

MAI
2026

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025



MAISON D'ENFANTS
REINE MARIE-HENRIETTE ASBL

MAISON D'ENFANTS REINE MARIE-HENRIETTE ASBL

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Claire

La Crèche, La Pouponnière, La Maison des Petits, L'Estacade, Tremplin, Le Pertuis

Rue de la Flèche 12-14, 1000 Bruxelles

www.lafleche14.be



MAISON D'ENFANTS REINE MARIE-HENRIETTE ASBL

Sous le Haut Patronage de son Altesse Royale la Princesse Claire

Rue de la Flèche 12-14, 1000 Bruxelles

www.lafleche14.be

BE10 0356 1663 5004

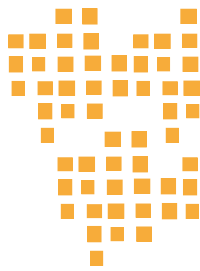
N° entreprise: 0410.224.282

RPM Tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles

Directeurs: Manuel Sols (Directeur Général), Patricia Bastien, Cécile Celier, Aurélie Colaert, Stéphanie De Nutte, Pascaline Lemaire, Catherine Macé, Mina Mboko

Administrateurs: Stanislas van Wassenhove (Président), Stéphanie Béchet, Bernard de Streel, Elisabeth d'Udekem d'Acoz, Michèle Lebrun, William Mosseray, Dominique Servais, Hadrien Servais

Membres: Les administrateurs et John Calff, Jacques Carnier, Michèle Cassiers, Pierre Delhaise, Alexis Duvieusart, Joséphine-Marie Geerts, Julie Godin, Anne-Françoise Hachez, Paul Maffei, Catherine Pirlot, Véronique Renauld



SOMMAIRE

1	LA FLÈCHE	4
2	QUELQUES CHIFFRES	9
3	ACTIONS 2025	11
4	TÉMOIGNAGES	24
5	RÉSULTATS FINANCIERS	27
6	REMERCIEMENTS	29
7	PERSPECTIVES ET CONCLUSION	31

Toutes les photos dans ce rapport, à l'exception des photos en pages 7 et 8, sont des photos des enfants et du personnel de la Maison d'Enfants en 2025. Les visages des enfants ont parfois été cachés pour garantir leur anonymat.



1

LA FLÈCHE

MAISON D'ENFANTS REINE MARIE-HENRIETTE ASBL



INTRODUCTION

Chers amis de La Flèche,

Comme chaque année, nous avons le plaisir de vous présenter notre rapport d'activités, reflet du travail accompli au quotidien auprès des enfants et des familles que nous accompagnons.

Au fil de ces pages, vous découvrirez les actions menées par nos six services, tous animés par une même ambition : offrir à chaque enfant un cadre sécurisant, bienveillant et structurant, lui permettant de se reconstruire, de développer son autonomie et de retrouver confiance en l'avenir.

L'année 2025 s'est déroulée dans un contexte particulièrement exigeant. Les besoins des enfants confiés à l'aide à la jeunesse continuent de croître, tandis que les secteurs social, éducatif et thérapeutique doivent composer avec des ressources limitées et des contraintes budgétaires importantes. Malgré ces difficultés, les équipes de La Flèche ont fait preuve d'un engagement, d'une créativité et d'une solidarité exemplaires pour poursuivre leur mission avec la même exigence et la même humanité.

Cette année a également été marquée par le développement de plusieurs projets porteurs de sens. La reconduction pour une seconde année du projet « Un loisir pour tous » permet à chaque enfant d'accéder à une activité sportive, culturelle et/ou artistique favorisant son épanouissement et son inclusion. Dans le même temps, le projet « Bulle de bien-être » a été préparé afin de renforcer l'accompagnement thérapeutique et éducatif des jeunes les plus fragilisés, répondant ainsi à l'évolution des besoins des enfants accueillis.

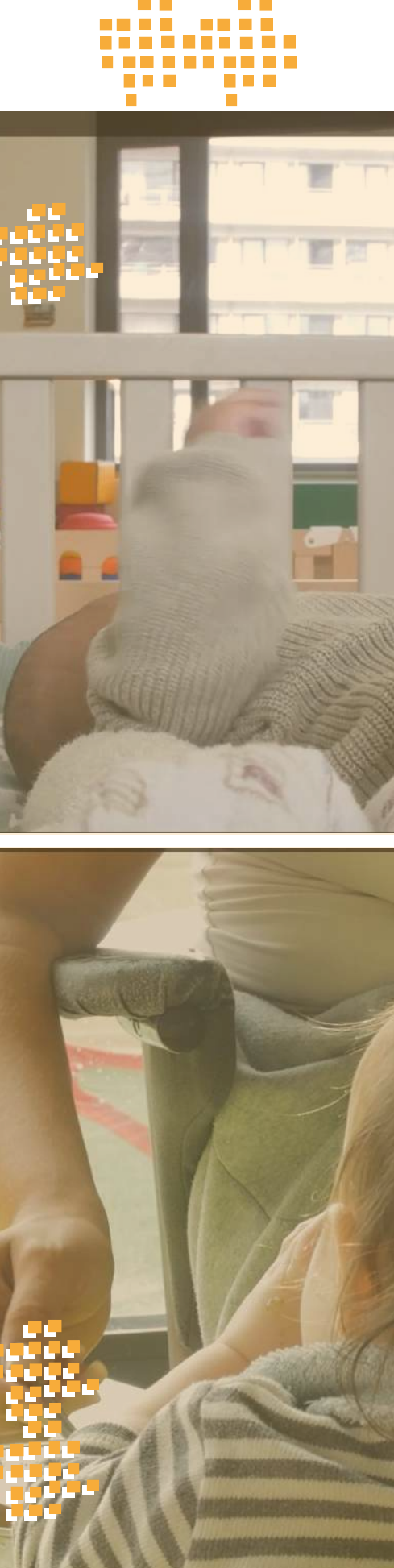
Par ailleurs, le projet immobilier ImmoFlèche a poursuivi son avancée. Ce chantier d'envergure, mené en partenariat avec AG Real Estate, constitue un investissement essentiel pour améliorer durablement les conditions d'accueil des enfants et offrir aux équipes des infrastructures adaptées aux défis de demain.

Au-delà des projets et des réalisations, ce rapport témoigne surtout de l'investissement quotidien des travailleurs, des bénévoles, des administrateurs, des partenaires et des donateurs qui rendent notre action possible. Grâce à leur engagement collectif, nous continuons à transformer les difficultés rencontrées en opportunités de développement et d'espoir pour les enfants qui nous sont confiés.

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des personnes qui soutiennent La Flèche. Votre confiance et votre générosité sont indispensables à la poursuite de notre mission.

Stanislas van Wassenhove

Président du Conseil d'administration de la Maison d'Enfants



LA FLÈCHE EN BREF...

La Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette fait un travail essentiel depuis plus de 160 ans. Spécialisée dès ses débuts dans l'accueil des enfants et le soutien aux familles, elle reste fidèle à ses valeurs, bien que ses missions aient fortement évolué depuis sa création en 1863.

Notre association a pour but d'accueillir et/ou accompagner des enfants suite à une demande de prise en charge émanant du Service d'Aide à la Jeunesse, du Service de Protection de la Jeunesse ou du Tribunal de la Jeunesse* parce que leur intégrité physique et/ou psychique est menacée par de grandes difficultés parentales, familiales, sociales ou économiques. La Flèche, c'est aussi une crèche de jour.

NOTRE VISION

L'enfant confié est placé au centre de toutes les préoccupations. Ses besoins spécifiques et le développement de ses capacités déterminent les actions socio-éducatives ainsi que l'organisation du travail de chacun et des espaces de vie.

Le projet pédagogique qui vise l'accueil, l'accompagnement et l'éducation comporte aussi une dimension de soin au sens large pour faire face à la souffrance physique et psychique de l'enfant. Mettre l'enfant en confiance, le considérer comme un être unique, en lien avec sa réalité familiale, l'ouvrir à l'environnement extérieur, est essentiel pour poser les jalons de sa (re)construction.

NOTRE MISSION

Chaque année, près de 200 enfants sont accueillis à la Maison d'Enfants. Tout au long de leur parcours (à durée variable), nous tentons de construire ou reconstruire leurs repères.

Notre équipe pluridisciplinaire est présente au quotidien afin de les aider dans leur développement, en leur apportant l'accompagnement et la structure dont ils ont besoin.

*La Pouponnière peut aussi accueillir des enfants sur demande des parents, mais de telles demandes sont extrêmement rares.

NOS VALEURS

Ce que nous défendons.

Les valeurs morales et intellectuelles qui nous animent.

CONFIANCE



Pouvoir reconnaître et s'appuyer sur les ressources et les capacités de l'autre.
Avoir un a priori positif sur ses intentions.
Laisser une place respectueuse à la famille.

SOLIDARITÉ



Conviction que l'on peut mieux construire ensemble.
Conscience collective.
Capacité d'aller à la rencontre de l'autre.

ADAPTABILITÉ



Faculté à s'organiser pour répondre aux besoins de chaque enfant.
Nécessité d'évoluer en même temps que les pratiques.
Capacité à collaborer.

RESPECT



Attitude de non-jugement.
Considération et estime de soi et des autres.
Capacité à nous soumettre à des règles de fonctionnement.

RIGUEUR



Capacité à nous rassembler pour porter le projet commun de manière consciente et volontaire.
Être adéquat en paroles et en actes.

NOS SERVICES

La Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette est située à Bruxelles. Elle est composée de 6 services distincts qui ont chacun des spécificités et projets pédagogiques propres mais qui travaillent en étroite collaboration.

LA CRÈCHE

Accueille en journée des enfants de 0 à 3 ans avec accessibilité particulière pour les enfants dont les parents ont des horaires inconfortables ou sont en parcours de réinsertion ou ceux inscrits sur décision judiciaire.

Capacité agréée: 66 enfants. Agréée par l'ONE*.

LA POUPONNIÈRE

Accueille et héberge, sur mandat du SAJ, du SPJ, du TJ* ou sur demande de la famille, des enfants de 0 à 6 ans ne pouvant plus être pris en charge par leur famille.

Capacité agréée: 32 enfants. Agréée par l'ONE*.

LA MAISON DES PETITS

Accueille et héberge sur mandat du SAJ, du SPJ ou du TJ* des enfants de 0 à 6 ans ne pouvant plus être pris en charge par leur famille.

Capacité agréée: 34 enfants. Agréée par l'AAJ*.

L'ESTACADE

Accueille et héberge sur mandat du SAJ, du SPJ ou du TJ* des enfants de 2,5 à 14 ans ne pouvant plus être pris en charge par leur famille.

Capacité agréée: 48 enfants. Agréée par l'AAJ*.

LE PERTUIS

Accueille et héberge sur mandat du SAJ, du SPJ ou du TJ*, pour de courtes durées, des enfants de 6 à 12 ans afin de statuer sur la meilleure orientation pour ces enfants.

Capacité agréée: 6 enfants. Agréée par l'AAJ*.

LE TREMLIN

Propose, sur mandat du SAJ ou du TJ*, un accompagnement social et éducatif au sein du milieu familial afin de remédier aux difficultés rencontrées par la famille.

Capacité agréée: 28 mandats (+/-60 enfants 0-18 ans). Agréée par l'AAJ*.

Retrouvez plus d'informations sur chaque service sur notre site internet: www.lafleche14.be/nos-services

*ONE = Office National de l'Enfance, AAJ = Aide à la Jeunesse, TJ: Tribunal de la Jeunesse
SAJ = Service d'Aide à la Jeunesse, SPJ: Service de Protection de la Jeunesse



2

**LA FLÈCHE EN 2025:
QUELQUES CHIFFRES**



La Flèche en 2025: quelques chiffres.

En 2025, 47 enfants ont été accueillis dans les services résidentiels de la Flèche et 33 enfants les ont quittés. Comme les années précédentes, les principales raisons de l'éloignement familial sont liées à des problématiques d'addiction ou de santé mentale des parents ou à des difficultés à assurer leur rôle parental (déficience intellectuelle, difficultés éducatives...). Dans une proportion moindre, il s'agit de situations de négligence, de maltraitance ou de conflits intrafamiliaux graves.

“ Ou Pertuis, nous avons accueilli cette année quelques enfants issus de familles qui ne sont pas défavorisées d'un point de vue socio-économique. Les besoins primaires de l'enfant peuvent être rencontrés par le parent, ce qui rend les difficultés plus difficiles à identifier et à nommer. Pourtant, des problématiques relationnelles, psychologiques ou contextuelles peuvent profondément impacter le développement de l'enfant. Face à ces réalités parfois moins visibles, nous devons adapter en permanence nos modalités d'analyse et d'intervention. ”

— Stéphanie De Nutte, directrice pédagogique du Pertuis

Parmi les enfants ayant quitté la Flèche en 2025, un tiers est retourné dans sa famille d'origine, un tiers a rejoint une famille d'accueil ou d'adoption et un tiers a été orienté vers une autre institution.

Par ailleurs, Tremplin, notre service d'accompagnement en famille a pris en charge 87 enfants entre le 1er janvier et le 31 décembre 2025.

Après plusieurs années marquées par les conséquences du COVID et par d'importants travaux dans l'institution, le taux d'occupation de chaque service de la Maison d'Enfants est revenu à la normale en 2025.

	Taux d'occupation 2025	Profil des enfants							Mandat			Raisons du placement						Orientation à la sortie				
		Nombre d'arrivées	Nombre de sorties	Nombre d'enfants (31.12)	Filles (31.12)	Garçon(31.12)	Moyenne d'âge au 31.12	Moyenne d'âge à l'arrivée	SAJ = Service d'Aide à la Jeunesse	SPJ = Service de Protection de la Jeunesse	TJ =Tribunal de la Jeunesse	Santé des parents *	Incompétence parentale **	Négligence	Conflit intra-familial grave	Maltraitance	Autres raisons	Autre institution hors AAJ	Autre institution AAJ	Famille d'accueil	Famille d'adoption	Famille d'origine
Estacade	93%	10	3	45	60%	40%	8.7	5.1	13%	0%	87%	40%	2%	29%	4%	18%	6%	100%	0%	0%	0%	0%
Maison des Petits	92%	12	9	30	33%	67%	2.9	0.6	17%	7%	77%	30%	53%	0%	0%	17%	0%	22%	22%	22%	11%	22%
Pertuis	99%	7	7	7	43%	57%	9.6	8.4	0%	0%	100%	0%	43%	29%	0%	14%	14%	14%	29%	29%	0%	29%
Pouponnière	94%	18	14	31	23%	77%	2.7	0.9	19%	3%	74%	48%	42%	0%	6%	0%	3%	0%	7%	43%	14%	36%
TOTAL services résidentiels		47	33	113	42%	58%	5.4	2.7	17%	3%	81%	37%	29%	13%	4%	12%	4%	18%	15%	30%	9%	27%
Tremplin	97%	37	34	51	51%	49%	10	8.5	51%	0%	49%							0%	12%	3%	0%	85%
TOTAL Flèche (hors crèche)		84	67	164	45%	55%	7.1	5.0	26%	17%	56%							9%	13%	16%	4%	57%
Crèche	ONE: 95% Actiris: 36%	*= problèmes d'addictions et/ou de santé mentale **= difficulté des parents à assurer leur rôle parental (déficience intellectuelle, difficultés éducatives)																				



3

NOTRE RÉALITÉ ET NOS ACTIONS 2025



Des situations de plus en plus complexes.

Depuis plusieurs années, le secteur de l'aide à la jeunesse traverse une crise structurelle profonde. Le manque chronique de places, conjugué à une pression budgétaire croissante, conduit à une saturation généralisée des dispositifs d'accueil. En 2025, cette réalité s'est encore accentuée. Les enfants arrivent dans nos services avec des fragilités plus lourdes, des parcours de vie plus chaotiques et des traumatismes plus complexes.

Les délais d'attente avant une prise en charge ne cessent de s'allonger. Certains enfants attendent plusieurs mois, voire plusieurs années, avant de pouvoir bénéficier d'un accueil adapté. Cette lenteur administrative et institutionnelle entraîne une aggravation des situations, rendant les prises en charge ultérieures plus complexes.

Les services du Tremplin et du Pertuis, historiquement conçus pour des accompagnements de courte durée, travaillent aujourd'hui de plus en plus sur du moyen terme, faute de solutions en aval. Les enfants restent plus longtemps, non pas parce que leurs besoins sont stabilisés, mais parce qu'aucune orientation adaptée n'est disponible.

“

Les enfants arrivent trop tard pour qu'on puisse faire un travail juste et adéquat dans des délais courts. Les situations sont lourdes, souvent enkystées, et les perspectives de retour en famille sont malheureusement rares.

”

— Stéphanie De Nutte, directrice pédagogique du Pertuis

À cela s'ajoute une saturation croissante du secteur de la pédopsychiatrie, avec des délais d'attente pouvant atteindre plusieurs années. Même lorsqu'une orientation est envisagée, elle reste souvent conditionnée à une collaboration parentale, rarement possible dans le cadre des placements judiciaires. Les enfants se retrouvent alors maintenus dans des structures qui ne sont pas toujours adaptées à leurs besoins thérapeutiques.

“

Nous accueillons des enfants qui auraient clairement besoin d'un suivi pédopsychiatrique intensif, mais les délais sont tels que nous devons faire face seuls, avec nos moyens, à des situations extrêmement lourdes.

”

— Patricia Bastien, directrice pédagogique de l'Estacade

“

Dans l'un des groupes, la majorité des enfants sont neuroatypiques*, ce qui rend l'accompagnement quotidien extrêmement complexe. Sans soutien spécialisé suffisant, nous sommes parfois contraints à des choix déchirants : j'ai récemment dû refuser l'accueil d'un enfant autiste, hospitalisé depuis six mois dans l'attente d'une place, car l'intégrer dans ce groupe aurait fragilisé encore davantage le groupe, ce qui n'aurait pas été tenable.

”

— Aurélie Colaert, directrice pédagogique de la Maison des Petits

*Le terme neuroatypique désigne une personne dont le fonctionnement neurologique diffère de la norme établie. Il englobe des profils variés comme l'autisme, les troubles "dys" (dyslexie, dyspraxie), le TDAH, ou le haut potentiel (HPI). Il s'agit d'une différence de fonctionnement cognitif, et non d'une maladie.



De plus en plus d'enfants se situent aujourd'hui à l'interface de plusieurs secteurs : aide à la jeunesse, santé mentale, enseignement spécialisé, handicap. Ces frontières institutionnelles rendent les parcours complexes, fragmentés et parfois incohérents.

Les délais d'intervention, l'absence de places adaptées et la rigidité des cadres réglementaires conduisent à des situations d'errance institutionnelle, où les enfants passent d'un service à l'autre sans réelle continuité.

“

Les enfants sont aujourd'hui pris dans des dispositifs "sparadraps", en attente de solutions durables qui n'arrivent pas. Nous recevons de plus en plus de rapports, de bilans, mais peu de perspectives concrètes.

”

— Stéphanie De Nutte, directrice pédagogique du Pertuis

Cette complexité est particulièrement visible chez les adolescents, pour lesquels les projets de réinsertion familiale ou d'autonomisation deviennent extrêmement difficiles à construire.

“

On récupère parfois des adolescents qui ont grandi en institution sans réel lien parental, puis on nous demande de travailler une réinsertion familiale quasi impossible. On arrive trop tard dans leur parcours.

”

— Cécile Celler, directrice pédagogique du Tremplin

Malgré ce contexte extrêmement contraint, les équipes continuent à innover, à créer et à développer des projets porteurs de sens pour les enfants.

Un climat solidaire malgré un contexte anxiogène.

L'année 2025 a été marquée par un climat sectoriel particulièrement tendu. Les annonces politiques autour de mesures d'économie à venir dans le secteur de l'aide à la jeunesse, déjà en crise profonde depuis de nombreuses années, ont généré une inquiétude profonde chez les travailleurs.

“

Les discours politiques ne parlent que d'économie. Le message envoyé au terrain est très anxiogène : on nous annonce clairement que les moyens vont encore diminuer, alors que les besoins explosent.

”

— Manuel Sols, directeur général

Cette pression constante a un impact direct sur le bien-être des équipes, avec une augmentation de l'absentéisme et du taux de rotation du personnel observés dans plusieurs services.

Dans ce secteur en crise, la taille et la diversité de l'ASBL constituent une force : la solidarité entre services, l'entraide entre directions et la transversalité des projets renforcent la capacité de résistance face aux chocs externes.

“

Dans une grande ASBL, on est plus solides. On peut mutualiser, s'entraider, se soutenir. C'est un vrai facteur de résilience.

”

— Manuel Sols, directeur général



Projet immobilier Immoflèche: phase 2 en cours de finalisation

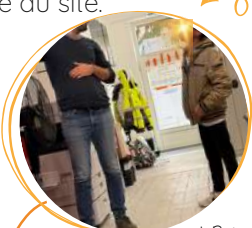
Lancé en 2019, le projet immobilier « Immoflèche » vise à transformer en profondeur l'ensemble du site de la Maison d'Enfants afin d'offrir aux enfants, comme aux équipes, un cadre de vie plus adapté, plus chaleureux et résolument tourné vers l'avenir.

Ce vaste chantier comprend 3.500 m² de nouvelles constructions, 4.000 m² de rénovations, ainsi que la démolition du bâtiment situé dans l'îlot central (entre la chaussée d'Anvers et la rue de la Flèche) pour créer un grand jardin intégrant zones de jeux, potager pédagogique, espaces sportifs et lieux de respiration.

La phase 1, comprenant la rénovation du bâtiment situé rue de la Flèche au n° 14 côté rue et la construction d'un nouveau bâtiment au n° 12, a été finalisée en 2023.

La phase 2, entamée fin 2024, concerne la reconstruction complète des maisons de la chaussée d'Anvers. La pose de la première pierre du nouveau bâtiment, en présence de la Princesse Claire et du Prince Laurent, a marqué un moment fort de ce projet. Ce futur lieu de vie accueillera les 48 enfants de l'Estacade dans un environnement lumineux, sécurisé et stimulant. L'emménagement est prévu à l'automne 2026.

Nous poursuivons activement la recherche de partenaires financiers pour la phase 3, qui permettra de finaliser la rénovation rue de la Flèche (au n°14 côté jardin) et de créer un vaste espace extérieur, finalisant ainsi la métamorphose du site.

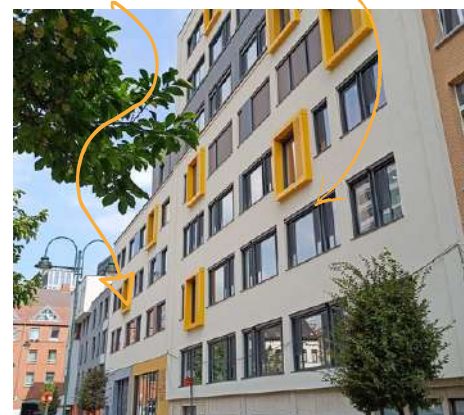


Julien*, 10 ans, en visite de chantier.
Son rêve: devenir architecte.

* Prénom d'emprunt

Phase 1: rue de la Flèche - finalisée

nouveau bâtiment au n° 12 + rénovation au 14 (côté rue)



Phase 2: chaussée d'Anvers - en cours

reconstruction complète chaussée d'Anvers



Décembre 2024



Avril 2025



Septembre 2024



Mai 2026

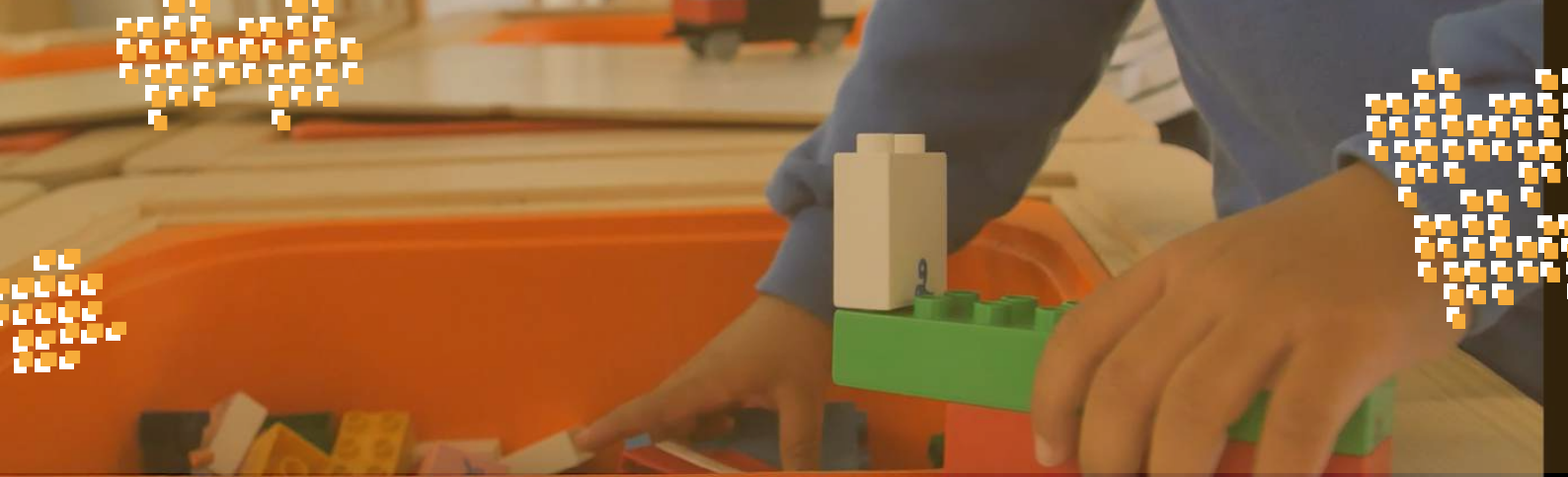
Phase 3: partie centrale - recherche de financements en cours

espaces extérieurs + rénovation au 14 côté jardin



Simulations





Des projets pédagogiques en constante évolution.

À la Pouponnière et à la Maison des Petits, l'approche éducative repose sur les principes de la pédagogie Pikler-Lóczy, centrée sur la motricité libre, l'autonomie, la qualité du soin et la sécurité affective. Soutenue par des formations continues, cette pédagogie permet de structurer des journées prévisibles, sécurisantes et contenant pour les tout-petits.

“

Les routines quotidiennes apportent une grande sécurité aux enfants. Même lorsque les adultes changent, les repères restent stables.

”

— Catherine Macé, directrice de la Pouponnière

En 2025, plusieurs services ont poursuivi un travail de réflexion pédagogique approfondie, visant à renforcer la cohérence éducative, la qualité du cadre et la stabilité émotionnelle des enfants.

Au Pertuis, la stabilité retrouvée de l'équipe a permis de repenser en profondeur l'organisation du quotidien, l'aménagement des chambres, les routines et les rituels, dans une logique d'accueil plus individualisée.

“

Lorsqu'un enfant arrive, il demande presque toujours : "Ce sera laquelle, ma chambre ?" Trop souvent, la réponse renvoie au passé : "l'ancienne chambre de...". Nous avons voulu lui offrir un espace qui lui appartienne pleinement, sans être chargé de l'histoire d'un autre. C'est ainsi qu'est née l'idée de transformer chaque chambre en un continent, pour créer un univers unique et accueillant.

”

— Stéphanie De Nutte, directrice pédagogique du Pertuis

À l'Estacade, le travail pédagogique s'inscrit dans une réflexion continue autour du sens du placement et de la prévention de la reproduction des schémas familiaux.

“

Le placement ne se limite pas à une fonction de protection ou de "gardienage". C'est une véritable opportunité éducative : accompagner l'enfant dans la compréhension de son histoire, l'aider à développer un regard critique sur sa réalité familiale et prévenir la reproduction de schémas parfois délétères. De grands progrès ont été réalisés ces vingt dernières années, mais des étapes essentielles restent à franchir. Dans un monde idéal, les équipes seraient renforcées afin que chaque enfant puisse bénéficier de temps réguliers en individuel pour travailler cette réalité familiale.

”

— Patricia Bastien, directrice pédagogique de l'Estacade





Scolarité : entre décrochage, adaptation et recherche de solutions.

La scolarité demeure un enjeu majeur. Les parcours scolaires des enfants sont souvent marqués par des ruptures, des retards, des troubles cognitifs et un manque de soutien adapté.

Le maintien prolongé dans l'enseignement ordinaire conduit parfois à des situations d'échec répété, destructrices pour l'estime de soi.

“

Être confronté systématiquement à l'échec est extrêmement violent pour un enfant. Le passage en enseignement spécialisé peut parfois lui redonner confiance.

”

— Patricia Bastien, directrice pédagogique de l'Estacade

Des collaborations étroites avec l'enseignement spécialisé, la pédopsychiatrie et les services de santé mentale ont permis, dans certaines situations, de construire des projets individualisés particulièrement porteurs.

“

Le travail intersectoriel permet parfois de véritables déclics. Certains enfants évoluent de façon spectaculaire lorsqu'un cadre adapté est trouvé. Je pense à un enfant qui est maintenant accueilli dans une école qui propose de l'hippothérapie et qui a un instituteur formidable. Il ne met pas d'étiquette aux enfants mais les prend comme ils sont. Cet enfant qui a beaucoup ramé va beaucoup mieux aujourd'hui.

”

— Catherine Macé, directrice de la Pouponnière

“

Au Pertuis où l'accueil est de courte durée, nous veillons autant que possible à maintenir l'enfant dans son établissement scolaire d'origine. Malheureusement, ce n'est pas toujours envisageable. Certains enfants sont dans l'enseignement néerlandophone. Au-delà des difficultés accrues pour l'aider dans sa scolarité, avec le changement des rythmes scolaires entre la Flandres et la Wallonie, cela est devenu particulièrement complexe à organiser.

”

— Stéphanie De Nutte, directrice pédagogique du Pertuis





Soutien scolaire et accompagnement individualisé.

Le soutien scolaire reste une priorité pour favoriser la réussite éducative et renforcer l'estime de soi. Depuis de nombreuses années, une personne à mi-temps engagée sur fonds propres (projet « Pass'Culture ») accompagne les enfants qui le souhaitent, par groupe de deux ou trois enfants, dans leur travail scolaire.

En complément, et depuis 2024, deux bénévoles de l'ASBL Peluche, accompagnent, chacun un enfant de manière individualisée.

À cela s'ajoute le projet "Un moment pour moi" à la Maison des Petits, qui permet d'offrir aux enfants des temps individualisés, loin du collectif, favorisant l'expression émotionnelle, la parole et la relation. Ces temps privilégiés constituent de véritables leviers thérapeutiques, permettant parfois des avancées majeures.

Le fait d'avoir des moments en individuel est extrêmement bénéfique pour les enfants : on constate de réels progrès au niveau moteur, au niveau psychique, au niveau du langage. Quand on a des enfants en première primaire, ils peuvent être accompagnés par l'éducatrice « un moment pour moi » dans leur travail scolaire, ce qui est très bénéfique pour leurs apprentissages.

”

— Ourélie Colaert,
directrice pédagogique de la Maison des Petits

Et enfin, l'année 2025 a été marquée par le lancement du projet « Lire avec les tout petits » en partenariat avec l'ASBL Bibliothèques Sans Frontières. Des moments de lecture sont organisés chaque semaine dans les groupes de bébés de la Pouponnière et la Maison des Petits afin de stimuler le développement langagier des enfants, et faciliter plus tard l'apprentissage de la lecture. Ces moments, encadrés par des bénévoles formés par l'ASBL Bibliothèques Sans Frontières sont maintenant très attendus par les enfants.

“

Ou-delà du fait qu'ils aiment profiter d'un moment en individuel avec la bénévole, on constate qu'ils sont beaucoup plus intéressés par la lecture. Ils réclament à présent des livres et des moments lecture.

”

— Catherine Macé, directrice de la Pouponnière





Activités extra-scolaires, loisirs et vacances

Lancé en septembre 2024 grâce au soutien de la Fondation Engie, de CBTW et de Marriott International, le projet « Un loisir pour tous » a pour ambition de permettre à chaque enfant de La Flèche, dès l'âge de six ans, d'accéder à une activité extra-scolaire de son choix.

Au-delà de l'aspect récréatif, ces activités poursuivent plusieurs objectifs éducatifs essentiels : offrir aux enfants un espace pour se défouler, se recentrer et canaliser leur énergie, tout en favorisant l'apprentissage de la persévérance, de la détermination, de l'esprit d'équipe et de nombreuses compétences utiles à leur développement personnel. Elles constituent également un temps privilégié, en dehors du cadre collectif, autour d'une activité choisie, source de plaisir et de valorisation. Enfin, elles permettent de révéler des talents parfois insoupçonnés et de renforcer la confiance en soi.

Certaines activités se déroulent au sein même de La Flèche (danse, chorale, théâtre, art thérapie, ateliers créatifs), tandis que d'autres ont lieu à l'extérieur (football, boxe, natation, équitation). Les enfants sont accompagnés par deux éducatrices à mi-temps, spécifiquement dédiées à ce projet.

Le bilan réalisé en juin 2025 auprès des enfants participants et de plusieurs éducateurs confirme l'impact très positif de ces activités : apaisement, épanouissement, développement de compétences, plaisir d'avoir un moment à soi, parfois partagé avec un frère ou une sœur. Grâce au soutien renouvelé de CBTW et de Marriott International, ainsi qu'aux bénéfices de la soirée-spectacle du 6 novembre 2025, la poursuite du projet pour une deuxième année a pu être assurée.

“

Quand les enfants sont à l'atelier, ils sont posés, concentrés, investis. Cela leur fait énormément de bien.

”

— Patricia Bastien, directrice pédagogique de l'Estacade

“

Je constate une réelle évolution en termes d'estime de soi. L'an dernier, certains enfants déchiraient systématiquement leurs œuvres en disant que c'était moche. Aujourd'hui, ils ont compris que l'art est subjectif, que rien n'est "moche" en soi, et ils ont davantage confiance en eux. Ils sont parfois vraiment fiers de ce qu'ils ont créé.

”

— Caroline, animatrice de l'atelier d'art thérapie

Les vacances, stages et sorties, financés grâce aux dons et activités de collecte de fonds (projet « Bol d'Air ») mais aussi au soutien d'ASBL, entreprises et services-clubs partenaires, constituent également des temps essentiels, permettant aux enfants de s'extraire de leur quotidien institutionnel, de créer des souvenirs positifs et de renforcer les liens avec les équipes.

“

Partir en camp, c'est bien plus que quelques jours hors de l'institution. C'est offrir aux jeunes une véritable parenthèse dans leur quotidien parfois difficile. Pendant ces séjours, ils peuvent souffler, s'éloigner des repères habituels et des difficultés qu'ils traversent, pour simplement vivre des moments de détente, de découvertes et de partages. Ces temps à l'extérieur permettent aussi de renforcer la confiance en soi, de créer des liens avec les autres enfants et les éducateurs, de découvrir de nouveaux environnements, d'apprendre à se dépasser, à coopérer et à vivre en groupe. Autant d'expériences précieuses qui contribuent à leur développement personnel et à leur bien-être.

”

— Stéphanie De Nutte, directrice pédagogique du Pertuis



Suivis thérapeutiques et nouveau projet « Bulle de bien-être »

Tous les enfants accueillis en institution devraient pouvoir bénéficier d'un suivi thérapeutique adapté. Pour les plus jeunes, celui-ci est souvent organisé au sein même de la Maison d'Enfants, tandis que pour les plus grands, il se déroule généralement à l'extérieur, auprès de différents services de santé mentale (SSM) ou de thérapeutes indépendants. Ces suivis constituent un soutien précieux pour les enfants et permettent également aux équipes éducatives d'échanger avec des professionnels tiers sur les dimensions thérapeutiques de l'accompagnement.

En complément des suivis individuels, des thérapies de fratrie sont parfois mises en place. Elles jouent un rôle essentiel dans la régulation et le renforcement des liens entre frères et sœurs, qu'ils aient vécu ensemble ou non avant leur arrivée en institution.

Depuis plusieurs années, nous constatons cependant que les approches thérapeutiques traditionnelles ne suffisent pas toujours à répondre aux besoins de certains enfants. À la Maison des Petits, un travail a ainsi été initié il y a quelques années avec une kinésiologie, qui intervient une fois par mois auprès de cinq à six enfants.

Plus récemment, certains enfants de l'Estacade, en grande souffrance psychique, ont pu bénéficier d'un accompagnement par une thérapeute utilisant diverses techniques, notamment l'EMDR. Les effets observés sont très encourageants.

Notre ambition est désormais de rendre ces approches complémentaires accessibles à un plus grand nombre d'enfants. C'est dans cette perspective que nous avons décidé de consacrer l'ensemble des bénéfices de nos deux grands événements de collecte de fonds de 2026 au lancement de ce nouveau projet intitulé « Bulle de bien-être ».

“

Au départ, j'étais sceptique. J'ai assisté à la première séance et j'ai vu comment la thérapeute travaillait, notamment en faisant émerger certains éléments enfouis dans l'inconscient, en les accompagnant, puis en les réintégrant. Les visites suivantes avec la maman ont été profondément différentes : l'enfant était souriant et a pu lui dire : "Ca, c'est ton histoire à toi. Moi, je dois grandir." Pour une autre enfant, ce sont les cauchemars qui ont cessé. Et un garçon de sept ans a trouvé la force d'exprimer au juge, lors de son audience : "Je suis extrêmement fâché, je ne suis pas d'accord qu'ils aient menti et je ne vois pas pourquoi je devrais les voir."

”

— Patricia Bastien, directrice pédagogique de l'Estacade

“

De plus en plus d'enfants présentent des retards moteurs importants. Des approches thérapeutiques comme la kinésiologie ou la psychomotricité relationnelle pourraient leur apporter une aide précieuse.

”

— Aurélie Colbert,
directrice pédagogique de la Maison des Petits



Le travail avec les familles : Espace Famille & partenariats

L'accompagnement de toutes les visites des familles demeure un pilier central de notre projet institutionnel. Le travail mené par l'Espace Famille permet de soutenir la parentalité, de restaurer les liens et, lorsque cela est possible, de préparer des retours en famille. Cela permet aussi, quand les parents ne sont pas capables de se mettre au travail et qu'on ne s'oriente pas a priori vers un projet de retour en famille, d'accompagner l'enfant dans la compréhension de sa réalité familiale.

“

Lorsqu'on parvient à créer de la collaboration avec les parents, les retours en famille se passent majoritairement bien.

”

“

— Catherine Macé, directrice de la Pouponnière

Instaurer un climat de confiance est un travail de longue haleine. Les enfants ont besoin d'expérimenter, dans la durée, des relations sécurisantes avec des adultes qui fonctionnent autrement. Lorsqu'ils prennent conscience que ce qu'ils ont vécu n'est ni normal ni de leur faute, et qu'ils ont le droit de devenir des adultes différents de leurs parents, un processus puissant de déculpabilisation et de reconstruction peut s'enclencher. Chaque jour, nous leur transmettons ce message : ici, tu es en sécurité, tu peux apprendre, tu peux choisir de faire autrement.

”

— Patricia Bastien, directrice pédagogique de l'Estacade

À la crèche, l'accueil d'enfants issus de familles en grande fragilité psychosociale s'intensifie, renforçant la dimension préventive du travail mené dès la petite enfance.

“

Nous avons au fil du temps tissé une relation de confiance avec certains centres de santé mentale. Ils nous contactent quand un parent suivi chez eux a un enfant en bas-âge. Ils savent que nous pourrions être relais auprès du/des

parents en cas de besoin. Récemment, une maman souffrant de stress post-traumatique est venue me trouver car elle était en grande détresse. J'ai pu l'écouter et l'apaiser, et ensuite, à sa demande, contacter le service de santé mentale pour que son prochain rdv soit avancé.

”

— Mina Mboko, directrice de la Crèche

Par ailleurs, plusieurs projets de famille d'accueil et d'adoption ont pu aboutir, notamment un projet d'adoption d'un enfant âgé de huit ans, ce qui est extrêmement rare.

“

L'adoption reste une procédure extrêmement rare et lourde en Belgique. Chaque projet est une victoire, mais aussi un combat. Pour ce qui est des familles d'accueil, c'est très compliqué aussi. Certains enfants ont des troubles qui ne leur permettraient pas de s'attacher dans une famille d'accueil, pour d'autres ce serait un projet bénéfique mais il n'y a pas de famille d'accueil disponible. C'est alors très difficile pour tout le monde : pour l'enfant, pour nous et même pour la famille d'origine.

”

— Catherine Macé, directrice de la Pouponnière

“

C'est seulement la deuxième fois de toute ma carrière qu'un projet d'adoption aboutit pour un enfant âgé de 8 ans. Dans ce cas précis, le papa est absent et la maman a demandé une adoption. Un long travail d'expertise a été nécessaire pour déterminer l'adoptabilité de l'enfant et l'accompagner dans la compréhension de son histoire familiale. Avant toute adoption, un travail préparatoire de plusieurs mois, est indispensable. Les rencontres avec la famille adoptante se font progressivement, au rythme de l'enfant, et la séparation avec l'institution est soigneusement accompagnée.

Avec les bébés, les transitions peuvent être relativement rapides ; avec les enfants plus âgés, elles doivent être beaucoup plus progressives, autant pour soigner le lien à construire que celui de la séparation.

”

— Patricia Bastien, directrice pédagogique de l'Estacade



Des projets éco à la Maison d'Enfants

En 2025, la Maison d'Enfants Reine Marie-Henriette a poursuivi et structuré son engagement en faveur d'une gestion plus durable de ses activités.

À la crèche, un projet d'introduction de langes lavables a été lancé en début d'année. Suite aux retours des parents, le projet a évolué vers l'utilisation de langes recyclables et compostables, aujourd'hui pleinement adoptés. Cette démarche s'inscrit dans la volonté de rejoindre le label Écocrèche porté par l'ONE, aux côtés d'autres actions telles que la gestion des déchets ou l'attention portée à l'alimentation.

Par ailleurs, plusieurs initiatives contribuent à réduire l'empreinte environnementale de l'institution : installation de panneaux photovoltaïques, récupération d'eau de pluie, cogénération, travaux d'isolation ou encore mobilisation du personnel autour d'une éco-team chargée de proposer et de suivre de nouvelles actions.

L'année 2025 a également été marquée par l'avancement de notre candidature au label Entreprise Ecodynamique, le label bruxellois de référence en éco-gestion. Son obtention, espérée en 2026, viendra reconnaître les efforts engagés pour réduire l'impact environnemental de nos activités et renforcer notre rôle éducatif auprès des enfants et des jeunes.

CANDIDATURE EN COURS



”



Une équipe pluridisciplinaire engagée

En 2025, La Flèche a pu compter sur l'engagement constant de près de 200 travailleurs (140 ETP*), répartis entre :

- les équipes éducatives (éducateurs et puériculteurs), en charge du quotidien des enfants (69% des ETP);
- les équipes psycho-médico-sociales (psychologues, assistants sociaux, infirmières) responsables de l'accompagnement thérapeutique et des contacts avec les familles (11% des ETP);
- le personnel technique, de cuisine et d'entretien (11% des ETP);
- les directions, réunies au sein d'un comité de direction (6% des ETP) ;
- les services administratifs (ressources humaines, comptabilité, communication, accueil; 4% des ETP).

Malgré un contexte institutionnel exigeant, marqué par un climat anxigène et une pression sectorielle croissante, les équipes ont poursuivi leur engagement quotidien avec professionnalisme, créativité et humanité. La complexité grandissante des situations rencontrées renforce cependant la nécessité de prendre soin des travailleurs, régulièrement exposés à des récits de violence, de souffrance et de ruptures familiales.

Dans ce contexte, des formations continues, des temps de supervision et des espaces de parole ont été maintenus et renforcés, afin de soutenir les équipes face aux risques d'épuisement professionnel et de traumatisme vicariant — un phénomène de « contamination émotionnelle » lié à l'exposition répétée à la détresse d'autrui, pouvant altérer durablement la vision du monde et les ressources psychiques des professionnels.

“

Il faut prendre soin des travailleurs. Il est essentiel qu'ils puissent préserver leur capacité à voir le verre à moitié plein. Être quotidiennement confrontés aux facettes les plus sombres de l'être humain peut fragiliser leur confiance en l'humanité. Pourtant, garder une énergie positive est indispensable pour accompagner les enfants avec justesse.

”

— Patricia Bastien, directrice pédagogique de l'Estacade

Depuis fin 2024, un partage d'expériences entre les équipes psycho-médico-sociales des différents services de l'ASBL est organisé. Ce dispositif vise à renforcer la connaissance mutuelle, la confiance inter-services et la réflexion collective sur les pratiques, tout en offrant un espace de soutien et de reconnaissance du vécu professionnel.

Dans un contexte de pénurie dans le secteur de l'aide à la jeunesse en Belgique (tous profils confondus : on manque d'éducateurs, d'assistants sociaux, de psychologues et de personnel encadrant et administratif), la gestion des horaires et le remplacement rapide des absences constituent un défi quotidien supplémentaire pour les équipes et les directions.

L'ESTACADE
48 enfants; 31,75 ETP

LE PERTUIS
6 enfants; 9 ETP

TREMLIN
28 mandats; 7,75 ETP

LES SERVICES GÉNÉRAUX
20,25 ETP



LA MAISON DES PETITS
35 enfants; 27,25 ETP

LA CRÈCHE
66 enfants; 16,5 ETP

LA POUPONNIÈRE
32 enfants; 27,5 ETP

*ETP= Équivalents Temps Plein
Chiffres au 31.12.2025 hors étudiants et stagiaires.



Mémoire de l'histoire personnelle

La création d'un carnet souvenir pour chaque enfant, contenant des photos et explications sur les moments marquants de sa vie à la Flèche, fait partie intégrante de notre travail. Nous sommes régulièrement contactés par d'anciens jeunes qui cherchent à reconstituer leur parcours, à retrouver des photos ou des informations. Ces demandes prennent du temps, mais elles sont fondamentales : il ne s'agit pas simplement d'images ou de souvenirs épars, c'est toute une histoire de vie qu'ils tentent de rassembler. Beaucoup ne peuvent pas s'appuyer sur les récits parentaux et disposent de peu, voire d'aucun souvenir de leur enfance. Ils ont besoin de traces pour se reconstruire.

Dans cette perspective, nous répondons systématiquement aux demandes des anciens et, à chaque sortie, nous remettons à l'enfant son carnet souvenir personnel.

“

Merci, pour ce que vous avez fait, peu importe l'issue, votre geste est et sera inoubliable pour moi. Je m'étonne encore de la gentillesse et de la compréhension des personnes avec qui j'ai été en contact.

”

— Homme de 35 ans ayant séjourné à la Pouponnière à partir de 1992, en quête d'informations sur son passé.

Par ailleurs, le service Tremplin, dédié à l'accompagnement en famille, a contribué au développement d'un nouvel outil individualisé en collaboration avec la Fondation Roi Baudouin dans le cadre du projet Capacity Building. Ce carnet structuré permet de clarifier les objectifs éducatifs, de renforcer la participation des familles et d'archiver les étapes importantes de l'accompagnement. Il constitue ainsi une trace durable, un fil conducteur qui relie l'enfant à son histoire et soutient la continuité de son parcours.

“

Ou départ, nous avons choisi un modèle de carnet. Puis, on s'est dit que c'était important de proposer aux familles toutes sortes de formats, de couleurs, de textures. Ça peut paraître un détail mais c'est déjà une façon de leur dire : votre histoire est unique.

”

— Cécile Celer, directrice pédagogique du Tremplin





4

**TÉMOIGNAGES
DES ENFANTS ET DU PERSONNEL
DE LA FLÈCHE**



À découvrir en images sur :



TÉMOIGNAGES DU PERSONNEL

Qu'est-ce qui vous motive le plus dans votre travail à la Flèche?

- L'ambiance et tous les échanges spontanés qu'on peut avoir dans les couloirs.
- L'équipe, le groupe, on a une devise dans notre bureau: « la force c'est le groupe ».
- L'esprit de famille et la solidarité qu'on a, que ce soit avec les enfants ou avec les collègues.
- Le fait qu'on soit une grosse ASBL avec plusieurs services et que ça vit!
- La bienveillance de l'équipe. On est tous là pour une chose: prendre soin des enfants.
- Pouvoir soutenir les enfants et leur amener un petit quelque chose en plus à chaque fois.

Klaudia, intervenante famille

Sophie, assistante sociale

Céline, éducatrice

Cécile, directrice pédagogique Tremplin

Valérie, référente médicale

Thomas, ostéopathe

Quel est le moment du quotidien qui vous fait sourire même après des années?

- Quand je vais dans les services et qu'il y a un accueil des enfants.
- L'éclat dans les yeux des enfants à chaque fois que je viens travailler. Même si on s'est vu cinq jours d'affilée, ils n'en ont jamais marre de moi.
- Quand j'arrive et qu'ils me sautent tous dans les bras, qu'ils sont contents de me voir.
- Quand je rentre dans un service pour nettoyer, même les plus petits me disent bonjour. Et quand je pars, ils me font « Au revoir » de la main et ils m'envoient même un bisou !

Zobida, intervenante famille

Céline, éducatrice

Lionel, éducateur

Najoua, technicienne de surface

Quelle est la phrase ou attitude d'un enfant qui vous a le plus marqué?

- Quand un enfant arrive à s'ouvrir et arrive à se déposer auprès de nous. Ça prouve vraiment qu'il nous fait confiance.
- Malgré les contextes qui peuvent être quelquefois compliqués, ce qui me touche c'est la croissance des enfants, cet élan de vie qui leur permet de grandir et de s'épanouir comme ils peuvent, dans leur réalité.
- Je pense à une petite qui est arrivée avec un grand retard de développement et qui a tout rattrapé. Elle est d'une persévérance. Ça, c'est vraiment chouette à voir.
- L'émerveillement des enfants quand on fait des activités. Il y a des activités qu'ils n'ont jamais fait de leur vie et qu'ils font pour la première fois avec nous.

Giorgia, assistance sociale

Luc, ostéopathe

Zobida, intervenante famille

Lina, éducatrice

Quelle est la plus belle surprise que vous ayez eue?

- Un jeune garçon est revenu à la Flèche un jour et m'a dit que les meilleurs années de sa vie, il les avait passées à la Maison d'Enfants. Cerise sur le gâteau: ce jeune venait de terminer ses études d'ingénieur. C'est le plus beau cadeau qu'on pouvait me faire!
- On a un petit garçon qui partait à l'adoption. Voir des parents qui rencontrent leur enfant pour la première fois, j'ai trouvé ça super beau.
- Un jour, une enfant m'a offert une chanson qu'elle avait faite pour moi en me disant que j'étais là pour elle et que je savais la mettre en sécurité.

Latifa, assistante sociale

Sophie, assistante sociale

Lionel, éducateur

Que souhaitez-vous à la Flèche pour les 10 prochaines années?

- De la stabilité et des très beaux nouveaux locaux.
- De garder cet esprit familial.
- De continuer à toujours penser au bien-être de tout le monde, que ce soit les enfants, le personnel. De veiller à ce que tout le monde se sente bien.
- Qu'on continue à recevoir des dons parce je crois que sinon on serait vraiment serrés dans toutes les choses qu'on peut faire avec les enfants.

Manuel Sols, directeur général

Giorgia, assistante sociale

Djamil, conseiller en prévention

Sabine, éducatrice



TÉMOIGNAGES DES ENFANTS

Qu'est-ce que tu aimes le plus à "La Flèche"?

- Les éducateurs.
- Les enfants et les éducateurs.
- Jouer.
- Faire des bricolages.
- Mes copains.
- Aller jouer dehors.
- La boîte à bonbons.



T., fille de l'Estacade, 12 ans

M., fille de l'Estacade, 13 ans

P., fille de l'Estacade, 9 ans

L., fille de l'Estacade, 8 ans

A., garçon de l'Estacade, 10 ans

W., garçon de la Maison des Petits, 6 ans

A., garçon de l'Estacade, 9 ans

Comment décrirais-tu "La Flèche" à quelqu'un?

- Je dirais que c'est génial.
- C'est un endroit où on s'occupe de nous parce qu'il y a des problèmes avec nos parents.
- On est dans une maison d'enfants et les éducateurs sont là pour nous surveiller et prendre soin de nous.

I., garçon du Pertuis, 8 ans

A., garçon, Estacade, 10 ans

L., fille de l'Estacade, 8 ans

Qu'est-ce que tu préfères faire à "La Flèche"?

- Cuisiner.
- Faire de l'équitation.
- Jouer au foot.
- Sortir dans des parcs.
- Aller à la mer.
- Être dans ma chambre en train d'écouter de la musique.
- Aller à la salle de sport.
- Dessiner, faire de la peinture.
- Aller à la patinoire.



M., fille de l'Estacade, 13 ans

T., fille de l'Estacade, 12 ans

A., garçon de l'Estacade, 10 ans

P., fille de l'Estacade, 9 ans

A., garçon de l'Estacade, 7 ans

C., fille de l'Estacade, 12 ans

I., garçon de l'Estacade, 6 ans

I., garçon du Perthuis, 8 ans

S., fille de l'Estacade, 5 ans

Ce que tu préfères faire avec les éducateurs?

- Jouer avec Lionel.
- Parler.
- Aller promener des chiens.
- Regarder la télé avec eux.
- Sortir avec eux au parc ou au magasin.

A., garçon de l'Estacade, 10 ans

T., fille de l'Estacade, 12 ans

W., garçon de la Maison des Petits, 6 ans

I., garçon du Pertuis, 8 ans

C., fille de l'Estacade, 12 ans

Qu'est-ce qui est le plus embêtant à "La Flèche"?

- Devoir rester dans une maison d'enfants et pas pouvoir voir nos parents.
- C'est que des fois on peut pas avoir de visites.
- Quand les éducateurs nous crient dessus quand on a fait une bêtise.
- De toujours devoir ranger les jouets.

L., fille de l'Estacade, 8 ans

A., garçon de l'Estacade, 10 ans

T., fille de l'Estacade, 12 ans

I., garçon de l'Estacade, 6 ans

Quel est ton meilleur souvenir à "La Flèche"?

- Aller au camp.
- Quand on est partis en vacances.
- Quand on était en vacances quand j'avais 5 ans et qu'on a fait des bricolages.
- C'est quand j'étais chez les petits et que je me suis amusée avec ma référente.
- Quand j'étais chez les petits et qu'on a été à Disneyland.
- Quand on a mangé des pizzas.

C. & S., filles de l'Estacade, 12 ans & 7 ans

Y. & R., fille et garçon du Pertuis, 8 ans & 11 ans

A., garçon de l'Estacade, 10 ans

L., fille de l'Estacade, 8 ans

P., fille de l'Estacade, 9 ans

I., garçon du Pertuis, 8 ans



5

RÉSULTATS FINANCIERS 2025



Notre ASBL est financée majoritairement par des subsides publics, destinés à couvrir les charges liées à nos missions. Dans les faits, ces enveloppes — bien que généralement indexées — restent insuffisantes pour absorber l'ensemble des coûts réels, notamment les frais immobiliers et certains projets développés au-delà du cadre strictement subsidié. Le résultat négatif de cette année s'explique principalement par une hausse importante des charges salariales. Celle-ci résulte à la fois d'une augmentation du volume de l'emploi, nécessaire pour compenser l'absentéisme et renforcer la qualité de l'accompagnement, mais aussi d'une augmentation du coût salarial lui-même. Outre l'indexation automatique, une revalorisation barémique est également intervenue.

Il convient également de souligner qu'une partie importante des dons récoltés en 2025 — à hauteur de plus de 170.000 € — a été volontairement reportée sur l'exercice suivant afin de soutenir des projets et investissements prévus en 2026. Sans ce report, le résultat de l'exercice aurait été significativement différent.

La situation financière de l'association reste saine au regard des ratios financiers observés et des mesures de correction déjà engagées pour 2026. Le commissaire aux comptes a par ailleurs émis une opinion sans réserve concernant les comptes 2025.

	CHARGES		
	2025	% vs 2024	% vs total
Rémunérations	10.314.908€	+8%	85%
Frais de fonctionnement	1.088.962€	+2%	9%
Frais liés aux enfants	719.186€	+10%	6%
Divers	62.532€	+4%	1%
TOTAL	12.185.588€	+12%	
	RECETTES		
	2025	% vs 2024	% vs total
Subsides	11.254.612€	+3%	93%
Recettes fundraising*	346.395€	+5%	3%
Immoflèche**	115.621€		
Autres	230.774€		
Divers	457.127€	+53%	4%
TOTAL	12.058.134€	+16%	
RÉSULTAT	-127.454€		



*y compris les subsides en capital d'origine privée, reçus notamment dans le cadre du projet Immoflèche (voir page 15).

** Amortissements des subsides en capital reçus dans le cadre du projet Immoflèche.

Nos comptes contrôlés sont publiés sur www.donorinfo.be. La fondation Donorinfo informe le public en toute impartialité et en toute transparence sur les activités et les moyens financiers des organisations philanthropiques belges.





6

REMERCIEMENTS



En 2025, plus que jamais, **la solidarité a été au cœur de notre action.**

Merci à l'ensemble du personnel qui se mobilise chaque jour avec cœur, patience et engagement. Par leur attention, leur bienveillance et leur présence constante, ils offrent aux enfants des repères stables et sécurisants, indispensables pour se reconstruire et envisager l'avenir avec confiance.

Merci à toutes celles et ceux qui ont choisi de soutenir la Maison d'Enfants. Grâce à votre engagement, votre confiance et votre générosité, nous avons pu offrir aux enfants des espaces de sécurité, d'écoute, d'apprentissage et de joie, indispensables à leur développement et à leur reconstruction.

Chaque don, chaque partenariat, chaque geste de soutien a contribué à rendre possibles des projets essentiels : rénovation du site et nouvelle construction, soutien scolaire, activités extra-scolaires, vacances, sorties culturelles et sportives, accompagnement des familles,... Autant d'initiatives qui donnent du sens à notre mission et transforment concrètement le quotidien des enfants.

Merci à nos partenaires pour leur fidélité, leur créativité et leur implication : Act Unity, AG Real Estate, les Allumeurs de Rêves, Arc-en-Ciel asbl, la Banque de Luxembourg, Befimmo, Bibliothèques Sans Frontières Belgique, BNP Paribas, Brussels Basketball, Capevent, Cecoforma Events & Communication, la Chorale Équinox, Collaboration Betters the World, Delectus, Delen Private Bank, D'Ieteren Group, la Fondation Engie, la Fondation Roi Baudouin, la Fondation Tabgha, Immovlan, le Kiwanis, Les Œuvres du Soir, le Lions Club Duché de Brabant, la Maison Degreef, la Maison Vincent, Marriott Business Council Benelux, la Loterie Nationale, Nested, New Avenues For Youth Inc., Nielsen Media, Noël Pour Tous, Opération Papa Noël, l'Organisation mondiale des Douanes, Peluche, Pêcheurs de Lune, le RWDM, Some Magic, Sony Depthensing Solutions, Steigenberger Hotels & Resorts, Thon Hotel Brussels City Centre, Total Energies, Viva for Life – RTBF.

À chacune et chacun d'entre vous : merci pour votre présence à nos côtés. Dans un contexte social et sectoriel de plus en plus complexe, votre soutien est un véritable souffle d'espoir pour les enfants que nous accompagnons.

Merci à toutes et à tous,

Les directions



7

**PERSPECTIVES
ET
CONCLUSION**



Perspectives 2026

Malgré les contraintes budgétaires, plusieurs projets structurants poursuivent leur développement, notamment le chantier Immoflèche, dont la finalisation de la phase 2 est attendue pour l'été 2026 et le lancement de la phase 3 dans la foulée, ainsi que le projet « Loisir pour tous », lancé en 2025. Par ailleurs, le projet « Bulle de bien-être » qui vise le renforcement des dispositifs thérapeutiques et éducatifs, est en phase de lancement.

“

Malgré un contexte morose, beaucoup de projets avancent. C'est une vraie source d'espoir. Mais sans un refinancement structurel du secteur, ces dynamiques positives resteront fragiles.

”

— Manuel Sols, directeur général

Conclusion

L'année 2025 fut marquée par des défis majeurs, mais aussi par de nombreuses avancées humaines, pédagogiques et institutionnelles. Dans un contexte de pénurie, de pressions budgétaires et de fragilisation croissante des publics, les équipes de La Flèche ont poursuivi leur mission avec un engagement remarquable. Plusieurs projets porteurs de sens ont vu le jour, prouvant que la solidarité, la résilience collective et l'engagement de tous sont capables de transformer les contraintes en véritables opportunités de progrès.

“

Malgré la complexité de certains parcours, nous observons aussi de très belles évolutions : des enfants qui, malgré leur fragilité, parviennent à se construire, à faire confiance aux adultes et à se projeter dans l'avenir.

— Patricia Bastien, directrice pédagogique de l'Estacade

”



MERCI



MAISON D'ENFANTS REINE MARIE-HENRIETTE ASBL

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Claire
La Pouponnière, La Maison des Petits, L'Estacade, Le Pertuis, Tremplin, La Crèche

Rue de la Flèche 12-14, 1000 Bruxelles

www.lafleche14.be

Avec le soutien de:



Cofinancé par
l'Union européenne
Medegefinancierd door
de Europese Unie

