol d'Air, le service part en camp à raison de deux fois par an. En 2022, les enfants sont partis à la mer et dans les Ardennes. Ce furent des moments précieux pour les enfants. Ce fut l'occasion pour eux de jouer dans les vagues, s'occuper des animaux de la ferme, manger une glace ou, tout simplement, de savourer le plaisir de se retrouver quelques jours en petit groupe en dehors du Pertuis.

NOUVEAUX LOCAUX

Nous avons en 2022 créé une salle "Snoozelen", où les enfants peuvent se rendre accompagné d'un adulte pour se ressourcer ou se mettre à l'écart des autres. Dans le courant de l'année 2023, tout le service déménagera dans le nouveau bâtiment.





CHIFFRES CLÉS 2022

83

DEMANDES DE PRISES EN CHARGES
(X2 VS 2021)

Depuis plusieurs années, le nombre de demandes de prises en charge dépasse largement le nombre de places disponibles. Ce qui est inquiétant, c'est que ce nombre croît de manière exponentielle. En 2021, nous avons reçu 48 demandes de prises en charge. En 2022, ce chiffre est monté à 83 et seuls 4 enfants ont pu être accueillis. Ces 4 nouvelles prises en charge ont été effectives en moyenne plus de 10 mois après la demande.

4

ENFANTS ARRIVÉS EN 2022

Vu le manque de places en institution, nous constatons par ailleurs un allongement des durées de prises en charge au Pertuis. Le nombre de nouvelles prises en charge étant par conséquent réduit.

10,3

DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR
DES ENFANTS PARTIS EN 2021
(MOIS)

Vu le contexte particulier (cf. intro et faits marquants), le taux d'occupation 2022 a été plus bas que par le passé. Nous espérons que la situation générale pourra se régulariser en 2023.

8

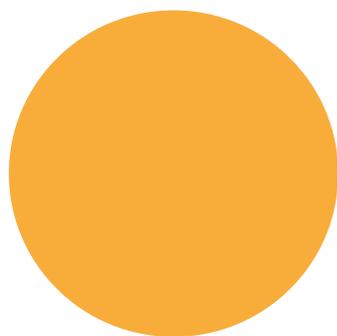
ANS
= AGE MOYEN D'ARRIVÉE

80%

TAUX D'OCCUPATION

SITUATIONS 2022

ORIGINE DES PLACEMENTS 2022

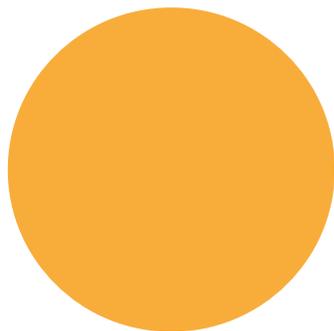


TJ
4

Bien que le Pertuis puisse aussi être mandaté par le SAJ et le SPJ, depuis 3 ans, tous les enfants arrivés au Pertuis l'ont été sur décision du TJ.

En 2022, les raisons principales de placement étaient à nouveau la violence grave intra-familiale et des problèmes de santé mentale.

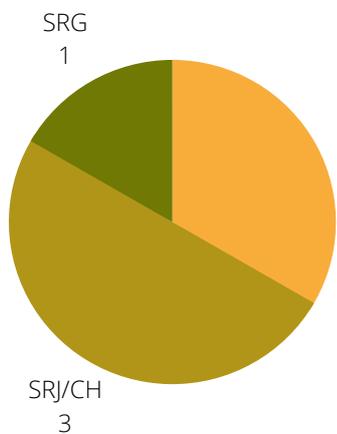
SITUATION AVANT PLACEMENT



Famille
4

Tous les enfants arrivés en 2022 se trouvaient en famille avant leur arrivée au Pertuis.

ORIENTATION À LA SORTIE



SRG
1

Famille + accompagnement
2

SRJ/CH
3

En 2022, 2 enfants sont retournés en famille avec l'encadrement d'un service d'accompagnement en famille, 4 autres ont été placés en SRG ou SRJ.

Témoignage de l'équipe Pertuis

L'année 2022 a été remplie de rebondissements. Le Pertuis a accueilli une fratrie de trois enfants, en deux temps. En février sont arrivés les deux petits frères, des jumeaux de 8 ans et leur grand frère de 11 ans est arrivé dans un second temps fin avril.

Cette fratrie a mis à mal une grande partie de l'équipe et le mode de fonctionnement de l'équipe. Ils avaient vécu de grandes violences intrafamiliales, ils sont arrivés totalement « sauvages », tels de petits Mowgli, et devaient tout réapprendre : les codes sociaux, les limites, la politesse, comment se tenir à table, en voiture, à l'école, etc.

L'équipe a dû s'armer de patience et de fermeté pour apprendre à ces trois enfants à fonctionner autrement que par la violence. Au début de leur accueil, les coups, les insultes et la brutalité étaient omniprésents dans leurs comportements tant entre enfants qu'envers les adultes.

Cette fratrie nous demandant énormément d'implication est arrivée en même temps qu'un début de crise institutionnelle. En effet, durant quelques mois, le Pertuis a connu un gros turn-over de son équipe éducative. Environ six éducateurs sont partis les uns à la suite des autres. Certains éducateurs se sont retrouvés à débiter au Pertuis face à des enfants qu'ils ne connaissaient pas. L'instabilité de l'équipe a engendré une insécurité auprès des enfants et la relation entre certains enfants et les éducateurs a été mise à mal, allant jusqu'à de gros épisodes violents de la part des enfants envers les adultes qu'ils connaissaient moins. Grâce au soutien de l'équipe et à certaines adaptations dans la façon de travailler, les éducateurs mis à mal ont pu faire un nouveau départ plus serein lors de leur retour d'arrêt maladie.

Ce turn-over n'a pas facilité le travail et le bien-être des travailleurs, mais l'équipe (psycho-sociale et éducative) est restée solidaire pour tenir le cap durant la tempête. Depuis cet épisode de crise, l'ambiance s'est calmée. Les enfants se sont apaisés, ils sont métamorphosés. Ils parviennent à se contenir quand ils vivent une frustration, expriment leurs émotions de mieux en mieux, la violence a fortement diminué et ils parviennent à nouveau à se mettre au travail à l'école.

Nous avons désormais une équipe au complet. Certaines éducatrices sont arrivées en post-crise et ont pu prendre leurs marques et démarrer le travail avec de nouveaux enfants.

Au niveau de l'équipe éducative, nous avons retrouvé une stabilité, l'équipe est même plus forte que jamais. Nous avons toutes quelque chose de différent à apporter, nous nous complétons dans nos manières de travailler avec les enfants. Nous avons démarré des supervisions d'équipe qui nous aident à maintenir cette stabilité.

Témoignage de l'équipe du Pertuis



PERSPECTIVES 2023

- Réflexion sur les impacts et aménagements nécessaires au vu du déménagement futur du service. Il s'agit de repenser l'organisation en termes d'espace, mais aussi en termes d'organisation du travail. Nous travaillons actuellement avec une équipe d'éducateurs pour la journée et une autre équipe pour la nuit, qui assure la gestion des nuits pour les enfants du Pertuis et de l'Estacade.. Étant donné que le Pertuis n'aura plus ses locaux à côté de l'Estacade, il ne sera plus possible d'avoir une personne pour les 2 services pendant la nuit.
- Réflexion sur les nouveaux modes de fonctionnement à adopter au sein de l'hébergement et avec les familles au vu des difficultés rencontrées ces dernières années (cf. intro et faits marquants 2022).
- Développement d'un réseau d'écoles partenaires dans les environs du Pertuis.
- Continuité des supervisions d'équipe et reprise des formations collectives et individuelles.
- Préparation d'un moment découverte afin de faire (mieux) connaître le Pertuis et son travail à l'extérieur (délégués, juges, autres services de la Flèche, etc.) à l'occasion de ses 20 ans d'existence. Ce sera également l'occasion de faire découvrir les nouveaux locaux aux intervenants extérieurs.



LE TREMPLIN

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-ÉDUCATIF
(S.A.S.E.)

DIRECTION PÉDAGOGIQUE : MME CÉCILE CELIER

CAPACITÉ D'ACCUEIL : 24 MANDATS / ENFANTS DE 0-18 ANS

LE TREMPLIN



Le Tremplin est un Service d'Accompagnement à mission Socio-Educative (SASE) dont la mission consiste à apporter une aide éducative à des enfants ou des adolescent(e)s âgé(e)s de 0 à 18 ans au sein du milieu familial ou en en résidence autonome et à soutenir les parents dans leur fonction parentale.

Le Tremplin est agréé pour 24 prises en charges (PEC) sous mandat du Tribunal de La Jeunesse de Bruxelles (14 mandats) ou du Service d'Aide à la Jeunesse de Bruxelles (10 mandats). Précisons qu'un mandat peut représenter une famille de un à trois enfants maximum. Au-delà, un deuxième mandat sera délivré.



NOTRE TRAVAIL

- Assurer l'accompagnement social global des jeunes et familles en vue de l'évolution de ceux-ci en rapport avec les objectifs du mandat.
- Identifier les ressources et les besoins de l'enfant et de sa famille.
- Réaliser des entretiens individuels et familiaux.
- Collaborer avec le réseau utile à la construction du projet individuel.
- Accompagner au quotidien la relation parent(s) / enfant(s) pour ce qui est des capacités parentales et environnementales.
- Construire avec eux un environnement stable et sécurisant pour tous.





NOTRE MODE DE FONCTIONNEMENT

- Notre action est orientée dans différents domaines : éducatif, social, scolaire, administratif, matériel ou psychologique et ce travail est réalisé en collaboration avec la famille en y associant le réseau.
- Chaque situation est suivie par deux intervenants et la fréquence ainsi que le mode d'intervention sont construits en fonction des besoins de chaque situation. Le principe de la co-intervention est la dynamique de travail privilégiée afin d'avoir toujours un « vis-à-vis » dans l'accompagnement d'une situation. Un regard « pluriel » est toujours souhaitable et permet de réfléchir au rôle de chacun dans l'accompagnement d'un jeune et de sa famille.
- Les réunions hebdomadaires, les formations individuelles suivies par chaque membre de l'équipe et les supervisions sont des indispensables ressources qui garantissent le professionnalisme de l'équipe.
- L'objectif de l'intervention est d'approcher le système familial pour tenter d'ouvrir à « d'autres possibles ». Entre autres, un travail éducatif de proximité, de soutien à la parentalité, avec des interventions régulières sur le terrain se conjuguent avec des temps de réflexion, de décodage et d'analyse.
- Un temps indispensable est consacré avec la famille à faire connaissance et établir un lien de confiance. Les parcours que nous faisons ensemble peuvent parfois être longs, mais surtout, touchent à chaque fois à l'intime. Sans confiance, les intervenants seront perçus comme envahissants et aucun travail ne pourra être envisagé.
- Généralement, nous utilisons le génogramme et la ligne du temps. Comprendre le parcours et ne pas reproduire ce qui a déjà été fait sont les clés d'une bonne collaboration.
- L'approche proposée aux familles est une approche systémique et les méthodes d'entretien utilisées sont celles appelées "objets flottants" (Jeu Dixit, génogramme, jeu de l'oie, lecture de contes, la chaise vide, etc).



2022 AU TREMPLIN

L'année 2022 a été une année placée sous le signe de la cohésion d'équipe. Un changement de direction pédagogique et l'arrivée d'une nouvelle intervenante ont suscité de nouvelles réflexions autour de la place de chacun et des nouveaux projets que Tremplin souhaitait mettre en place.

L'équipe a fait preuve en 2022 de créativité et n'a eu de cesse de pousser plus loin les réflexions sur les changements économiques et politiques et leurs impacts, parfois lourds de conséquences sur les familles que nous accompagnons.

L'année 2023 continuera dans cette lignée. L'idée est de continuer à aller à la rencontre d'autres services et d'autres intervenants afin de partager des connaissances dans le but d'apporter aux familles des accompagnements qui répondent au mieux à leurs besoins.

Cécile Celier
Directrice pédagogique

FAITS MARQUANTS 2022

SUPERVISION CLINIQUE

2022 a marqué la clôture de quatre années de supervision avec Michel Hanot. Cette supervision a été l'occasion dans un premier temps d'analyser des pratiques visant à déboucher sur des transformations nouvelles du travail en équipe dans l'optique d'améliorer la cohésion d'équipe. La supervision a pu s'orienter ensuite vers du travail clinique autour des suivis en famille. L'outil du génogramme a été repris et approfondi.

TREMLIN MAGIQUE

En plus de l'aide éducative, sociale et administrative apportée au quotidien aux familles, Tremplin organise, de manière ponctuelle, des activités avec les enfants. En 2022, nous avons collaboré avec Emeline Marcour, comédienne et metteuse en scène. Un atelier d'expression a été organisé avec les enfants qui avaient entre 5 et 10 ans. L'objectif principal est de créer du lien entre les intervenants Tremplin et les enfants.

JOURNÉES DE RÉFLEXION EN ÉQUIPE

Deux journées d'équipe ont eu lieu en 2022 à Wellin. L'objectif de ces journées était double: d'une part, prendre un peu de recul pour pouvoir penser les nouveaux projets du service, discuter les problématiques rencontrées et évaluer les outils et formations nécessaires (par exemple: sur la gestion des écrans et des réseaux sociaux) et d'autre part, pour renforcer la cohésion d'équipe.

TRAVAIL INTER-SASE

En septembre, tous les SASE de Bruxelles ont été invités à présenter un outil ou une réflexion sur leur travail lors d'une journée organisée par les directions pédagogiques. L'objectif de cette journée était de répondre à la demande des équipes éducatives, qui ne s'étaient plus rencontrées depuis le COVID, d'échanger sur leurs pratiques et sur des outils intéressants à apporter en famille. En effet, les équipes ont changé, les problématiques des familles aussi. Ce jour-là, des groupes d'intervision ont également été formés. Les rencontres seront organisées en 2023 et porteront sur la clinique, les méthodologies et les outils.



CHIFFRES CLÉS 2022

18 NOUVELLES PRISES EN CHARGE

Le service Tremplin est agréé pour 24 mandats.

75 ENFANTS ACCOMPAGNÉS
PROVENANT DE 36
FAMILLES DIFFÉRENTES

En 2022, 19 prises en charge se sont terminées et nous avons entamé 18 nouvelles. Au total, ce sont 36 familles et 75 enfants qui ont été accompagnés par Tremplin en 2022. On compte 36 familles mais 40 mandats. Il y a donc 4 familles avec plus de trois enfants.

10 ÂGE MOYEN DES ENFANTS ACCOMPAGNÉS
(EN ANNÉES)

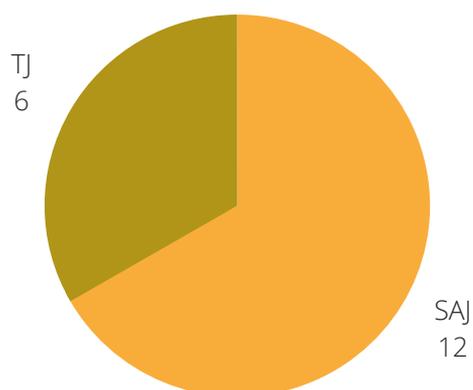
Comparativement aux années précédentes, on constate un allongement de la durée du mandat. Depuis 2018, le Code a modifié la durée de prolongation des mandats à 3 renouvellements maximum pour une durée maximale totale de prise en charge de 24 mois (sauf dérogation exceptionnelle).

15 DURÉE MOYENNE DE PRISE EN CHARGE
(EN MOIS)

96 TAUX D'OCCUPATION (%)

SITUATIONS 2022

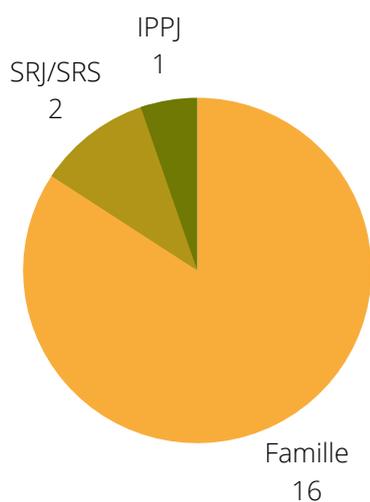
ORIGINE DES PRISES EN CHARGE EN 2022



Tremplin doit réserver 14 mandats sur les 24 pour les demandes émanant du Tribunal et 10 pour les mandats émanant du SAJ.

Néanmoins, Tremplin démarre chaque année davantage de suivis mandatés par le SAJ, les suivis mandatés par le Tribunal ayant tendance à durer plus longtemps.

ORIENTATION EN FIN DE MANDATS



Une prise en charge du SAJ a été judiciairisée en 2022. Elle concerne un suivi qui a duré deux années.

Aucune prise en charge pour le suivi d'un jeune dans un projet d'autonomie n'a été demandée par les mandats en 2022.

Sur les 19 prises en charge qui se sont terminées en 2022, ce sont 33 jeunes qui sont restés en famille.

Un jeune a été orienté en SRJ et une adolescente en SRS (service résidentiel spécialisé). Le suivi d'un jeune en famille s'est arrêté lors de son entrée en IPPJ.

Petit bout d'histoire...

“

Dans le cadre de notre mandat, nous sommes aussi parfois amenés à organiser des activités avec les familles que nous accompagnons ou avec les enfants.

Lors d'un de nos entretiens avec une famille de trois enfants que nous accompagnons, nous avons appris que deux des trois enfants voudraient devenir pompier plus tard.

Nous nous sommes alors démenés pour les emmener visiter une caserne, juste après avoir été manger au restaurant.

Ces sorties avec les enfants, sans leurs parents et en dehors de leur lieu de vie, sont des moments précieux dans notre accompagnement. D'une part, ce sont des moments uniques et magiques pour les enfants, qui les sortent de leur routine, dans des lieux qu'ils n'ont pas l'habitude de fréquenter habituellement. D'autre part, cela nous permet de les observer, de voir comment ils se présentent, ils se comportent, en isolant l'impact de leurs parents sur leur comportement. Enfin, c'est également l'occasion de créer des liens précieux avec eux qui vont renforcer la confiance, essentielle à notre travail d'accompagnement.

" Je pense que nous avons réalisé leur rêve. Ils ont rencontré des "vrais" pompiers, ont reçu un casque, sont rentrés dans le camion et sont montés à 30m de haut avec l'échelle. Ils sont retournés chez eux avec des gadgets, un casque mais surtout des étoiles plein les yeux.

Des mois après, les enfants en parlent encore ... "

" Une sortie comme celle-là avec les enfants, ça vaut 10 entretiens. Ils se confient, nous parlent, nous montrent des choses, comme ils ne le font pas chez eux, en présence de leurs parents."

Latifa, assistante sociale, et Valérie, psychologue au Tremplin

”

A close-up photograph of a child's hands drawing on a worksheet. The child is holding a red pencil with white polka dots. The worksheet has a grid of lines and some colorful drawings. Several other colored pencils (orange, green, purple, blue) are scattered on the wooden table. The background is blurred, showing a person in a blue and white striped shirt.

PERSPECTIVES 2023

- Les groupes d'intervisions ont commencé fin 2022 entre les différentes équipes des SASE. Ces sessions sont organisées une fois par semestre environ par et avec les intervenants sociaux, sans la présence des directions. L'objectif est de réfléchir ensemble sur des questions cliniques et sur le partage d'outils et de connaissances. Une évaluation de ces rencontres aura lieu fin 2023.
- Nous entamerons début 2023 un nouveau cycle de supervisions avec une psychologue. La supervision abordera au travers de situations cliniques des thèmes qui nous posent question. Nous aborderons aussi nos résonances et/ou nos différents regards, parfois nos oppositions afin de pouvoir dégager des objectifs communs dans le travail avec les familles. Selon nos besoins, nous travaillerons autour d'un thème particulier ou nous testerons des outils systémiques.
- Poursuite des formations de l'équipe avec Praxis sur les violences intrafamiliales. L'équipe participera également en mars 2023 au colloque de Familles Plurielles "Le murmure des secrets" et à d'autres formations organisées par les services de formations agréés. Les thématiques autour de l'accompagnement des familles dans le deuil, la perte d'un proche et la problématique des écrans et des réseaux sociaux sont des besoins identifiés par l'équipe en terme de formation.
- Le projet "Tremplin Magique" se poursuivra avec un atelier au théâtre de la "Montagne magique" en présence d'un comédien. Nous proposons cet atelier aux enfants que nous accompagnons afin de créer du lien avec eux.
- Des journées thématiques seront proposées aux familles : journée ados au Koezio en février, journée "bien-être" pour les mères et une journée dans une ferme pédagogique avec les plus jeunes enfants.
- En 2023, nous accueillerons des stagiaires en formation d'éducateur spécialisé.



7

LA CRÈCHE

MILIEU D'ACCUEIL D'ENFANTS
(M.A.E.)

DIRECTRICE: MINA MBOKO

CAPACITÉ D'ACCUEIL : 66 ENFANTS DE 0-3 ANS



LA CRÈCHE

La Crèche accueille en journée 66 enfants âgés de 0 à 3 ans et plus et applique certains critères de priorité :

- Les enfants dont les parents ont des horaires inconfortables, s'étalant au-delà de 19h.
- Les enfants dont l'inscription est faite sur décision judiciaire ou sur proposition d'un service d'accompagnement en famille.
- Les enfants ayant séjourné à la Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette,

La Crèche est subventionnée par l'O.N.E. (54 places) et Actiris (12 places via le Fonds Social Européen pour les parents en parcours de réinsertion socio-professionnelle).

La participation financière des parents est fixée selon le barème établi par l'O.N.E. pour les milieux d'accueil.

NOTRE TRAVAIL

- Répondre aux besoins nécessaires à l'épanouissement des enfants.
- Proposer des activités ludiques qui favorisent le développement des enfants.
- Assurer à chaque enfant une place individuelle au sein de la collectivité.
- Favoriser l'autonomie de chaque enfant en veillant à installer repères et limites.
- Proposer un accompagnement aux familles qui en ont besoin (temps d'écoute, aide dans des démarches administratives, travail de collaboration avec les mandants pour les enfants inscrits sur décision judiciaire ou sur proposition d'un service d'accompagnement en famille).
- Offrir un soutien à la parentalité.

ORGANISATION DU SERVICE

L'accueil se fait au sein de 7 sections composées de 10 à 11 enfants.

- Horaires d'ouverture :
Année scolaire : de 7h00 à 20h30
Juillet-Août : de 7h00 à 19h00
- Fermeture annuelle : 5 jours pendant la semaine de Noël





2022, UNE ANNÉE DE CHANGEMENTS

Après la crise liée au COVID, 2022 aura encore été une année de changements.

D'une part, il y a eu les travaux de remplacement des châssis, qui nous ont forcés à réorganiser l'accueil pendant l'été (voir page suivante). Les équipes, les enfants et les parents ont fait preuve d'énormément de souplesse. Je les en remercie vivement.

D'autre part, ayant été en repos de maternité de juin à octobre, l'infirmière a du reprendre ad-interim une partie de mes fonctions pendant cette période. Merci à elle pour son implication pendant cette période.

Nous espérons que 2023 nous apportera à présent un peu de stabilité.

Mina Mboko
Directrice de la Crèche

FAITS MARQUANTS 2022

TRAVAUX DE RÉNOVATION

Des travaux de rénovation ont eu lieu pendant l'été. Il s'agit principalement du remplacement des châssis, qui offre une bien meilleure perspective visuelle et fait percevoir les espaces comme étant plus grands et plus profonds. Ces travaux ont été planifiés en été, période au cours de laquelle la fréquentation de la crèche est généralement moins importante.

Outre leur période de vacances, il avait été demandé aux parents qui le pouvaient de trouver des solutions de garde alternative afin de maintenir un accueil adéquat en terme de ratio de nombre d'enfants et de puéricultrices. La crèche a pu reprendre son fonctionnement normal au mois de septembre. Les parents, le personnel et les enfants ont fait preuve d'une grande adaptabilité et flexibilité pendant cette période de chamboulements.

Avant



Après



ABSENCE DE DEMANDES PARTICULIÈRES

La Crèche accueille avec une attention particulière les enfants dont l'inscription est faite sur décision judiciaire ou sur proposition d'un service d'accompagnement en famille.

Par le passé, il y avait toujours une dizaine d'enfants accueillis sur cette base. Depuis 2019, nous constatons que nous n'avons plus reçu aucune demande émanant du Conseiller de l'Aide à la Jeunesse ou d'un Juge de la Jeunesse ou d'un Service tel que SOS Enfants. Ceci s'explique sans doute en partie par le décret du 21 février 2019, visant à renforcer la qualité et l'accessibilité de l'accueil de la Petite Enfance en Communauté Française, qui prévoit que chaque crèche doit à présent accorder une priorité à l'inscription portant sur minimum 10% de sa capacité totale pour rencontrer les besoins d'accueil d'enfants résultant de situations particulières. Les enfants issus de familles en difficultés sont sans doute depuis lors mieux répartis que par le passé.



	ONE					Actiris		
	Journées complètes	Demi-journées	Total	Taux occupation	PFP moyenne (€/jour)	Journées complètes	Journées maladies	Taux occupation
2020	6.391	486	6.877	72%	16,06	708	1.009	30%
2021	6.924	716	7.640	75%	13,39	1.041	571	35%
2022	6.550	654	7.204	71%	14,20	1.114	762	36%

En ce qui concerne les places ONE, le taux d'occupation était très bas en 2020 et 2021 en raison du Covid. En 2022, certaines sections ont encore du être fermées pour cause de Covid en début d'année. Par ailleurs, comme mentionné précédemment, le taux d'occupation a également baissé à cause des travaux.



PERSPECTIVES 2023

- ↳ Retour des formations sur site, au bénéfice de toute l'équipe.
- ↳ Formation et recyclage autour des gestes de premiers secours à destination des enfants de 0 à 3 ans.



LES PROJETS



1 IMMOFLÈCHE

Immoflèche vise à restructurer l'ensemble du site (rue de la Flèche et chaussée d'Anvers) afin d'améliorer le cadre de vie des enfants, ainsi que leur confort et celui du personnel qui les accompagne, en phase avec les fonctions éducatives d'aujourd'hui et de demain.

Concrètement, il s'agit de construire et rénover quelque 3.000 m² et de démolir le bâtiment central de sorte à laisser place à un grand jardin, à la fois terrain de jeux, de sport et potager.

Le coup d'envoi de ce projet d'envergure a été donné en novembre 2021. Toute l'année 2022 a été rythmée par les pelleteuses, les grues et autres engins de chantier. Le gros œuvre du nouveau bâtiment, rue de la Flèche numéro 12, a été finalisé et les finitions sont en cours. L'emménagement du Pertuis, de Tremplin, d'une partie de la Pouponnière et de l'accueil dans ce nouveau bâtiment est prévu à l'automne 2023.

Dans le bâtiment actuel rue de la Flèche 14, les travaux de rénovation de la façade avec le remplacement des châssis aux étages inférieurs ont eu lieu. Les travaux dans les étages supérieurs, accueillant les services résidentiels des bébés et jeunes enfants, sont prévus pour 2023. Le défi est de taille en termes d'organisation car nous nous devons de diminuer au maximum l'impact sur les enfants.

L'équipe pilote du projet en interne a travaillé et travaille chaque jour d'arrache pied afin de réduire au maximum ces impacts ainsi que les nuisances liées aux travaux. Bien entendu, il n'a pas été possible d'éviter certains désagréments et il nous a fallu réduire la capacité d'accueil de la crèche pendant l'été. Nous remercions tous les travailleurs qui ont fait preuve de beaucoup de compréhension et d'adaptabilité pour supporter ces inconvénients avec le sourire.

Merci également à tous les donateurs ainsi qu'à la Fondation Roi Baudouin, Euroclear, Benevity Social Ventures, Fonds Madeleine-Sophie et Charities Aid Foundation sans qui ce projet n'aurait pu voir le jour.

Malheureusement, le contexte actuel (crise sanitaire et guerre en Ukraine) et l'inflation qui en a résulté a drastiquement augmenté le coût des matières premières notamment. Aujourd'hui, nous sommes toujours à la recherche de fonds additionnels pour garantir la finalisation du projet tel qu'il était prévu initialement.

“ Immoflèche est simplement la promesse d'une meilleure qualité de vie pour les enfants qui nous sont confiés ”





IMMOFLÈCHE: DATES-CLÉS



Projet



Novembre 2021: démarrage des travaux



Mars 2022: cérémonie de pose de la 1^{ère} pierre au 12



Juillet 2022: démarrage des travaux au 14



Décembre 2022: finalisation du gros-oeuvre au 12



Mai 2023: ouverture du bâtiment au 12.

2 PASS CULTURE

ÉCOLE DES DEVOIRS

L'école des devoirs continue à être accessible à tous les enfants qui le souhaitent. Malheureusement, nous constatons que les enfants se montrent beaucoup moins réguliers et assidus qu'auparavant. La crise sanitaire aura accentué les difficultés scolaires de certains enfants et aura même créé du décrochage scolaire chez d'autres. L'ambition de l'école des devoirs reste un encadrement scolaire, mais au-delà de cela, c'est l'occasion de redonner aux enfants confiance en eux et d'ainsi les aider à accéder à une scolarité épanouissante. Des choses ont été mises en place fin 2022 dans le but de rétablir l'assiduité à l'école des devoirs.

SORTIES CULTURELLES

En ce qui concerne les sorties culturelles, on constate également un intérêt en baisse, principalement chez les plus grands. Alors que les plus petits sont partants pour tout (ou presque), il faut vraiment faire preuve d'originalité pour intéresser les enfants plus âgés.

Au-delà des découvertes liées à l'activité, c'est pourtant aussi l'occasion pour eux de passer des moments en petit groupe (les visites se font toujours par groupe de 6 enfants maximum) à l'extérieur de la Maison.

Un programme original et varié a été concocté pendant toutes les vacances scolaires: certains ont ainsi été au musée (des instruments de musique, des égouts, de la banque nationale, des sciences naturelles, des enfants, etc.), d'autres ont vu une expo (Le petit prince, Naruto, Spirit of the North, etc.), d'autres encore ont été au théâtre, au cinéma. Sans oublier le Jump XL qui a toujours la côte: les enfants adorent aller s'y défouler peu importe leur âge.

ATELIERS CRÉATIFS

De nombreux ateliers créatifs sont également organisés tout au long de l'année. En 2022, les enfants ont réalisé des trains, des bus, des garages, des cadres photos, des bracelets, des sacs, des déguisements, des ordinateurs et des téléphones.





3

BOL D'AIR

Depuis 2013, le projet Bol d'Air permet aux enfants de s'évader de temps en temps de la Flèche pour partir à la découverte de la nature. Grâce à Bol d'Air, les enfants ont l'occasion de partir en camp une à deux fois par an (la plupart du temps à la mer ou dans les Ardennes) et de passer de temps en temps une journée à l'extérieur lors des WE ou des congés scolaires. Au-delà du plaisir de se retrouver dans un cadre verdoyant, ces moments sont l'occasion de développer l'intérêt des enfants pour la nature, le sport, ainsi que toutes sortes d'activités extérieures. Ils permettent aux enfants de vivre des expériences uniques et de faire des découvertes petites et grandes. Ces contacts des enfants avec l'extérieur s'avèrent essentiels à leur équilibre!

En 2022, les enfants ont par exemple pu participer à différents stages pendant les congés scolaires. Ils sont tous partis en camp au moins une fois sur l'année (voir sections des services pour plus de détails). De plus, certains ont eu l'occasion de partir une journée à la mer, d'autres au zoo, d'autres encore sont allés passer la journée au Domaine du Bois des Rêves ou aux étangs Mellaerts.

Toutes ces activités ont pu être financées grâce à nos généreux donateurs. Un immense merci à eux.





4

POTAGER PARTICIPATIF

En 2019, un coin de notre cour s'était transformé en potager participatif et ce grâce au soutien de la société BP2S, partenaire de longue date de la Flèche. Ce projet pilote devait initialement durer deux ans. Vu l'engouement des enfants et des éducateurs, il avait été décidé de prolonger l'expérience. Malheureusement, le manque d'effectifs lié au Covid et aux problèmes structurels, couplé au démarrage du projet Immoflèche qui a réduit momentanément mais considérablement les espaces extérieurs, le projet "Potager" a dû être mis sur pause pendant de nombreux mois.

Il est prévu de relancer le projet une fois que le réaménagement des espaces extérieurs dans le cadre du projet Immoflèche sera finalisé. Petits et grands pourront alors à nouveau profiter de cet espace d'éveil qui leur permet de créer, de découvrir et de se familiariser avec la nature en étant au plus près d'elle, mais aussi de développer un savoir-faire pratique, en étant aux commandes lors de toutes les étapes : du choix du matériel au

travail de la terre en passant par le semis, la récolte et enfin la préparation des fruits et légumes récoltés.

En complémentarité avec ce projet au sein de la Maison, des sorties à la ferme pédagogique Happy Farm à Dilbeek ont été organisées les mercredis après-midi, toujours avec le soutien de BP2S. Des enfants de l'Estacade, du Pertuis ainsi que les plus âgés de la Pouponnière ont pu s'y rendre pour participer à des ateliers, s'occuper des animaux et découvrir la vie "à la ferme".

Créée en 2012, Happy Farm est une ferme pédagogique à vocation sociale. Elle entend contribuer à une société plus harmonieuse et plus équilibrée, dans le respect des hommes et de la nature. Happy Farm est convaincue que l'éducation informelle au sein de projets collaboratifs permettra de tendre vers une société meilleure et focalise son action sur les enfants issus de milieux défavorisés et les enfants porteurs d'un handicap, en vue de renforcer l'égalité des chances.





5

PARTENARIATS ARTISTIQUES

Tout a commencé par un partenariat avec la chorale Equinox. Cette chorale, sous l'égide de la Chapelle Musicale Reine Elisabeth, se consacre à la création et au développement de chorales composées d'enfants issus de milieux socio-économiques fragilisés, notamment des enfants vivant en institution.

Chaque année, et ce depuis 10 ans maintenant, quelques enfants de la Flèche ont l'occasion de suivre des cours de chant et de solfège grâce à la Chorale Equinox.

Participer à ces cours de musique est l'occasion pour les enfants de s'évader de leur quotidien et de s'ouvrir sur le monde en expérimentant la scène ! C'est aussi un apprentissage de l'autre, de sa différence, cela favorise la solidarité et génère une émulation distincte de la compétition. Enfin, c'est l'occasion de faire découvrir aux enfants les trésors insoupçonnés qu'ils cachent en eux mais également leur apprendre qu'avec de la volonté et de la ténacité tout objectif peut être atteint!

C'est en poursuivant le même objectif que nous avons élargi l'offre artistique proposée aux enfants grâce à deux nouveaux partenariats: l'un avec une compagnie de danse, l'autre avec une troupe de théâtre.

Depuis mars 2022, les enfants de la Flèche ont ainsi l'occasion de suivre des cours de danse grâce à What Dance Can Do, une ASBL dont la mission est de contribuer au bien-être, à l'énergie créatrice, à l'émancipation et à la résilience d'enfants et de jeunes adultes, par l'apprentissage de la danse.

Depuis septembre, ils ont également la possibilité de s'initier à l'art de la parole et à l'improvisation théâtrale grâce à l'ASBL Théâtre Ô Plus qui organise des cours de théâtre pour enfants et adolescents.





ESPACE FAMILLES

Dans les années 80

La moitié des enfants accueillis à la Flèche le sont à la demande des parents. Ces derniers ont donc tout pouvoir de venir voir leurs enfants, de venir les chercher et les ramener à leur guise. Les autres enfants sont confiés par des mandants hantés par la peur de la rupture du lien entre l'enfant et sa famille. Les portes de l'institution sont dès lors toujours ouvertes aux parents, et ce quand ils le souhaitent. Les parents prennent place dans les salles tous ensemble. Ils ont la possibilité de fumer, de regarder la télé, les professionnels osent à peine y rentrer et encore moins interférer dans ce qui s'y passe. Rien n'est pensé en termes d'accompagnement et aucun intervenant n'est préposé à cette tâche.

Fin des années 90

Un travail de réflexion débute sur la prise en charge des tout-petits et l'impact de la séparation sur leur développement. Une collaboration débute avec une association externe qui propose un accompagnement durant les visites. Il s'agit d'un début de travail mais d'une maigre avancée. Le parent peut décider de venir lors des visites médiatisées ou pas, les visites sont collectives et ce qui importe principalement est que le parent se sente bien. Le personnel de la Flèche est prié de rester en dehors des salles de visite. Nous ne savons toujours rien dire de la relation entre les enfants et les parents. La seule chose dont nous pouvons rendre compte est l'assiduité des familles et cet élément est presque le seul sur lequel nous basons pour faire des projets pour les enfants.

Dans les années 2000

Nous constatons les effets néfastes de cette ouverture de la Maison aux parents, ce qui nous pousse à questionner nos pratiques. Sans le vouloir, nous confrontons les enfants à des expériences négatives et nous entretenons des rapports tendus avec les parents. De ce travail de réflexion naît l'Espace Familles en 2005. Au départ, il est destiné à la Maison des Petits et la Pouponnière uniquement. Ces services vont engager 2 personnes à mi-temps pour accompagner les visites. Les jours et les heures sont fixes et les visites sont toujours collectives. L'objectif est de permettre que la rencontre enfant-parent soit satisfaisante et que les enfants et le personnel ne soient pas à la merci des parents. C'est une belle avancée mais les intervenants de l'Espace Familles passent beaucoup de temps à gérer les adultes (disputes, agressivité) ou à animer les rencontres.

Depuis 2015

L'Estacade rejoint l'Espace Familles en 2015. Il s'agit alors d'un Espace Familles "Flèche" pour l'ensemble des services. Le fait que les visites soient fixées à l'avance et encadrées par du personnel formé et dédié à cette mission est une belle avancée mais le modèle collectif et généraliste ne convient pas. L'accompagnement des contacts familiaux ne peut pas être une pièce rapportée mais doit faire partie intégrante de notre projet de prise en charge globale de l'enfant. Le projet Espace Familles va alors encore évoluer. Il va rester un projet "Flèche" mais la gestion sera organisée par service. Par ailleurs, les visites seront toujours planifiées à l'avance mais elles seront à présent individuelles.



L'Espace Familles aujourd'hui...

Toutes les visites sont individuelles, médiatisées et planifiées à l'avance. La fréquence et la durée des visites varient en fonction des situations et des besoins, mais en général les visites sont hebdomadaires et durent 45-60 minutes.

Les objectifs de l'Espace Familles dans son mode de fonctionnement actuel sont les suivants :

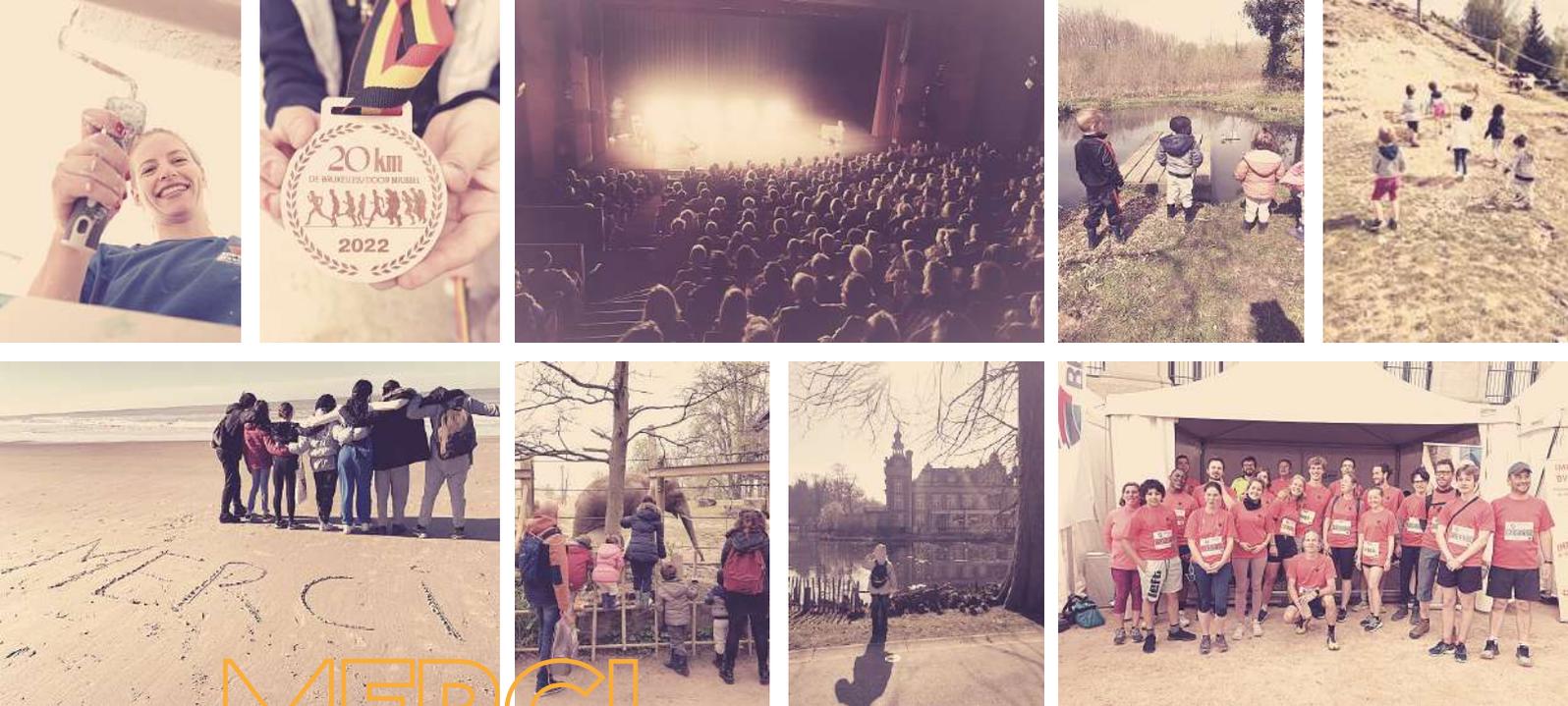
- Soutenir le parent dans sa fonction parentale et dans la rencontre avec son enfant.
- Permettre aux parents de se découvrir comme parents avec leurs ressources et leurs limites.
- Donner l'occasion aux parents de se sentir reconnus comme parents en devenant des partenaires actifs dans le projet éducatif de leur enfant.
- Apporter suffisamment de protection, de sécurité et de continuité à l'enfant.
- Permettre des observations précises afin de permettre aux mandants de pouvoir prendre les décisions en terme de projet pour l'enfant.
- Soutenir l'enfant dans la rencontre de son parent réel.

Bien que cela demande une organisation intense et une réflexion constante, nous constatons les effets bénéfiques de ce fonctionnement. Comme les parents se sentent attendus, une plus grande régularité s'est installée. Comme ils se sentent respectés et que le cadre est clair, nous ne sommes plus (ou presque plus) confrontés à la violence. Les enfants ne sont plus dans l'attente de leur rencontre car elle est anticipée. Si le parent ne vient pas, nous prenons le temps nécessaire pour accompagner l'enfant. Comme les visites sont médiatisées, nous sommes aujourd'hui plus légitimes pour noter les compétences et les difficultés des parents et nous sommes aussi plus à même de voir les effets, néfastes ou positifs, de la rencontre sur l'enfant.

L'Espace Familles a évolué et continuera à évoluer dans l'objectif de répondre au mieux aux besoins des enfants qui nous sont confiés et d'assurer leur bien-être. **Aujourd'hui, la réflexion porte sur comment préserver les droits des parents à exercer leur fonction parentale sans nier la réalité du placement et sa nécessité dans l'intérêt même de l'enfant ?**

Travailler avec les familles n'est pas un choix. L'enfant fait partie de sa famille, il doit pouvoir la connaître, la reconnaître. Nous défendons que la prise en charge des enfants en institution ne peut se faire sans un accompagnement de leur famille. Néanmoins, nous sommes persuadés que notre travail est de préserver l'enfant des effets néfastes d'une parentalité inadéquate. Pour cela, le cadre doit être suffisamment protecteur et sécurisé. C'est pourquoi, il nous semble indispensable de garantir la viabilité de notre projet Espace Familles. Aujourd'hui, il n'y a pas de subside spécifique prévu pour les intervenants de l'Espace Familles. Ils sont repris dans les normes d'encadrement ou payés sur fonds propres. Il est clair qu'avec plus de moyens, plus de visites pourraient avoir lieu et les conditions pourraient être encore améliorées. Un travail au niveau du secteur est en cours à ce sujet. Affaire à suivre...





MERCI MERCI MERCI

Merci à toutes les équipes pour leur professionnalisme et leur engagement. Les conditions de travail sont particulièrement difficiles pour le moment mais la solidarité et l'engagement sans faille des équipes nous font garder confiance en un avenir meilleur pour le secteur.

Merci aux donateurs, entreprises, fondations et particuliers, sans qui nos projets n'auraient pas pu voir le jour. Merci à AG Solidarity, à Befimmo, à Benevity Social Ventures, à BP2S, à Charities Aid Foundation, à Euroclear, à la Fondation Roi Baudouin, au Fonds Madeleine-Sophie, à Goods to Give, à Human ASBL, à Johnson & Johnson, à Oak 3, à la Société Royale de Philanthropie et à Viva For Life/Cap48.

Merci aux coureurs des 20km de Bruxelles de l'équipe de "Je cours pour la Flèche", merci à leurs parrains et marraines. Merci à MOTAMO et à tous ceux qui ont assisté au spectacle ou ont participé au comité de soutien.

Merci à tous ceux qui ont donné de leur temps pour faire briller les yeux des enfants. À ceux qui sont à nos côtés depuis des années et à tous ceux qui viennent de rejoindre l'aventure. Merci par exemple à tous les bénévoles de l'opération Summer Touch qui nous ont aidés cet été à remettre un peu de couleur dans la vie des enfants.

Et enfin, merci à tous ceux qui par leurs marques de soutien, leurs sourires, leurs petites attentions ont apporté des rayons de soleil dans le ciel nuageux de l'Aide à la Jeunesse.

A vous tous, du fond du cœur, merci!

Les directions



ANNEXES

ANNEXE 1: LEXIQUE



AAJ	Aide à la Jeunesse
ASBL	Association Sans But Lucratif
AVIQ	Agence pour une Vie de Qualité
CA	Conseil d'Administration
CMP	Centre Médico-Psychologique
DGAJ	Direction Générale de l'Aide à la Jeunesse
FSE	Fonds Social Européen
ETP	Equivalents Temps Plein
IPPJ	Institution Publique de Protection de la Jeunesse
MAE	Milieu d'Accueil d'Enfants
ONE	Office de la Naissance et de l'Enfance
PPF	Participation Financière des Parents
SASPE	Service d'Accueil Spécialisé de la Petite Enfance
SASE	Service d'Accompagnement Socio Éducatif
SAJ	Service d'Aide à la Jeunesse
SPJ	Service de Protection Judiciaire
SRJ	Service Résidentiel pour Jeunes
SRG	Service Résidentiel Général
SRU	Service Résidentiel d'Urgence
SROO	Service Résidentiel d'Orientation et d'Observation

ANNEXE 2: PÉDAGOGIE PIKKLER-LÓCZY



LA PÉDAGOGIE PIKKLER-LÓCZY

OU COMMENT ACCOMPAGNER L'ENFANT VERS SON AUTONOMIE ?

À la Pouponnière et la Maison des Petits, nous avons choisi de nous appuyer sur les principes fondateurs de la pédagogie Pikler-Lóczy pour construire notre projet pédagogique.

L'approche

Emmi Pikler est une pédiatre et psychopédagogue hongroise qui a créé en 1946 une pouponnière pour accueillir les enfants orphelins et abandonnés. Dans cette pouponnière, appelée l'Institut Lóczy du nom de la rue où elle se trouve à Budapest, l'équipe mettra en place des conditions d'accueil particulièrement innovantes pour l'époque, basées sur le respect de l'enfant, de son rythme de développement et de ses envies. Il s'agit de favoriser son développement autonome et harmonieux en intervenant le moins possible tout en lui offrant une relation stable et affectueuse.

Contemporaine de Maria Montessori qui s'intéresse aux enfants de plus de 3 ans, Emmi Pikler va quant à elle baser son travail et ses recherches sur les tout-petits. Son constat : les tout-petits peuvent développer des compétences innées, sans aucun enseignement ni apprentissage extérieur, sous le regard attentif des parents ou des éducateurs qui les observent, les accompagnent, les soutiennent et veillent à leur apporter un cadre stimulant et sécurisant, sans pour autant intervenir dans leurs apprentissages.

Dans des conditions normales, sans carences affectives, le développement du tout-petit se déroule spontanément, dans un ordre donné, de manière identique quelles que soient les époques et les pays. Le développement du bébé est comme programmé et il est donc inutile et même nocif d'apprendre au bébé à se retourner, à ramper, à marcher...

Aujourd'hui encore, de nombreuses structures d'accueil dans différents pays à travers le monde s'inspirent de son approche. Pourtant, elle reste méconnue du grand public et parfois difficile à accepter, même par les professionnels de la petite enfance. Dans notre société plutôt « interventionniste » et compétitive, les enfants sont en effet de plus en plus stimulés, et ce dès le plus jeune âge. On les encourage bien souvent à brûler au plus vite les étapes du développement, l'exemple le plus frappant étant l'acquisition de la marche. L'approche ici est fondamentalement différente, on ne veut pas que l'enfant fasse au plus vite, on veut qu'il fasse par lui-même. Cette approche demande une excellente organisation et beaucoup de rigueur, et certains lui reprochent d'ailleurs de laisser trop peu de place à la spontanéité.

" Il est essentiel que l'enfant se découvre autant que possible. Si nous l'aidons à résoudre tous les problèmes, nous lui volons le plus important : son développement mental."

Emmi Pikler,
pédiatre et psychopédagogue.



Les grands principes

Les grands principes de cette approche sont la motricité libre et l'activité autonome. Ceci signifie que l'enfant sera le plus souvent possible placé dans des situations qui favorisent au maximum « son activité auto-induite spontanée ». Libre de ses mouvements, on le laisse faire comme il l'éprouve, comme il le sent, pour qu'il acquière la maîtrise de son corps. C'est parfois difficile à comprendre, surtout à l'heure actuelle, mais cette approche considère que le rôle de l'adulte n'est pas de jouer avec l'enfant ni de le stimuler pour acquérir de nouvelles compétences mais de le soutenir et d'être le témoin bienveillant de son plaisir de jouer et découvrir par lui-même. Concrètement, cela signifie que tout a été aménagé en conséquence chez nous au niveau de l'espace et qu'il n'y a par exemple pas de relax, ni de coussins pour caler les bébés, étant donné qu'on ne les met pas dans des positions qu'ils n'auraient pas prises par eux-mêmes.

Autre grand principe : l'importance du soin. Donner à manger à son bébé, le changer, le laver semblent des moments assez fonctionnels et insignifiants. Pourtant, l'enfant va puiser dans ces moments toute la sécurité affective et la prise de conscience de lui-même dont il aura besoin plus tard dans son activité auto-induite spontanée. Il est donc

essentiel de faire en sorte que l'enfant ne soit jamais traité comme un objet, mais comme un être qui sent, observe et mémorise. Concrètement, il s'agira de l'appeler par son prénom, de lui expliquer ce qui va se passer avant même tout contact physique et de l'inviter à participer à l'action. Et pour les plus grands, pas de table à langer mais bien une estrade pour que le bébé puisse participer activement à ce moment.

Enfin, une importance particulière est apportée à la référence et la sécurité affective. Pour développer cette sécurité affective, l'enfant a besoin de repères, de régularité et d'une relation de confiance avec ses personnes de référence. Dans les institutions d'accueil, il y a inévitablement plusieurs personnes qui se relaient auprès de chaque enfant. Le programme est dès lors minuté et les rituels décrits dans les détails (ex : tel enfant mange à telle heure dans telle position avec telle personne). Toutes les puéricultrices travaillent avec leur identité propre mais une posture professionnelle identique, pour permettre au bébé de reconnaître certains signaux et points de repères, anticiper, se préparer et ainsi se sentir en sécurité.



« Cette pédagogie demande énormément d'organisation et de rigueur. Elle est souvent critiquée pour son côté rigide, mais elle est extrêmement bénéfique. Les enfants ne sont à la base pas faits pour vivre en collectivité. Comment faire pour respecter leur individualité ? Cette approche nous donne des clés. On se rend compte que les enfants qui grandissent à la Pouponnière développent une réelle sécurité. Ils arrivent à reconnaître leurs émotions. Ils ont assez d'espace pour exprimer leur ressenti. Et ça, c'est essentiel pour leur futur! »

Catherine Mace, directrice de la Pouponnière.

Pour en savoir plus:

Le site de l'Association Pikler-Lóczy <https://www.pikler.fr>

Ouvrages de référence:

Myriam David et Geneviève Appell, Lóczy ou le maternage insolite (Erès)

Maria Vincze, L'atmosphère thérapeutique à Lóczy (Erès)

ANNEXE 3: CA & AG

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur Stanislas van WASSENHOVE (Président)

Monsieur Pierre DELHAISE

Monsieur Bernard de STREEL

Madame Michèle LEBRUN

Monsieur Jean-Marc MEILLEUR

Monsieur William MOSSERAY

Madame Catherine PIRLOT

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Monsieur John CALFF

Monsieur Jacques CARNIER

Madame Michèle CASSIERS

Monsieur Alexis DUVIEUSART

Madame Joséphine-Marie GEERTS

Monsieur Marcel GERARD

Madame Julie GODIN

Madame Anne-Françoise HACHEZ

Monsieur Paul MAFFEI

Madame Anne MORELLE

Madame Véronique RENAULD





MERCI



MAISON D'ENFANTS REINE MARIE-HENRIETTE ASBL

La Pouponnière, La Maison des Petits, L'Estacade, Le Pertuis, Le Tremplin, La Crèche

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Claire

Rue de la Flèche 14, 1000 Bruxelles

www.lafleche14.be

Avec le soutien de:

